

华泰财险智能机器人综合责任保险条款

请仔细阅读保险条款全文，特别是以阴影标注的免除保险人责任的规定。

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、**保险明细表**或其他保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

第二条 本保险合同项下的**被保险机构**是依法从事**智能机器人及相关产品**的研发、设计、制造、组装、测试、销售、贴牌生产（OEM/ODM）的企事业单位。**被保险人**包括**被保险机构**和**被保险个人**。

本保险合同中所涉及的**智能机器人**是指通过传感器、控制系统、驱动执行及算法软件等技术集成，具备环境感知、信息处理、逻辑决策、运动控制、人机交互或自主/半自主作业能力的机电一体化设备或系统，具体包括但不限于工业机器人、服务机器人、具身智能机器人、人形机器人、移动机器人、协作机器人、特种作业机器人及其他具备自主感知、决策或可编程交互能力的智能终端设备。

智能机器人及相关产品，包括智能机器人整机，以及用于智能机器人运行、控制或功能实现的零部件、功能模块、组件、配套设备。

第三条 如果**保险明细表**中所列明的任何一项保险责任或者扩展保险责任被注明“不承保”，则该项保险责任或者扩展保险责任以及与之相关的条款将不适用，本保险合同不提供相应的保障。投保人在投保了保险责任第一部分产品公众责任保障 **4.1 产品责任**的前提下，方可选择投保保险责任第二部分的错误或疏漏责任保障。

保险责任第一部分 产品公众责任保障

第四条 基本保险责任

4.1 产品责任

因与**产品缺陷**有关且保险期间内首次发生的**事故**导致**第三方**的**人身伤害或财产损失**，**被保险人**为此依法应付的**损害赔偿**和由此产生的**索赔费用**，**保险人**按照本保险合同的约定承担保障责任。

4.2 公众责任

因与**业务**有关且保险期间内首次发生的**事故**导致**第三方**的**人身伤害或财产损失**，**被保险人**为此依法应付的**损害赔偿**和由此产生的**索赔费用**，**保险人**按照本保险合同的约定承担保障责任。**本项承保范围不包括产品缺陷导致的人身伤害或财产损失。**

第五条 扩展保险责任

本条规定的各项扩展保险责任仅适用于本保险合同第四条规定的保险责任，不适用于亦不扩展至本保险合同项下的其他保险责任。

5.1 经销商责任

本保险合同 4.14.1 产品责任项下的**被保险人**将扩展包括**销售方**为附加被保险人，但仅限于该**销售方**在正常经营活动中售卖或分销的**被保险人的产品**导致他人遭受人身伤害或财产损失，**不适用于**因下述各项引起的任何责任：

- 1、未经**被保险人**授权而做出的任何保证；
- 2、**销售方**有意改变**产品**的物理或化学状况；
- 3、重新包装，但不包括按照**被保险人的**指示仅出于检查、展示、测试或更换部件的目的而拆开包装且重新装回原容器中；
- 4、展示、安装、服务或维修操作，但不包括在**销售方**的场所进行的与销售**产品**相关的展示；
- 5、**被保险人**分销或售卖后，**销售方**或其代表为**产品**贴上标签、重新贴上标签或者将**产品**作为其他物品、物质的容器、部件或成分；

本项保险责任不适用于任何向**被保险人**提供**被保险人产品**的**第三方**，或者任何向**被保险人**提供**被保险人产品**的任何包装、容器、成分的**第三方**。

5.2 产品召回

本保险合同 4.1 产品责任项下扩展承保：

第一方召回费用：**被保险人**因保险期间发生的召回事件产生的产品召回费用，**保险人**按照本保险合同的约定向**被保险人**承担赔偿责任。

第三方召回费用：在追溯日之后至保险期间结束之前的期间内发生召回事件，致使**第三方**产生产品召回费用并在保险期间内首次向**被保险人**提出索赔，**被保险人**根据本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付其依法应承担的产品召回费用。

5.3 网络责任

尽管有责任免除第 9.1 条(网络责任)的规定，但因下述原因直接导致的事造成在保险期间内首次发生的**第三方的财产损失**或致使**第三方**个人遭受身体伤害或疾病（包括因该等身体伤害或疾病造成的死亡、羞辱、精神痛苦、精神伤害和惊吓），**保险人**将代为支付**被保险人**依法应承担的**损害赔偿**和**索赔费用**：

- 1、针对**被保险人**操作或控制的**计算机系统的计算机恶意行为**或者**非法使用或访问**；或
- 2、由**被保险人**或其代表销售、提供、改动、架设、维修、服务、设计、测试、安装或处理的**计算机系统**实际或疑似存在缺陷、瑕疵或不足，并且这些缺陷、瑕疵或不足使得**计算机系统**遭受**计算机恶意行为**或**非法使用或访问**或者未能防止该**计算机系统**免受**计算机恶意行为**或**非法使用或访问**。

5.4 海外差旅责任

被保险人的董事、合伙人、员工应被**被保险人**要求在其临时出差至承保地域范围之外时，因从事与**业务**相关的个人活动所导致的**第三方**的**人身损害**或**财产损失**，**保险人**赔偿**被保险人**依法应付的**损害赔偿**和由此产生的**索赔费用**。

本扩展条款不适用于以下情形：

- （一） 因拥有、占用任何土地或建筑物所产生的赔偿责任；
- （二） 已由其他保险予以承保的赔偿责任。

5.5 照看、保管或控制

尽管有责任免除第 9.3 条(被保险人照看、保管或控制的财产遭受损害)的规定, **保险人**对下述财产发生的**财产损失**致使**被保险人**依法应付的**损害赔偿**承担赔偿责任:

(一) **被保险人**占用、租赁或租借的房屋;

(二) 由**被保险人**照看、保管或控制的**车辆**(不包括**被保险人**或者其代表所拥有或使用的**车辆**), 但仅限于该等**车辆**停放于**被保险人**(但非作为收费停车场经营者)拥有或管理的停车场内时;

(三) 董事、员工和访客的衣物和个人物品。

5.6 突发和意外污染

尽管有责任免除第 8.10 条(污染)的规定, 如果**污染物**发生突发性的意外排放、传播、释放或逃逸, 且该排放、传播、释放或逃逸全部具有明确的发生地点和发生时间, 则对于因该**污染物**的排放、传播、释放或逃逸造成**人身伤害**或**财产损失**而产生**被保险人**依法应付的**损害赔偿**, **保险人**按照本保险合同的约定承担赔偿责任。

尽管有以上规定, 因下述任一原因引起的**损失或索赔**, **保险人**不承担赔偿责任:

1、在美国、加拿大或其相应的领地或属地曾经、实际、声称或可能发生的**污染物**排放、传播、渗漏、转移、释放或逃逸;

2、因曾经、实际、声称或可能发生的**污染物**排放、传播、渗漏、转移、释放或逃逸而在美国、加拿大或其相应的领地或属地的法院起诉要求赔偿。

保险责任第二部分 错误或疏漏责任保障

第六条 基本保险责任

错误或疏漏责任责任

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前发生的下述**技术行为**, 在保险期间内首次遭受**索赔**, 并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告, 则**保险人**将代表**被保险人**赔偿其依法应承担的**损害赔偿**和**索赔费用**。

技术行为: 是指导致下述任一情形的实际或可疑的行为、错误或疏漏, 包括一切相关的以及一系列持续、重复或相关的行为、错误或疏漏:

(1) **被保险人的产品或服务**实际存在或疑似存在瑕疵、缺陷、不足或危险情况;

(2) **被保险人的产品**实际或疑似未能按照合同或协议的约定运行, 或者

(3) **被保险人的服务**实际或疑似未能按照合同或协议的约定提供;

(4) **被保险人**或其代表提供**被保险人的产品或被保险人的服务**时承担的其他民事责任。

技术行为包括**被保险人**根据与**被保险人的产品或被保险人的服务**相关的**合同赔偿**约定为其他个人或机构承担的责任;

第七条 扩展保险责任

本条规定的各项扩展保险责任仅适用于本保险合同第六条规定的保险责任, 不适用于亦不扩展至本保险合同项下的其他保险责任。

7.1 知识产权和媒体行为

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前发生的或被指控发生的**知识产权和媒体行为**，在保险期间内首次遭受**索赔**，并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付其依法应承担的**损害赔偿**和**索赔费用**。

7.2 合同约定的专利责任

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前发生的**技术行为**，在保险期间内首次遭受**索赔**，并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付其依法应承担的**合同约定的专利责任**。

7.3 违约金

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前发生的**技术行为**，在保险期间内首次遭受**索赔**，并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付其依法应承担的**违约金**。

7.4 第三方泄密和网络安全责任

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前发生的**技术行为**引起的**第三方泄密和网络安全事故**，在保险期间内首次遭受**索赔**，并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付其依法应承担的**损害赔偿**和**索赔费用**。

7.5 合同约定的第三方应急响应费用

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前发生的**技术行为**，在保险期间内首次遭受**索赔**，并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将赔偿**被保险人**为**第三方**依法承担的**合同约定的应急响应费用**。

7.6 第三方的数据或文件损失

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前发生的**技术行为**，在保险期间内首次遭受**索赔**，并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付其依法应承担的**文档恢复赔偿金**。

