

华泰财险手机屏幕意外损坏保险（线上版）条款

请仔细阅读保险条款全文，特别是以下划线标注的免除保险人责任的规定。

总 则

第一条 本保险合同（以下简称“本合同”）由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本合同的约定，均应采用书面或电子形式。

第二条 本保险合同的保险标的为保险单上载明品牌、型号及设备号所对应的手机，但该手机须获得中华人民共和国工业和信息化部进网许可，且仅限于在中华人民共和国境内（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）合法渠道购买获得。

第三条 法人（释义一）及年满十八岁的自然人均可作为本保险合同的投保人。

第四条 对保险标的具有保险利益的消费者或所有者可作为本合同的被保险人。

保险责任

第五条 在保险期间内，保险标的在正常使用过程中，由于碰撞或跌落等意外事故，导致保险标的的正面显示屏发生破裂，保险人将指派维修商为被保险人提供维修服务，且在保险单载明的赔偿限额内，与该维修商结算修理保险标的的正面显示屏所产生的费用，被保险人只须向维修商支付超出赔偿限额部分的金额。任何情况下，保险人不以现金或现金等价物的方式对被保险人进行赔偿。

责任免除

第六条 因下述原因导致的损失、损害或费用，或存在下列情形之一，保险人均不予赔偿：

1. 在非保险人指派的维修商处维修保险标的而产生的费用；
2. 受损手机与保险单上载明的保险标的的信息不符，包括品牌、型号或识别号不符（包括手机无法开机导致无法核实损坏的手机信息是否与保险单上载明的一致，被保险人无法证明损坏的手机为投保时的手机）；
3. 保险标的的经过刷机，IOS 系统手机越狱，安卓系统手机 ROOT 的；
4. 受损手机存在不合逻辑的多个撞击点、机身扭曲变形或断裂、碾压或砸痕、零件缺失或脱落、屏幕或后壳粉碎；
5. 保险标的的正面显示屏存在缺陷（包括但不限于屏幕亮点、坏点、老化、显示不均匀等）；
6. 保险合同生效前，保险标的的曾在非手机品牌官方授权维修网点处进行过维修、拆机检测、更换任何零件的；
7. 曾私自拆机维修、检测、更换任何零件的；
8. 保险期间内保险标的的发生转让；
9. 进水/液/细微颗粒导致的显示屏无法启动工作、不显示或显示不正常；
10. 显示屏表面损伤（如划痕、缺口或污痕）或者不影响手机正常操作的其他损害；
11. 在保险合同生效前或保险期间结束后发生的损害；

12. 被保险人在保险事故发生后 72 小时后向保险人提出理赔申请；
13. 被保险人出租保险标的或其他利用保险标的获利行为期间产生的任何损失；
14. 生产商或供货方的责任；
15. 因产品召回造成的维修或替换；
16. 因民事或经济纠纷导致的损害；
17. 因航空器或其他航空设备以音速或超音速飞行所产生的压力波；
18. 战争、内战、军事行动、恐怖主义或恐怖分子、暴乱、其他类似武装叛乱；
19. 不可抗力，即地震、海啸、洪水、雷电、风暴、冰冻和恶劣天气或自然灾害造成的其他损害；
20. 核风险；
21. 维修价格超过出险时保险标的的实际价值，保险人根据第十四条约定提供了替换设备，而被保险人不愿意支付约定的差价或不接受替换设备；
22. 如果由于贸易或经济制裁或其它类似法律禁止保险人、保险人的母公司或最终控股公司提供本合同的承保范围，在禁止范围内本合同即不适用；
23. 本合同不承保任何国家或国际组织认定的恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易人员。

保险期间和保险费

第七条 本合同的保险期间以保险单中载明的起讫时间为准。

第八条 经投保人申请，且保险人同意，本合同可自动续保或延长保险期限。

第九条 投保人应在保险合同、续保合同及延长保险期限的批单生效前缴纳保险费。在投保人缴清应缴保费前，保险合同不生效，保险人不承担保险责任。

理赔处理

第十条 被保险人知道保险事故发生后，应当尽快向保险人提出理赔申请，最迟不应晚于保险事故发生后 72 小时。

第十一条 申请理赔时被保险人应当向保险人指定的维修商提供以下材料：

1. 保单号；
2. 受损保险标的及设备号；
3. 被保险人所能提供的与索赔有关的、必要的，并能证明损失性质、原因和程度的其他证明和材料。

第十二条 保险人将根据保险单约定指派手机品牌官方授权维修网点或非手机品牌官方授权网点提供维修服务。由非手机品牌授权维修网点维修时不承诺使用原装配件。保险标的原生产商的原厂保修可能会因此受到影响。因此，维修商将对其维修提供质保，具体质保期限以维修商的承诺为准。

第十三条 因维修更换屏幕所产生的旧零部件的所有权归保险人所有。

第十四条 如果从经济成本角度而言，损坏的保险标的的不值得维修的，即维修价格超过出险时保险标的的实际价值的，保险人可向被保险人提供相同或相近品牌及配置的替换设备，但被保险人须向保险人支付替换设备购置价与保险单所载赔偿限额之间的差价。如被保险人不愿意支付该差价或不接受保险人提供的替换设备的，则视为被保险人放弃索赔权益。

第十五条 出险时的保险标的的实际价值根据下列公式计算：

实际价值=出险时的原机购置地的市场平均零售价格* (1 - 每月折旧率)^{被保险设备发生损失时的购买月数}，不足1月按1月计

每月折旧率：3.5%

保险合同解除

第十六条 投保人可要求解除本合同。投保人要求解除本合同的，应当向保险人提出申请。保险责任开始前，投保人提出解除保险合同的，保险人将无息退还已缴付的保险费。保险责任开始后保险合同自保险人收到书面申请日二十四时终止。保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止的期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

一般条件

第十七条 如实告知义务

订立本合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或因重大过失未履行前述如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或提高保险费率的，保险人有权解除本合同。该合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过30日未行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，保险人不得行使前述合同解除权；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。如果投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于本合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。保险人在本合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得行使前述合同解除权；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

第十八条 被保险人谎称发生保险事故要求赔偿的，保险人有权解除本合同，并不退还保险费。被保险人编造虚假的事故原因或夸大损失程度，保险人对其虚报部分不承担赔偿责任。如果保险人已就谎称或虚报的理赔向被保险人进行赔偿，被保险人应当退回或者赔偿。

第十九条 本合同适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）并据其解释。因履行本合同所产生的争议或与本合同有关的争议，双方应诚信协商解决，协商不成的，应提交双方约定的仲裁机构进行仲裁；双方未约定仲裁机构或无法达成仲裁协议的，应依法向中华人民共和国具有管辖权的人民法院起诉。