

华泰财险签约救援中心成功完成西藏林芝至江苏无锡医疗 转运服务

2022年5月末初夏，小扇引微凉，悠悠夏日长，正是气温适宜天朗风清的时节。来自江苏无锡的X先生满怀着畅游一番的心情，在导游的带领下，与好友Y先生来到了西藏林芝游玩。远离了城市的喧嚣，享受着安逸与静谧，无拘无束的驰骋在西藏广阔无垠的草地上.....

2022年5月29日夜晚21点，一通报案电话骤然打破了这场愉快的旅程。客户朋友Y先生联系华泰财险客服表示需要救援。华泰财险签约救援中心接到消息后，马上联系了Y先生，得知客户X先生在西藏骑马时从马上跌落，导致肋骨骨折且伴有肺气泡，当地已拍片但无法进一步治疗，已乘坐救护车前往灵芝市就诊，现已经在林芝市人民医院就医，诊断为第7-8根肋骨骨折，并伴有血气胸及右侧肾脏闭合性渗出（血性组织液）。

为了详细了解客户医疗状况，华泰财险签约救援中心马上和当地的主治医生进行了沟通。根据医生的介绍及CT结果显示，X先生主要是肋骨骨折，血气胸及肾挫伤造成的肾出血，目前需平卧消炎止痛，吸氧2L/分，待炎症消除复查CT决定是否需进行手术。由于客户和Y先生是跟团旅游，领队及其他游客还有另外的行程，留在当地手术，加上术后恢复时间较长，由此会产生一系列问题。在与主治医生、Y先生和客户本人充分沟通之后，在保证客户安全的前提下，华泰财险签约救援中心制定了缜密的医疗转运计划安排客户返回到自己的家乡-无锡市中医医院进行进一步的治疗。为了避免转运途中出现二次伤害，华泰财险签约救援中心派出ICU护理级别的医疗陪护团队来执行此次转运任务。最终确定送返方式为：两端救护车 + 航空担架位+高铁商务座+一名医生+ 一名护士+必要的药品辅助及疼痛管理。时间紧，任务重，各项细节确认之后救护车及医疗团队马上出发前往客户所在医院。

由于客户所在位置海拔高，客户又有高原反应和血气胸，为了减少客户无谓的等待，救援团队在保证安全的前提下快马加鞭，最终在转运的前一天深夜到达了客户所在的林芝市人民医院。为了能更好的评估客户的身体状态，我们的ICU转运团队在到达当天便对客户进行了首次评估，同样在出发的当日再次对客

户的病情及状态进行了全面的评估。转运当天，团队小心翼翼将客户抬上了救护车，一行人顺利从医院出发。在转运途中，每隔 40 分钟，医疗陪护人员就会检查客户的肢端血液循环情况（保证回心血量检测是否有内出血，避免休克）。每隔 2 小时，医疗陪护人员也会测量生命体征，询问客户是否有呼吸困难，肢端麻、痛等血液循环不畅的情况。在医疗团队的悉心照顾下，整个团队最终于 6 月 7 日凌晨 2 点 37 分到达了目的地，送返任务取得圆满成功。

2022 年 9 月客户在治疗结束后提供资料申请理赔，共计赔付医疗费用保险金 27927.52 元。右侧第 3-12 肋骨骨折，根据《人身保险伤残评定标准》为 9 级伤残，赔付意外伤残保险金 10 万元。医疗转运送返费用 10 万元全额由华泰财险垫付。

华泰财险，重信用，守合同。以客户为中心，救急扶危，为人民的健康保驾护航。