7.7 法律代理费用

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前发生的**技术行为**，在保险期间内首次受到**问询**，并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付由此产生的**法律代理费用**。

7.8 紧急索赔费用

对于**管理团队**成员在保险期间内发现的**技术行为**，且按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，**被保险人**为了减少与该**技术行为**有关的损害、影响和开支而在紧急情况下产生的**索赔费用**，**保险人**按照本保险合同的约定承担赔偿责任。

所涉**索赔费用**在正常情况下需要获得**保险人**的批准，当**被保险人**由于状况紧急而无法获得**保险人**的书面批准时，只要**被保险人**在所涉**索赔费用**中的第一笔费用产生后的三十（30）日内向**保险人**申请批准，**保险人**将按照本保险合同的条款和条件给予追溯性的批准。

7.9 出庭费用

被保险人因追溯日之后、保险期间终止之前发生的**技术行为**，在保险期间内首次遭受**索赔**，并按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付由此产生的**出庭费用**。

责任免除

保险人对于下述各项**损失**均不承担赔偿责任：

第八条 适用于本保险合同所有保险责任的通用责任免除

8.1 航空器和航空产品

任何主张或基于、起因于或归因于下述任何一项而导致的**损失**：

- 1、**航空器**的持有、运行或飞行控制；或
- 2、在**被保险人**知晓的情况下，组装在**航空器**中有关**航空器**的安全、推进力、航行或飞行能力的**产品**。

8.2 石棉、二氧化硅和混合粉尘

任何主张或基于、起因于或归因于下述任何一项而导致的**损失**：

- 1、**石棉、二氧化硅或混合粉尘**所实际、声称或有危险性的污染、致病、有毒或其他有害属性；
- 2、**被保险人**或其他人根据指示、命令、请求或者监管、法定要求而对**石棉、二氧化硅或混合粉尘**进行测试、监控、清理、清除、遏制、处理、解毒或中和，或者以其他方式对其做出响应，或者评估其影响；或
- 3、因为对**石棉、二氧化硅或混合粉尘**进行测试、监控、清理、清除、遏制、处理、解毒或中和，或者以其他方式对其做出响应，或者评估其影响，导致监管机构、法定机构、政府机构或者他人代表前述机构对于由此产生的任何损害、损失、成本或费用提起**索赔**或程序。

8.3 通信规范

任何主张或基于、起因于或归因于**被保险人**或由**被保险人**为其承担法律责任的其他人未能预防**不雅内容**的发布或传播而导致的**损失**。

8.4 员工福利

对于向**员工**提供养老金、年金、退休金、利润分红、健康福利或其他形式的福利而设立或维持的福利计划或信托，任何主张或基于、起因于或归因于受托人、管理人或负有职责的其他方因实际或涉嫌违反其责任、义务或职责而导致的**损失**。

8.5 雇主责任

任何主张或基于、起因于或归因于下述任何一项导致的**损失**：

- 1、根据工伤赔偿法律的规定或要求，**被保险人**有权或将有权在任何基金、计划、保险或自保安排下获得赔偿的责任，无论该等保障是否已经生效；
- 2、任何劳动关系、劳务关系或者其他雇佣、用工关系相关的行业裁定、协议或决定，而如无该等行业裁定、协议或决定则无需承担相应责任；

3、针对个人和**被保险人**之间现在或将来存在的劳动关系、劳务关系或者其他雇佣、用工关系，任何实际或被指称违反了适用的劳动相关法律或其他法律规定。

8.6 错误的价格描述

因对**产品或服务**价格的错误描述所引起的**损失**，但不适用于因本保险合同项下的行为导致价格描述错误而造成不能提供**服务或产品**。

8.7 授权和合规行为

(一) 任何主张或基于、起因于或归因于下述任何一项的**损失**：

1、**被保险人**任何时候对其有义务使其生效、维持、取得或提供保障的保证金、保险、租赁、执照、指令、许可或其他合同或协议，实际或可能做出的下述决定：

(1) 全部或部分不履行使其生效、维持、取得或提供保障的义务；

(2) 全部或部分取消、使其失效、修改、不续期、撤销、暂停或造成其他损害。

2、任何国家、省级、地方政府机关或机构，或者其他执照颁发实体或有权实体，或者他人代表前述机构和实体，依照其管理、准管理或官方的职权、职务或职责所采取的行动。

(二) 上文第(一)款第2项不适用于保险责任第二部分错误或疏漏责任保障范围内由以下任何一项导致的**损失**：

1、政府机构作为**被保险人的**客户或顾客所提起的**索赔**；

2、**被保险人**做出的**技术行为**直接导致政府机构向**被保险人的**客户提起任何诉讼或启动任何程序；或

3、**法律代理费用**。

8.8 核

任何主张或基于、起因于或归因于下述任意一项的**损失**：

1、核燃料或其燃烧产生的核废料所具有的放射性造成的电离辐射或污染；或

2、爆炸性核组件或其核组成部分所具有的放射性、毒害性、爆炸性或其他有害属性。

8.9 专利和商业秘密

任何主张或基于、起因于或归因于专利或**商业秘密**的有效性、无效性、侵权、违反或盗用的**索赔、争议或问题的损失**。

本项责任免除规定不适用于扩展保险责任范围内的**合同约定的专利责任**。

8.10 污染

任何主张或基于、起因于或归因于实际、声称或可能存在的**污染物**排放、释放、逃逸、渗漏、转移或处置，或者**被保险人**因收到指示、正式命令或要求或者**被保险人**自愿对**污染物**进行测试、监控、清理、移除、控制、处理、解除毒性或中和而导致的**损失**。

8.11 已知事件及待决或先决程序

主张或者基于、起因于或归因于下述任一情形的**损失**：

1、在本保险合同或**保险人**签发的以本保险合同作为连续的续保或替代合同的先前保险合同生效之日（以较早者为准）或之前，**被保险人**已知晓的针对**被保险人**提起的

先决或待决诉讼、**技术行为、知识产权和媒体行为**、请求、仲裁、行政或监管的程序或调查，或者与前述有相同或实质相同的事实或情形；

2、本保险合同生效日之前，在其他保险合同项下已通知的**行为、事实、可赔情形**或情况；或

3、在本保险合同生效或**保险人**签发的以本保险合同作为连续的续保或替代合同的先前保险合同生效之日（以较早者为准）或之前，**管理团队**的成员已知晓或可合理预见**在保险期间开始之前实际做出或涉嫌实施的行为**已经或将导致**损失**的发生。

8.12 证券法律

任何主张或基于、起因于或归因于实际或被指称违反具有下述目的法律、法规而造成的**损失**：

1、预防或禁止证券或其他债权、所有权证明文件的欺诈性、不公平或其他类似操作；

2、要求全面地定期如实披露与证券或其他债权、所有权证明文件的发行、登记、交易或者持续上市或登记相关的信息。

8.13 继受人责任

任何主张或基于、起因于或归因于全部或部分的**技术行为、事故或召回**而导致的**损失**，且前述**技术行为、事故或召回**（包括前述情形的变化、持续和重新开始）与**被保险人**收购的下述各项相关且在收购完成前做出或发生：

1、**被保险人**收购的资产的所有权、维护或使用；

2、其资产、业务或机构由**被保险人**收购的个人或机构的行为。

8.14 恐怖主义

任何主张或基于、起因于或归因于**恐怖主义行为**而造成的**损失**。

8.15 不当得利

（一）任何主张或基于、起因于或归因于下述任何一项导致的**损失**：

1、构成不当得利的款项；

2、**被保险人**或**被保险人**代表为履行其义务所发生的开支或费用；

3、**被保险人**或**被保险人**代表发生的或同意支出的损害赔偿、违约金、损失、开支或费用，但与**保险人**签署的协商一致的和解书及责任解除文件中载明的除外；

4、**被保险人在法律上没有义务支付的金额**；

5、成本保证；或

6、根据本保险合同适用的法律规定，不可投保的事项。

（二）本项责任免除规定不适用于以下各项：

1、为**被保险机构**的接受赔偿者进行抗辩所产生的属于**索赔费用**的律师费或诉讼费用，前提是**被保险机构**根据本保险合同的保险责任范围内的**合同赔偿约定**已承担了为该接受赔偿者支付抗辩开支的义务；和

2、本项责任免除规定第（一）款第 3 项不适用于“违约金”扩展保险责任范围内的**损失**。

8.16 贸易和经济制裁

如提供本保险合同项下的任何保障、对**损失**提供赔偿或支付相关保险金，可能导

致**保险人**、其母公司或最终控股公司违反联合国经济贸易制裁决议或违反中华人民共和国、欧盟、英国或美国关于制裁、禁运或限制的相关法律法规，则**保险人**不提供该保险保障亦不承担保险赔偿责任。

8.17 战争

任何主张或基于、起因于或归因于下述任何一项的**损失**：

1、全部或部分由主权国家或其支持的行为人或集团或者其代表人实施的**计算机恶意行为和/或非法使用或访问和/或第三方泄密和网络安全事故**，且该等行为导致了下述任一情形或者被用作下述任一情形的理由：

（1）七国集团（G7）领导人之一或其他任何主权国家的政府机构下令对另一主权国家采取包括使用武力的行为；

（2）联合国安全理事会做出决议或采取其他正式行动，授权对一个主权国家使用武力或进行经济制裁，或者导致北大西洋公约组织或其他同等的国际政府间军事或政治联盟对一个主权国家使用武力；或

2、全部或部分由主权国家或其支持的行为人或集团或者其代表人实施的下述任何情形的**计算机恶意行为和/或非法使用或访问、和/或第三方泄密和网络安全事故、敌对行为或者一系列类似或相关的行为**：

（1）该等行为导致其他主权国家的负责政府机构向该主权国家正式宣战或者被引述为正式宣战的原因；或

（2）该等行为发生在本项责任免除规定第1项和第2（1）项所述事件之后，且与前述第1项和第2（1）项所述**计算机恶意行为和/或非法使用或访问和/或第三方泄密和网络安全事故、和/或敌对行为具有相同的原因、缘由或者相同的根本原因或缘由**；或

3、内战、叛乱、革命或起义。

8.18 合同责任

因违反明示、暗示、实际缔结或推定的合同、保证、担保或承诺（包括约定违约金条款或**被保险人**承担的责任）所导致的**损失**。

本项责任免除规定不适用于下述各项：

1、**被保险人**在没有前述合同、保证、承诺或协议的情形下仍应承担的责任或义务；或

2、本保险合同第六条保险责任范围内的**合同赔偿约定**；

2、本保险合同第7.2条保险责任范围内的**合同约定的专利责任**；

3、本保险合同第7.5条保险责任范围内的**合同约定的应急响应费用**；

第九条 适用于保险责任第一部分：产品公众责任保障的责任免除

9.1 网络责任

由于下述任意一项遭受**计算机恶意行为、电信恶意行为或非法使用或访问**而直接或间接引起的或与之有关的**损失**：

1、**计算机系统**；

2、**被保险人**或其代表销售、提供、改动、架设、修理、提供服务、设计、测试、安装或处理的**计算机系统**；或

3、电信系统。

但本项责任免除规定不适用于第 5.3 条“网络责任”扩展保险责任。

9.2 财产丧失使用性

因下述原因导致物理上未受损或未损毁的有形财产丧失使用性而导致的**损失**：

- 1、**被保险人或被保险人的代表**迟延履行或未完全履行任何合同或协议；或
- 2、**被保险人或被保险人的代表**提供的**产品或服务**未能达到**被保险人**所保证或声称的履行标准、质量标准、适用性或耐久性。

但本项责任免除规定不适用于**被保险人**以外的其他任何个人或组织将**被保险人或被保险人代表**提供的**产品或服务**投入预定用途使用后，因**产品或服务**发生突发意外的物理损坏或损毁而造成的其他有形财产丧失使用性。

9.3 被保险人照看、保管或控制的财产遭受损害

被保险人拥有的财产或由**被保险人**照看、保管或控制的财产遭受**财产损失**而直接或间接引起的或与之有关的**损失**。

但本项责任免除规定不适用于第 5.5 条“照看、保管或控制”扩展保险责任范围内的**财产损失**。

9.4 被保险人的产品遭受损害

下述任何一项**财产损失**：

- 1、**产品或产品的任何部分**因其自身的缺陷、有害性质或不适用性所遭受的**财产损失**，但本项责任免除规定不适用于由此导致的人身伤害或其他财产遭受的**财产损失**；或
- 2、因**被保险人**或其代表提供的不适当的**服务**，或者因与该**服务**有关的材料或设备被证明存在缺陷或不足而必须维修、翻新或更换的财产的任何部分遭受**财产损失**，但是本项责任免除规定不适用于由该等维修、翻新或更换工作造成的**财产损失**。

9.5 数据风险

任何主张或基于、起因于或归因于**数据或个人数据**或与**数据或个人数据**相关的**损失**。但本项责任免除规定不适用于由**被保险人的产品或服务**引起的人身伤害或**财产损失**。

9.6 产品保证

主张或者基于、起因于或归因于**被保险人**提供的任何产品保证或担保的**损失**。

但本项责任免除规定不适用于下述**损失**：

- 1、有关**产品**适用性、质量或安全性的法定要求或保证所引起的**损失**；或
- 2、即使没有前述保证或担保的情形下仍然会产生的**损失**。

9.7 产品召回

主张或者基于、起因于或归因于**被保险人**或者他人为**被保险人**完成的**产品或服务**发生撤回、召回、检查、修理、调整、移除、更换或丧失使用性以及/或者组成部分包含前述**产品**的财产发生撤回或召回而产生的**损失**。

但本项责任免除规定不适用于产品召回扩展保险责任。

9.8 产品召回限制

本项责任免除规定仅适用于产品召回扩展保险责任。

任何主张或基于、起因于或归因于产品召回费用的损失，且前述产品召回费用由下述任意一项直接或间接引起或与之有关：

- 1、对于可以通过批次、代码或其他方式识别区分的产品，任何与本保险合同所承保的产品具有相同商品名称或品牌名称，但批次、代码或其他识别信息不同的产品；
- 2、产品本身或其包装出现内在变质、分解、腐败、变化、变样；
- 3、失去客户认可或信任，或为重新获得客户认可而产生的费用，或其他间接损失；
- 4、管理团队在保险期间开始时已知晓产品存在可能会引起本保险合同项下索赔的状况；
- 5、在任何产品或产品相关的容器或包装上错误标注或未标注政府部门或其他主管机构授权或要求标注的“使用期限”或“保质期”日期；
- 6、被保险人继续使用政府部门或其他主管机构禁用或宣布为不安全的材料；
- 7、管理团队在召回事件发生之前已事先知悉或者经合理调查后应该能够发现的被保险人的错误或疏漏；
- 8、通过任何产品或产品成分的基因技术改变任何生物体的遗传物质；或者
- 9、在本保险合同约定的追溯日之前制造、售卖、处理或分销的产品。

9.9 车辆

任何主张或基于、起因于或归因于使用被保险人拥有或者由被保险人实际控制或在法律上具有控制权，且应依法注册或投保的车辆相关或导致的损失。

本项责任免除规定不适用于下述各项：

- 1、停放于被保险人（非作为收费停车场经营者）拥有或管理的停车场内的车辆（不包括被保险人或其代表拥有或使用的车辆）；
- 2、因从车辆拿取或向车辆交付货物而在车辆装卸过程中发生的人身伤害或财产损失，且该人身伤害或财产损失发生在行车道或通道界限外，相关法律也未禁止本保险合同对该人身伤害或财产损失提供保险保障；
- 3、因使用构成车辆组成部分、附属于车辆或者与车辆相关而使用的工具、装置或设备而造成的人身伤害或财产损失，且相关法律未禁止本保险合同对该人身伤害或财产损失提供保险保障。

9.10 水运工具

任何主张或基于、起因于或归因于长度超过 15 米（在水面上、水中或水下时）的水运工具的持有、运行或操作控制所造成的损失。本项责任免除规定不适用于非被保险人所拥有或运营但由被保险人为业务招待目的所使用的水运工具。

第十条 适用于保险责任第二部分：错误或疏漏责任保障的责任免除

10.1 调整、修理、替换和收回费用

被保险人或其他人为调整、处置、检查、召回、移除、修理、替换或收回下述各项所导致的损失：

- 1、被保险人的产品或服务；
- 2、包含被保险人的产品或服务的物品；
- 3、过去或现在使用被保险人的服务的物品；

4、任何内容、信息或材料。

但本项责任免除规定不适用于“第三方的数据或文件损失”的保险责任。

10.2 支付或退还的款项

任何主张或者由于应付或支付给**被保险人的**或由**被保险人**收取的与**被保险人的产品或服务**相关的开支、费用、成本或对价（包括归还或退回的此类款项）而导致的**损失**。

10.3 故意行为

因**被保险人**或由**被保险人**承担法律责任的他人做出的下述行为所直接或间接导致、引起或与之相关的**损失**：

- 1、做出或者容许任何明知或故意违反职责或法律的行为；
- 2、做出或者容许任何犯罪、故意欺诈或故意不诚实的行为或不作为；
- 3、**被保险人**实际获得或企图获取其无权获得的个人利益、秘密利益或好处；或
- 4、**被保险人**故意未经授权、私下或不当收集或使用**个人数据**。

本项责任免除规定所述行为的认定，以法院的生效判决或书面承认为准。

任何一名**被保险个人**的行为均不应视为任何其他**被保险个人**或**被保险机构**的行为。但是，**管理团队**曾经、现在或将来的成员所做出或其所知晓的行为应视为所属**被保险机构**的行为。

10.4 概率游戏

任何主张或基于、起因于或归因于任何竞赛、概率或技巧游戏、彩票或者促销游戏（包括票券、优惠券或与之相关的超额兑换）的**损失**。

10.5 持续的行为

任何主张或基于、起因于或归因于在本保险合同解除或未续保后，或者作为本保险合同的续转或替代而由**保险人**另行签发承保行为的其他保单后，持续或重新开始的行为所导致的**损失**。

10.6 歧视

任何主张或基于、起因于或归因于下述任何一项的**损失**：

- 1、任何种类的歧视；或
- 2、基于前述歧视、由前述歧视引起或者与前述歧视相关的羞辱、骚扰或不当行为。

10.7 遵守禁令的费用

任何主张或基于、起因于或归因于**被保险人**为了遵守禁令、特定履行或其他衡平法上的救济所产生的费用的**损失**。

10.8 被保险人决定停止支持

因**被保险人**实际、声称或可能决定在任何时候全部或部分不提供、不支持或暂停提供、暂停支持**被保险人**有义务提供或支持的内容、商品、信息、材料、**产品**、**财产**或**服务**而引起的任何**索赔**或**损失**。

10.9 被保险人之间的索赔

被保险人、被保险人代表或由被保险人依法为其承担责任的其他自然人或实体（包括与被保险人建立合资形式合作的实体）因行为而提起或主张的索赔所导致的损失。

10.10 人身伤害和财产损失

任何人身伤害或财产损失。本项责任免除规定不适用于第 7.6 条“第三方的数据或文件损失”规定的保险责任。

责任限额与免赔额（率）

第十一条 第一部分产品公众责任保障的责任限额

11.1 对于每一个事故导致的损失，保险人在各项保险责任和扩展保险责任项下所承担的赔偿责任最高不超过保险明细表列明的公众责任责任限额。

11.2 对于保险期间内本保险合同项下所有导致产品缺陷的事故所产生的损失，保险人所承担的赔偿责任累计不超过保险明细表列明的产品责任责任限额。

11.3 对于保险期间内本保险合同项下所有与网络责任相关的事导致造成的损失，保险人所承担的赔偿责任累计不超过保险明细表列明的适用于网络责任扩展保险责任的责任限额；该责任限额应计入保险明细表中适用于本保险合同第四条保险责任的责任限额，而非额外给予的赔偿，该责任限额被使用时，适用于本保险合同第四条保险责任的责任限额也相应减少。

第十二条 保险责任第二部分错误或疏漏责任保障的责任限额

12.1 对于因行为而导致的损失，保险人在本保险合同项下所承担的赔偿责任最高不超过保险明细表列明的适用于第六条错误或疏漏责任的责任限额。

12.2 对于因行为而导致的单个索赔，保险人在本保险合同项下所承担的赔偿责任（包括对损失的赔偿）累计不超过保险明细表列明的适用于保险责任第二部分的最高责任限额。

12.3 对于保险期间内本保险合同项下所有与知识产权和媒体行为的索赔，保险人所承担的赔偿责任累计不超过保险明细表列明的适用于知识产权和媒体行为分项限额。知识产权和媒体行为分项限额应计入保险明细表列明的适用于本保险合同第六条错误或疏漏责任的责任限额，而非额外给予的赔偿，知识产权和媒体行为分项限额被使用时，适用于本保险合同 Error! Reference source not found. 错误或疏漏责任的责任限额也相应减少。

12.4 保险人在本保险合同保险责任第二部分项下所承担的全部赔偿责任（包括对损失的赔偿）累计不超过保险明细表列明的保险责任第二部分累计限额。

第十三条 责任限额其他规定

13.1 保险明细表中各项扩展保险责任的责任限额是保险人在保险期间内根据本保险合同分别在相应扩展保险责任项下承担的累计最高赔偿责任。该等责任限额应计入保险明细表中该扩展保险责任所属保险责任的责任限额，而非额外给予的赔偿。扩展保险责任的责任限额一旦用尽不再恢复。

13.2 保险明细表列明的保险责任第一和第二部分累计限额是保险人在保险期间内根据本保险合同在保险责任第一部分产品公众责任以及保险责任第二部分错误或疏漏责任下承担全部赔偿责任（包括对损失的赔偿）的累计最高限额。

13.3 任何责任限额均不因本保险合同 Error! Reference source not found. 的适用而增加或恢复。在本保险合同“保险费支付”或“其他保险”项下承担的保险责任应计入保险期间内相应的责任限额，而非额外给予的赔偿。

第十四条 产品公众责任保障的免赔额

- （一）保险明细表列明的免赔额适用于每一个事故。
- （二）保险明细表列明的适用召回的免赔额应分别适用于每一次召回。
- （三）在适用召回的免赔额时，为了重新控制与被保险人的产品相同或类似，且具有相同有害情况的商品或产品的物件而采取的行动，属于一次召回。
- （四）保险人对于每一次召回所承担的赔偿责任仅限于产品召回费用、损害赔偿或索赔费用中超过保险明细表列明的免赔额的那部分。

第十五条 错误或疏漏责任保障的免赔额

- （一）保险明细表列明的免赔额适用于每一个行为。
- （二）每一项单个索赔只适用一个免赔额。
- （三）如果一项单个索赔涉及不同的免赔额，则损害赔偿和费用的每一部分均应分别适用所对应的免赔额，但适用的免赔额的总额不应超过所适用的最高免赔额。

第十六条 所有保险责任的通用免赔额规定

- （一）对于损失和保险责任范围内的其他款项，保险人仅赔偿超出免赔额的那部分。免赔额由被保险人自行承担，保险人不予赔偿。
- （二）保险明细表列明的适用免赔额不计入保险明细表中为相应保险责任或扩展保险责任列明的分项限额和/或责任限额。
- （三）如果保险责任范围内的一项损失涉及不同的免赔额，则该损失的每一部分均应分别适用所对应的免赔额，但适用的免赔额的总额不应超过所适用的最高免赔额。
- （四）保险人可以自主决定支付全部或部分免赔额以解决索赔，在此情形下，记名被保险人应立即向保险人补偿相应金额。

保险期间

第十七条 本保险合同的保险期间以**保险明细表**列明的起讫时间为准，但依照本保险合同的约定提前解除的除外。

保险人的义务

第十八条 本保险合同成立后，**保险人**应当及时向**投保人**签发保险单或其他保险凭证。

第十九条 **保险人**按照合同约定，认为**被保险人**提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知**投保人**、**被保险人**补充提供。

第二十条 **保险人**收到**被保险人**的赔偿请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但另有约定的除外。**保险人**应当将核定结果通知**被保险人**；对属于保险责任的，在与**被保险人**达成赔偿的协议后十日内，履行赔偿义务。保险合同对赔偿的期限另有约定的，**保险人**应当按照约定履行赔偿义务。对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向**被保险人**发出拒绝赔偿通知书，并说明理由。

第二十一条 **保险人**自收到赔偿请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；**保险人**最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人和被保险人的义务

第二十二条 订立保险合同，**保险人**就保险标的或者**被保险人**的有关情况提出询问的，**投保人**应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响**保险人**决定是否同意承保或者提高保险费率的，**保险人**有权解除合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，**保险人**对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，**保险人**对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但应当退还保险费。

第二十三条 **投保人**应当按照本保险合同的约定支付保险费。

23.1 保险费调整

如果保险费中有任何部分是基于预估金额计算并收取保险费，则在保险期间内每一个保险年度届满后一个月内，**投保人**应当按照**保险人**的合理要求提供具体信息，该保险年度的保险费将相应调整，但调整后的保险费不得低于约定的最低保险费。

23.2 保险费支付

投保人应当按照本保险合同的约定支付保险费。本保险合同生效后，若投保人未按约定支付保险费的，保险人按照保险事故发生前保险人实际已收取保险费总额与投保人应当支付的保险费的比例承担保险责任，投保人应当支付的保险费是指截至保险事故发生时投保人按约定分期应该缴纳的保费总额。

第二十四条 在合同有效期内，保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当按照合同约定及时通知保险人，保险人可以按照合同约定增加保险费或者解除合同。保险人解除合同的，应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。

被保险人未履行前款规定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第二十五条 投保人或者被保险人知道保险事故发生后，应当按照第二十七条的规定及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

第二十六条 未发生保险事故，被保险人谎称发生了保险事故，向保险人提出赔偿请求的，保险人有权解除合同，并不退还保险费。

投保人、被保险人故意制造保险事故的，保险人有权解除合同，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

保险事故发生后，投保人、被保险人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，保险人对其虚报的部分不承担赔偿责任。

投保人、被保险人有前三款规定行为之一，致使保险人支付赔偿或者支出费用的，应当退回相应赔偿款项或赔偿支出费用。

第二十七条 通知

被保险人应当遵守下述有关通知的规定。

（一）被保险人应当：

- 1、尽快以书面形式将**索赔、事故或行为**通知**保险人**；或
- 2、对于错误或疏漏责任保障，如果本保险合同没有续保，尽快以书面形式将**索赔或行为**通知**保险人**，且在任何情况下均不得晚于保险期间届满后的 60 天或**延长报告期**（如有）。

（二）本保险合同下所有向**保险人**发出的通知均须发送至**保险明细表**列明的**保险人**电子邮箱。

（三）**被保险人**在发现或者接到政府机构通知本保险合同承保的**产品**属于或者可能成为**召回**的对象后应尽快以书面形式通知**保险人**。

（四）**被保险人**应当将其收到的每一份诉前信函、请求、通知、传唤、索赔函或其他传票尽快转发给**保险人**。

（五）未经**保险人**书面同意，**被保险人**不得就任何**索赔、事故或行为**承认责任、协商和解。

（六）在本保险合同项下向**保险人**发送通知的**被保险人**以及其他相关的**被保险人**应当与**保险人**合作，向**保险人**提供一切需要的协助，并在**保险人**要求时按照**保险人**的

指示做到下述事项：

1、为协商或达成和解提供协助；

2、在向因伤害或损害可能对**被保险人**负有责任的个人或机构行使分摊权或追偿权的程序中提供协作，前提是前述伤害或损害属于保险责任范围内；

3、出席听证会和庭审，并协助获取和提供证据并安排证人出庭。

（七）各项通知的内容应当包含所需信息。

1、本保险合同下的所有通知应当包含下述信息：

（1）所主张的**索赔、行为、事故**或其他行为的具体描述；

（2）所有当事人的详细资料，包括姓名和联系方式；

（3）**第三方**提起的**索赔**的复印件；

（4）所主张的**损失**的完整详细情况；和

（5）**保险人**需要的其他信息。

2、对于**文档恢复赔偿金**，**索赔**必须附有**保险人**指定的具有相应资质的人士所批准的账单、税务发票和账目。

（八）如果在保险期间或任何**延长报告期内**发生下述情形，则后续因相关**可赔情形**或要求引起的**索赔**应被视为在保险期间内首次提出的**索赔**：

1、**被保险人**知悉了可能引起**索赔**的**可赔情形**，并以书面形式将该**可赔情形**通知给**保险人**；或

2、**被保险人**收到书面文件，对于因保险期间届满前发生的**事故或行为**而针对**被保险人**提起的民事诉讼程序，要求**被保险人**放弃适用于起诉的诉讼时效或者中止诉讼时效，且**被保险人**以书面形式将该要求以及相关**事故或行为**通知给**保险人**。

（九）**被保险人**应在合理可行的情况下尽快向相关执法机构报告**勒索软件**。

赔偿处理

第二十八条 程序的进行

（一）

1、**保险人**有义务对其可能向**被保险人**负赔偿责任的**索赔**，依据本保险合同条件，为**被保险人**进行抗辩，即使该**索赔**的指控是没有依据、错误的或欺诈性的；和

2、**保险人**有权在其认为合适的情况下对**索赔**进行调查、抗辩或和解。

尽管有前述规定，对于不属于本保险合同保险责任范围内的**损失**和其他款项的**索赔**，**保险人**没有义务对该等**索赔**进行或控制任何调查、抗辩或和解。

（二）如果**责任限额**已用尽，则**保险人**没有义务支付任何**索赔费用**或为任何**索赔**进行抗辩。

（三）对于本保险合同保险责任范围内的**索赔**，**被保险人**不应进行任何将会或可能有损**保险人**权利的事宜。

（四）未经**保险人**事先书面同意（不得不合理地拒绝或延迟给予同意），**被保险人**不得对任何**索赔**（包括**费用**和**索赔费用**）承担责任或同意和解，并且对**索赔**进行调查、抗辩及和解均需事先与**保险人**协商。

（五）**被保险人**应当自付费用（除法律另有规定外）向**保险人**及其指定的调查人员或法律代理人提供他们合理要求的所有信息，并对调查（包括为使**保险人**确定其在本保险合同项下的赔偿责任所进行的调查）、抗辩、和解、避免或减少任何实际或可能产生的**损失**或**索赔**提供全力配合与协助。

(六) **被保险人**应当与**保险人**配合, 遵守本保险合同的规定, 并提供必要的协助以行使从其他个人、公司或组织获得损失分摊或赔偿的权利。

(七) 对于保险责任第一部分产品公众责任保障, **被保险人**应当做到以下事项:

1、如果发生**事故**或者有合理理由认为可能发生**事故**, **被保险人**应立即采取一切负责的措施, 防止或减少**人身伤害、财产损失和其他损失**, 除法律另有规定外, 费用由**被保险人**自行承担。

2、**被保险人**应尽最大努力保护所有财产、任何**产品**、设备、装置以及所有其他可能有助于对**索赔**进行调查、抗辩或行使代位权的物品, 并且在合理可行的前提下, 在**保险人**有机会进行检查前, 不得未经**保险人**同意而对前述各项进行任何改动或修理。

第二十九条 发生保险责任范围内的损失, 应由第三者负责赔偿的, **保险人**自向**被保险人**赔偿之日起, 在赔偿金额范围内代位行使**被保险人**对该第三者请求赔偿的权利。**被保险人**应当向**保险人**提供一切合理的协助与配合, 以保障并行使这些权利。

保险事故发生后, **被保险人**已经从第三者取得损害赔偿的, **保险人**支付赔偿时, 可以相应扣减**被保险人**从第三者已取得的赔偿金额。

保险事故发生后, **保险人**未赔偿保险金之前, **被保险人**放弃对第三者请求赔偿的权利的, **保险人**不承担赔偿保险金的责任。**保险人**向**被保险人**赔偿保险金后, **被保险人**未经**保险人**同意放弃对第三者请求赔偿的权利的, 该行为无效。但是, 如果**被保险人**在属于保险责任范围的**损失**发生之前签署了合同, 合同约定放弃向特定个人或组织追偿的权利, 则**保险人**也将放弃向该等个人或组织追偿的权利。

被保险人故意或者因重大过失致使**保险人**不能行使代位请求赔偿的权利的, **保险人**可以扣减或者要求返还相应的保险金。

争议处理和法律适用

第三十条 本保险合同适用中华人民共和国(为本保险合同之目的, 不包括香港、澳门和台湾地区)法律并据其解释。

第三十一条 与本保险合同有关的或因履行本保险合同所产生的争议, 由当事人协商解决。协商不成的, 应提交至**保险明细表**所列明的仲裁机构依据当时有效的仲裁规则进行仲裁;**保险明细表**未列明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的, 则应依法向中华人民共和国境内有管辖权的人民法院起诉。

其他事项

第三十二条 新收购和新设立的子公司

本保险合同下的**子公司**扩展包括在保险期间内成为**子公司**且满足下述各项条件的任何实体:

(一) 以**被保险机构**最新审计合并财务报表或年报为基准, 该新**子公司**未使**被保险机构**总营业额增长超过 20%;

(二) 该新**子公司**的住所非位于加拿大、美国或者加拿大或美国的领地;

(三) 该新子公司不是在美国证券交易委员会 (US Securities and Exchange Commission) 注册的投资顾问; 及

(四) 该新子公司与被保险机构的业务活动性质没有实质性差异。

不属于前款规定范围内的新子公司自其收购、组建或设立之日起, 将在本保险合同项下自动获得为期 90 天的保险保障。经**保险人**书面同意, 对适用和附加于本保险合同的条款予以确认, 该保险保障可以在前述 90 天的期限后续展。

本保险合同项下对任何新子公司承担的保险责任仅限于因在收购、组建或设立该新子公司之后发生的**事故**或者因被指称在收购、组建或设立该新子公司之后做出的**行为**而在保险期间内首次提起的**索赔**。

第三十三条 转让

未经**保险人**事先书面同意, 本保险合同及其项下权利不得进行转让。

第三十四条 授权条款

与本保险合同有关的事项均由**第一记名被保险人**代表**被保险人**处理, **第一记名被保险人**保证已获取**被保险人的**充分授权处理与本保险合同有关的事项。

第三十五条 合同解除

(一) 除本保险合同另有约定外, **投保人**可以经书面通知**保险人**而解除本保险合同, 自**保险人**收到解除通知之日起三十天后本保险合同解除。

(二) 除本保险合同另有约定外, **保险人**可以经书面通知**投保人**而解除本保险合同, 自**投保人**收到解除通知之日起三十天后本保险合同解除。

(三) **投保人**或**保险人**解除本保险合同后, 除了本条第(四)款约定的情形外, **保险人**将按日比例计算未满期保费并退还给**投保人**; 但若**被保险人在**本保险合同项下通知过任何事项的, 则保险费将视为满期保费不予退还。

(四) 如保险费需要进行调整, 则**投保人**仍应当向**保险人**提供计算保险费调整所需的必要信息, 并支付截止至合同解除之日的调整金额, **投保人**的前述义务不受保险合同解除的影响。

第三十六条 保密

除非符合下述任一情形, 否则**投保人**和任何**被保险人均**不得向**第三方**披露本保险合同项下有关任何**免赔额**、**分项限额**、**责任限额**、或应付保险费的条款或性质(包括不得在**被保险机构的**年报中披露):

- 1、**保险人**书面同意进行披露;
- 2、**被保险人**必须向客户或在“经销商责任”作为**被保险人的****销售方**提供保险凭证; 或
- 3、法院法令要求进行披露。

第三十七条 承保地域范围

在法律法规允许的范围内(为本保险合同目的, 法律法规包括但不限于适用于任何一方的贸易或经济制裁), **保险人**根据本保险合同的约定对**地域范围**内任何地方实施的行为、发生的人身伤害和财产损失以及提出的**索赔**承担赔偿责任。

第三十八条 不归责

如果**被保险人**包含多个主体，则在下述条件均满足的情形下，任何一个主体未能遵守本保险合同的规定都不应归责于其他主体：

- 1、其他主体对相关行为完全没有责任且事先并不知晓；及
- 2、其他主体在知道相关情况或行为后在合理时间内及时将其知晓的所有情况以书面形式通知了**保险人**。

但是如果**被保险人**是公司、合伙企业、合资企业或非公司组织，则该**被保险人的管理团队**成员所知晓的情况均应归为该**被保险人**所知晓的情况。

第三十九条 未续保情形下的延长报告期

（一）如果在本保险合同届满时，在本保险合同项下投保的任何一项保险责任既未续保亦未有任何**保险人**提供替代的保险保障，则：

1、**被保险人**将自动获得自保险期间届满次日起计的六十（60）天**延长报告期**，**保险人**对此不收取额外的保险费；

2、**投保人**有权根据本条第（三）款的规定向**保险人**提出申请，按照**保险人**的要求支付额外的保险费，使**被保险人**获得自保险期间届满次日起计的超过六十（60）天的**延长报告期**。

（二）本条项下的**延长报告期**仅适用于保险责任第二部分错误或疏漏责任保障，且仅限于完全在保险期间届满前做出并在**延长报告期**届满前向**保险人**通知的行为。

（三）**投保人**只有在保险期间届满后六十（60）天内完成下述事项，才能获得前述第（一）款第2项规定的**延长报告期**：

- 1、向**保险人**提出书面申请，要求购买超过六十（60）天的**延长报告期**；及
- 2、支付额外的保险费，该额外保险费在所购买的**延长报告期**开始时即视为满期保费。

（四）如果发生了**交易**，则**投保人**无权根据本条的规定购买**延长报告期**。

（五）**延长报告期**在本保险合同解除或无效的情况下不予提供。**延长报告期**开始后任何一方不得解除本保险合同或取消**延长报告期**，根据本条规定支付的额外保险费在支付时即视为满期保费而不予退还。

（六）**投保人**同意，如果**保险人**提供的续保条款、条件、责任限额或保险费与本保险合同项下不一致的，不构成**保险人**拒绝续保。

（七）如果**第一记名被保险人**获得了与本保险合同保险责任类似的保险保障，则自获得该保险保障之日起，则有关**延长报告期**的权利不再适用。

第四十条 保险合同的结构和解释

除非上下文另有释义，否则在本保险合同中：

- （一）单数形式的用语包含其复数形式，反之亦然；
- （二）标题仅为说明性表述，不应对其任何解释产生影响；
- （三）观点、名称、法律地位、法律概念或架构和成文法律应当包括在其他司法管辖区相对应的观点、名称、法律地位、法律概念或架构和成文法律；
- （四）法律和法规应当包括其修订替换、重新制定、后继的或功能类似的法规或法定规定；及
- （五）本保险合同及**保险明细表**中的粗体用语具有第四十七条所列明的含义。

第四十一条 第三方的权利

除法律另有规定外，非本保险合同当事方的任何个人或实体均无权利要求强制执行本保险合同的任何条款。

第四十二条 被保险人的独立性

除了免赔额、分项限额、责任限额、累计限额以及本保险合同项下明确由**第一记名被保险人**享有的权利或承担的义务外，在保险责任适用时应遵循以下准则：

- （一）将每一个**被保险人**视为本保险合同唯一的**被保险人**；及
- （二）保险责任分别适用于被提起**索赔**的每一个**被保险人**。

第四十三条 连续保障

（一）即使存在下述情形，本保险合同保险责任第二部分 **错误或疏漏责任保障**仍扩展承保保险期间内或**延长报告期内**首次向**被保险人**提起的**索赔**：

- 1、**被保险人**在保险期间开始之前，已首次知晓该**可赔情形**可能引起**索赔**；且
- 2、**被保险人**未在保险期间结束之前将该**可赔情形**通知**保险人**。

（二）在遵守本保险合同规定的前提下，尽管有第 8.11 条责任免除规定，但当下述条件均满足时，本条规定仍适用于保险期间内向**保险人**通知的**索赔**：

- 1、自**被保险机构**首次知悉**可赔情形**之时起，**被保险机构**已经并持续不间断地由**保险人**承保；
- 2、根据本条规定提供的赔偿金额不超过**保险人在被保险机构首次知悉可赔情形时**根据当时的保险合同或保障项目所提供的赔偿金额；
- 3、**保险人的**赔偿责任不包含因前述延迟通知**可赔情形**而导致**保险人**利益受损的部分；且
- 4、**被保险机构**对于该**可赔情形**不存在任何欺诈性的隐瞒或欺诈性的虚假陈述。

第四十四条 其他保险

如果**被保险人**或其代表签署或使之生效的其他保险合同，或者**被保险人**作为受益人的其他保险合同，也为**损失**提供保险保障，则无论该其他保险是否先于本保险合同还是与本保险合同同时生效，在法律允许的范围内并遵守本保险合同的限制、条件、规定或其他条款的前提下，**保险人**对未超出其他保险合同保险金额的那部分**损失**不承担赔偿责任。

如果该其他保险明确书面约定其是作为**保险明细表**所载**责任限额**的超额保险签发的，则前款规定不适用于该其他保险。

第四十五条 可分割性

（一）投保单中的声明或信息应视为由**投保人**为每一位**被保险个人**分别提供，对于投保单所包含的声明和详细信息，在确定**被保险个人**是否享有保险保障时，任何**被保险个人**做出的声明或知晓的信息均不应视作其他**被保险个人**做出的声明或知晓的信息。

（二）只有**管理团队**曾经、现在或将来的成员做出的声明或知晓的信息将被视为其所属**被保险机构**做出的声明或知悉的信息。

第四十六条 交易

如果保险期间内有**交易**发生，则**保险人**仅就**交易**之前实施的行为所造成的**损失**承

承担赔偿责任，且该损失应当属于本保险合同的保险责任范围内并已按照本保险合同第二十七条的规定向**保险人**报告。

在**交易**发生后的四十五（45）天内，**投保人**可要求**保险人**提供自保险期间届满后起计不超过八十四（84）个月的**延长报告期**。在**投保人**提出前述要求且**保险人**收到所需信息后，**保险人**应当就本保险合同项下不超过八十四（84）个月的**延长报告期**提供其决定的相应条款和条件以及相应额外保险费的报价。该**延长报告期**开始后任何一方不得解除本保险合同或取消**延长报告期**，根据本条规定支付的额外保险费在支付时即视为满期保费而不予退还。

如果保险期间内有**交易**发生，则对于非因**交易**之前实施的行为所造成的损失，**保险人**不承担赔偿责任。

释义

第四十七条 除另有约定外，本保险合同中的粗体用语具有如下含义。

1、**行为**：（1）在保险责任第二部分错误或疏漏责任保障下是指**技术行为**，（2）**知识产权和媒体行为**。

2、**恐怖主义行为**：是指个人或群体所采取的包括但不限于使用武力、暴力或威胁使用武力、暴力的行为，无论行为实施方是单独行动、代表任何组织、政府或者与任何组织、政府存在关联，该行为从其性质或背景而言，与政治、宗教、意识形态或类似目的或原因相关，包括意图对政府施加影响或者使公众或任何群体感到恐惧。

3、**航空器**：是指制造或者计划用于穿越大气层、太空或者在大气层、太空中飞行或移动的飞船、飞行器或物体，包括气垫船。

4、**石棉**：是指任何形式的石棉，包括在合金、副产品、化合物、滑石粉、粉尘或者其他材料或废弃物中存在或使用的石棉。

5、**业务**：是指**被保险人的**正常商业活动，其包括：

（1）与该业务经营相关的下述事项：

（i）向**员工**或其他人出售或提供食物、饮料；或

（ii）**被保险人**提供的急救、保安和救护车服务以及对**被保险人**处所的维护保养；

（2）**被保险人**主要为**员工**提供的运动、社交及福利团体；

（3）任何**员工**为**被保险人的**任何董事、合伙人或**员工**所做的私人工作。

6、**可赔情形**：是指**管理团队**成员以其作为该职位的自然人知悉或应当合理知悉导致或可能导致本保险合同责任范围内的**索赔**发生的任何事实、事件或情形。

7、**索赔**：是指下述各项：

（1）第三方书面要求**被保险人**提供金钱性或非金钱性赔偿；

（2）第三方为获得金钱性赔偿、非金钱性赔偿或禁令救济而向**被保险人**提起民事

诉讼，该程序通过递交起诉状或类似诉请而启动；

(3) 第三方为获得金钱性赔偿、非金钱性损害的赔偿或禁令救济而向**被保险人**提起仲裁

8、**索赔费用**：是指下述各项：

(1) **保险人**或者**被保险人**经由**保险人**事先同意而对**索赔**进行调查和抗辩所产生的合理必要的诉讼费、律师费和法律费用；

(2) 为获得上诉担保、诉讼保全担保或类似担保而支出的合理必要的费用，**但保险人**无义务申请或提供该类担保；

(3) 仅针对产品公众责任的保险责任，**被保险机构**因第三方受到**人身伤害**而向其提供急救服务所产生的合理必要的费用，**但最高不超过保险明细表列明的保险期间内每人及累计赔偿限额**；及

(5) **保险人**或者**被保险人**经由**保险人**事先同意而对**索赔、行为或事故**进行调查和抗辩所产生的其他合理必要的费用。

下列各项不属于**索赔费用**：

(i) **被保险人的员工、董事或管理人员以及被保险人的成员或合伙人的工资、费用或开支**；

(ii) 即使**索赔、行为或事故**没有发生，**被保险人**也会产生的费用，包括但不限于**律师费、估损费或其他费用以及管理成本或费用**；及

(iii) **罚款或其他处罚**。

9、**计算机恶意行为**：是指不对计算机系统、通讯设备或基础设施造成物理损害的情形下，为创建、删除、获取、收集、更改或毁坏**数据**，针对**计算机系统**做出的任何恶意行为，或者恶意访问或非法侵入**计算机系统**。**计算机恶意行为**包括分布式拒绝服务攻击或植入恶意代码、勒索软件、加密勒索软件、病毒、特洛伊木马、蠕虫病毒、逻辑或时间炸弹或者可能中断、损害、阻止访问或以其他方式破坏**计算机系统、数据**或其所含软件运行的任何恶意性质的软件、程序、文件或指令。

10、**计算机系统**：是指计算机硬件、软件、固件及其存储的数据，以及附随的移动设备、输入输出设备、数据存储设备、联网设备和存储区域网络以及其他电子数据备份设备，包括数据采集与监视控制系统（SCADA）和工业控制系统（ICS）。

11、**合同赔偿约定**：是指根据**被保险机构**签订的与**被保险机构**业务相关的书面合同或协议，由**被保险机构**承担其他人或机构（接受赔偿者）造成**第三方**伤害或损害的赔偿责任。只有在下述条件均满足的前提下，该等伤害或损害属于本保险合同保险责任范围：

(1) 伤害或损害是以上合同或协议签署后首次发生的**行为**造成的；及

(2) 做出该**行为**的一方是：

(i) **被保险机构**或其代表；

(ii) 该接受赔偿者，但仅限于该**行为**是根据其与**被保险机构**之间的书面合同或协议而做出的。

12、**合同约定的应急响应费用**：是指根据**被保险机构**签订的有关**被保险人的产品**或**被保险人的服务**的书面合同或协议中的约定，由**被保险人为第三方**承担的**应急响应**

费用。

13、合同约定的专利责任：是指**被保险机构**在由其签订的书面合同或协议中同意，在与**被保险人的产品或被保险人的服务**相关的专利发生侵权的情况下，**被保险机构**将承担**第三方**由此产生的损害赔偿赔偿责任，则在下述条件均满足的前提下，由**被保险人**根据该合同或协议的约定为**第三方**支付的**损害赔偿**和**索赔费用**：

（1）**被保险机构**与**第三方**是在导致第 7.2 条项下**索赔的技术行为**发生之日以前签署合同的；及

（2）侵权指控是针对**第三方**正在使用的**被保险机构**的**产品或服务**，并且该**产品或服务**属于书面合同约定提供赔偿的范围；及

（3）**第三方**按照约定由**被保险人**承担损害赔偿赔偿责任的书面合同的条款和条件正在使用**被保险机构**的**产品或服务**；及

（4）侵权指控是基于**被保险机构**的行为或者他人代表**被保险机构**做出的行为。

本定义中的**被保险机构**的**产品或服务**不包括其他人授权许可给**被保险机构**的专利。

14、管理团队：是指**被保险机构**的首席财务官、首席执行官、法律总顾问、风险管理负责人、首席信息官、首席信息安全官、首席技术官、数据保护官或在**被保险机构**的组织中具有前述同等职责的人员。**管理团队**包括**被保险机构**中负责为**被保险机构**采购和维护保险合同的**员工**。

15、出庭费用：是指**被保险人**仅因**保险人**的要求而对本保险合同下的**索赔**协助调查和/或抗辩所直接产生的合理必要的出庭作证费用，包括实际损失的收入。

16、承保产品：是指处于**第三方**控制的下列产品：

（1）**被保险人的产品**；或

（2）将**被保险人的产品**作为容器、部件或成分的商品或产品，且**被保险人的产品**实际无法从该商品或产品中移除。

17、网络事故：是指下述实际发生且产生**应急响应费用**的情形：

（1）针对**计算机系统的计算机恶意行为**、**网络安全失效**、**非法使用或访问**或者其他威胁和行为；

（2）**电信恶意行为**；或

（3）**被保险人**或者依法由**被保险人为其**承担责任的独立分包商未能处理、管理、存储、销毁或以其他方式控制以任何形式提供给**被保险人的**非公开的、私有的**第三方**企业信息，包括未能保护**被保险人**客户的顾客的**个人数据**的保密性或隐私性。

18、损害赔偿：是指**被保险人**因本保险合同保险责任范围内的**索赔**而依法应支付的补偿性损害赔偿、判决前后裁定的利息、**保险人**事先书面认可的**被保险人与第三方**达成的和解金额。

损害赔偿包括因本保险合同保险责任范围内的**索赔**而被判决或裁定应支付的**索赔方**发生的法律费用和诉讼费用。

在下述保险责任下，**损害赔偿**还分别包括以下各项：

（1）在本保险合同第 7.2 条项下，**损害赔偿**包括合同约定的**专利责任**；

（2）在本保险合同第 7.3 条项下，**损害赔偿**包括**违约金**；

(3) 在本保险合同第 7.3 条项下，**损害赔偿**包括合同约定的应急响应费用；

(4) 在本保险合同第 7.6 条项下，**损害赔偿**包括文档恢复赔偿金。

任何**损害赔偿**都受限于**保险明细表**列明的适用分项限额或责任限额。

下述各项不属于**损害赔偿**：

(1) **被保险人**依法无义务支付的金额；

(2) 根据本保险合同的适用法律不可承保的事项；

(3) 惩罚性和惩戒性的损害赔偿,但属于错误或疏漏责任保障范围内的除外；

(4) 罚款或处罚；

(5) 为遵守禁止令或者其他非金钱性或确认性救济所产生的费用，包括特定履行和同意提供相关救济；

(6) **被保险人**损失的收入或利润、退还的费用、佣金；

(7) 特许使用费，或者**被保险人**或第三方在**被保险人**监督下重新提供的**服务**；

(8) **被保险人**退回的其无法律依据所取得的利益、报酬或财务利益；和

(9) 除本保险合同明确规定外，任何非用于赔偿**事故**或**行为**所致损失的款项。

19、**数据**：指在硬件或软件上存储、创建、使用或传输的任何信息、资料或程序。**数据**包括使计算机及其配件能够运行的任何信息或程序，包括系统和应用软件、硬盘或软盘、光盘驱动器、磁带、驱动盘、存储单元、数据处理设备和其他与电子控制设备或其他电子备份设备一起使用的媒介。**数据**不包括硬件或有形财产本身。

20、**文档恢复赔偿金**：是指他人拥有的**数据**或文件在**被保险人**保管或由**被保险人**委托其他人或机构代为保管的期间，发生丢失或损坏而产生的合理开支和费用，但是：

(1) 前述合理开支和费用不包括与**数据**或文件的所有权相关的争议所导致的任何**损失**；

(2) 前述丢失或损坏不包括**数据**或文件的正常磨损或逐渐老化；

(3) **索赔**必须附有**保险人**指定并经**被保险人**同意的具有相应资质的人士所批准的账单、税务发票和账目。有相应资质的人士应当具有提供更换或恢复**数据**或文件所需的成本和费用的相关证书资质；且

(4) **数据**和文件不包括**钱财**。

21、**员工**：是指符合下述条件的自然人：

(1) 为**被保险人**正常经营活动提供常规服务，无论是临时性、长期性、全职、兼职或季节性的；和

(2) 在提供服务过程中，接受**被保险人的**管理和指导，并直接汇报给**被保险人**；和

(3) **被保险人**以工资、薪金或佣金的方式向其提供报酬；或

(4) 为**被保险人**正常经营活动提供常规服务的学徒、派遣人员或实习生。

22、**免赔额**：是指每一项保险责任和扩展保险责任下的**损失**和其他应赔付的金额中应先由**被保险人**自行承担的那部分金额。

各项保险责任和扩展保险责任相应保障项目下由**被保险人**承担的**免赔额**的金额载于**保险明细表**。**免赔额**应根据“责任限额与免赔额（率）”的规定适用。

23、**费用**：是指**索赔费用**以及以下各项：

- (1) 在第七条扩展保险责任项下，费用包括下述各项：
 - (i) 出庭费用和法律代理费用；及
 - (ii) 本保险合同第 7.8 条紧急索赔费用项下承保的损失。
- (4) 在产品责任项下，费用包括产品召回费用。

24、**延长报告期：**是指根据本保险合同第三十九条和第四十六条规定适用的延长报告的期间。

- 25、**应急响应费用：**是指为下述事项发生的合理必要费用：
- (1) 为协调响应**网络事故**而获取的应急响应管理服务；
 - (2) 聘请第三方计算机取证鉴定机构确定**网络事故**发生的原因及范围；
 - (3) 因**网络事故**而必须遵守**个人信息保护法规**有关消费者通知的规定，其中**个人信息保护法规**应以最有利于为该等费用提供保险保障的司法管辖区所适用的法规为准，包括但不限于：
 - (i) 聘请第三方提供通知或呼叫中心支持服务；和
 - (ii) 聘请律师事务所提供服务以确定**个人信息保护法规**的适用性及遵守**个人信息保护法规**所应采取的必要措施；
 - (4) 政府部门或具同等职能的监管部门认为存在违反**个人信息保护法规**情况的，聘请法律顾问或合规顾问处理并对前述部门的调查进行答复（包括与前述部门进行沟通以确定**个人信息保护法规**的适用性及遵守**个人信息保护法规**所应采取的必要措施）；
 - (5) 仅限为了**网络事故**发生后保护或恢复**被保险人的**声誉，聘请公关公司、律师事务所或危机处理公司提供宣传或相关沟通服务；
 - (6) 对于与**网络事故**直接相关的法律问题，聘请律师事务所仅就**被保险人的**权利、义务和可选方案提供初步法律意见和建议；
 - (7) 根据适用法律要求聘请有许可证的调查人员、信用专员，向**个人数据**被不当泄露或**个人数据**遭受其他损害的个人提供不超过一年的欺诈咨询，以及对于经前述调查人员、信用专员确认的仅因**网络事故**直接导致身份被盗用的受害个人，聘请第三方为其提供身份恢复服务；
 - (8) 为因**网络事故**直接导致**个人数据**被不当泄露或**个人数据**遭受其他损害的个人提供信用监测、身份盗用监测、社交媒体监测、信用冻结、欺诈警报服务或其他防欺诈软件；
 - (9) 经**保险人**事先同意后：
 - (i) 主动通知**个人数据**被不当泄露或**个人数据**遭受其他损害的个人，包括聘请第三方提供通知服务或呼叫中心支持服务；和
 - (ii) 产生的其他合理、必要的费用。

下述各项不属于应急响应费用：

- (1) 以更新或其他方式改进隐私或网络安全的管控、政策或程序，使其高于**网络事故**发生前的水平或符合**个人信息保护法规**的要求所产生的开支或费用，但可适用**改良费用**的情形除外；
- (2) 税费、罚款、罚金、惩戒或制裁的款项；
- (3) **损害赔偿**；
- (4) **其他费用**；
- (5) **被保险人的**工资、薪金、内部运营成本或费用、开支；和

(6) 对与**网络事故**相关的第三方诉讼进行应诉、起诉或抗辩所产生的费用。

26、**不雅内容**：是指存在下述情形的文字、短语、信息发布、图片、广告或其他资料：

- (1) 含有色情内容并且违反了禁止此类内容的法规；
- (2) 含有色情内容并且其发布未经所涉自然人的同意；
- (3) 鼓励、协助、煽动或威胁实施虐待、骚扰或性剥削，包括贩卖人口和性交易；或
- (4) 鼓励、协助、煽动或威胁实施身体暴力、自残或其他相关的伤害，包括恐怖主义。

27、**问询**：是指**被保险人**因**技术行为**而被合法组成的法庭、仲裁庭或其他有权强制要求证人出席的机构开展的正式或官方调查、审查或质询（包括专业人员学会或协会的自律组织进行的听证会），**但行业性调查和/或常规监督、检查、合规性审查或类似审查除外。**

28、**被保险人**：是指**被保险机构**和**被保险个人**。

29、**被保险机构**：是指**记名被保险人**和**子公司**。

30、**被保险个人**：是指下述人员：

(1) **被保险机构**过去、现在和将来的负责人、合伙人、董事、管理人员、受托人、监事会成员或员工，在其代表**被保险机构**或在**被保险机构**的管理和监督下履行职责时属于**被保险个人**；

(2) 作为**被保险机构**独立分包商的自然人，在其代表**被保险机构**履行职责时属于**被保险个人**。

下述人员也可以成为**被保险个人**：

(i) 如果第三方的索赔向**被保险机构**的负责人、合伙人、董事、管理人员、受托人或**员工**提起时应属于本保险合同的保险责任范围，则当该第三方的索赔向前述人员的配偶或家庭伴侣提起时，该等配偶或家庭伴侣属于**被保险个人**；

(ii) 如果第三方的索赔向**被保险机构**的已故负责人、合伙人、董事、管理人员、受托人或**员工**提起时应属于本保险合同的保险责任范围，则当该第三方向前述人员的遗产管理人、继承人或法律规定的代表提起相同索赔时，该等遗产管理人、继承人或法律规定的代表属于**被保险个人**；及

(iii) **记名被保险人的**社交或运动俱乐部过去、现在和将来的管理人员和会员，在其作为相应管理人员或会员行事时，属于**被保险个人**。

破产、抵押物清偿程序中的审计师、接管人、清算人、管理人、受托人或者前述主体的员工不属于被保险个人。

31、**保险人**：是指华泰财产保险有限公司。

32、**知识产权和媒体行为**：是指下述实际发生或被指称存在的情形：

(1) 侵犯著作权、注册外观设计、电路设计、域名、商业外观、称号或广告语，或者淡化或侵犯商标、服务商标、服务名称或商号；

(2) 对个人或组织的声誉或品行进行诋毁或损害，诽谤，侮辱，造谣，产品诋毁，商业诽谤，施加精神伤害、精神痛苦及侮辱性的捏造事实；

(3) 窃听；

(4) 剽窃、盗版或盗用创意；

(5) 仿冒；或

(6) **被保险人**或者依法由**被保险人**为其承担责任的独立分包商未能处理、管理、存储、销毁或以其他方式控制以任何形式提供给**被保险人**的非公开的、私有的**第三方**企业信息，包括未能保护**被保险人**客户的顾客的**个人数据**的保密性或隐私性。

知识产权和媒体行为不包括任何种类的歧视或歧视性行为，包括被指称的不平等地限制访问或者完全无法访问**被保险人**的网站和/或**被保险人**或其代表在互联网上（包括社交媒体网站）发布的电子媒体信息。

33、**责任限额**：是指**保险明细表**中为本保险合同各项保险责任和扩展保险责任列明的责任限额，该等限额根据本保险合同“责任限额与免赔额（率）”的规定适用。

34、**违约金**：是指**被保险机构**作为当事方所签署的书面合同中约定的各项违约金，并且该书面合同在引起本保险合同第 7.3 条项下对前述违约金**索赔的技术行为**发生之日以前已经签署。合同中约定的违约金应当是对损害金额公平合理的估算，即在**被保险机构**被提起**索赔**但合同未设定违约金的情况下，在有关**索赔**的诉讼中**被保险机构**仍需赔偿的金额。

35、**损失**：是指**损害赔偿和费用**。

36、**混合粉尘**：是指**石棉**、滑石粉或**二氧化硅**与其他尘土、纤维或微粒的任何形式的结合物或混合物，包括在合金、副产品、化合物或者其他材料或废弃物中存在或使用的该等结合物或混合物。

37、**钱财**：是指货币、硬币、纸币、金银、支票、旅行支票、记名支票、邮政汇票、向公众或基金出售的汇票，无论是以实体或电子形式持有。**加密货币、商品和有形财产不属于钱财。**

38、**记名被保险人**：是指**保险明细表**中列明的个人或机构。

39、**自然人**：是指通过特定标识信息可以识别身份的个人，例如通过姓名、国内身份证件号码或政府颁发的其他身份识别号码、位置数据、在线标识信息（如 IP 地址）识别，或者通过该个人的身体、文化或社会身份的特定一个或多个因素识别。

40、**网络安全**：是指为了防止**计算机系统**遭受**计算机恶意行为**或**非法使用或访问**，**被保险人**或其代表所采取的行动。

41、**事故**：是指**被保险人**不可预见或非故意造成**人身伤害**或者**财产损失**的事件，包括持续或反复出现的实质相同的一般情况。同一个起源或根本原因造成的或者可归

皆于同一个起源或根本原因的所有一系列事件均视为一个**事故**。

42、**个人数据**：是指任何形式的下述信息：

(1) **自然人**的姓名、国内身份证件号码或社会保险号码、医疗或健康数据、其他受保护的健康信息、驾驶证号码、州省身份证件号码、信用卡卡号、借记卡卡号、地址、电话号码、电子邮箱地址、账号、账户历史记录、密码；和

(2) **个人信息保护法规**所规定的其他受保护的个人信息。

43、**人身伤害**：是指下述各项：

(1) 个人遭受的身体伤害或疾病，包括因该等身体伤害或疾病造成的死亡、羞辱、精神痛苦、精神伤害和惊吓。此类羞辱、精神痛苦、精神伤害和惊吓应视为与导致其发生的身体伤害或疾病同时发生；

(2) 非法逮捕、拘留或羁押；

(3) 恶意检控；

(4) 房东、出租人、所有权人或前述人员的代表非法进入、非法驱逐或以其他方式侵犯他人对其已合法占用的住处、房屋或房间的私人占有权；

(5) 基于受所适用的法律保护的种族、肤色、性别等人类特征而进行的歧视、骚扰或隔离。

44、**投保人**：是指**保险明细表**中列为投保人的一方。

45、**污染物**：是指固态、液态、气态或热力的刺激物或者污染物质，包括烟、蒸汽、烟尘、气味、酸、碱、化学物质或废弃物。

46、**个人信息保护法规**：是指规范**个人数据**的管理、收集、保管、控制、使用和披露的法规，**个人数据**包括中华人民共和国个人信息保护法、中华人民共和国数据安全法、欧盟《通用数据保护条例（GDPR）》的**数据**。

47、**产品**：是指下述各项：

(1) 由以下各方研发、设计、制造、组装、销售、安装、修理、维护**智能机器人**整机，以及用于**智能机器人**运行、控制或功能实现的零部件、功能模块、组件、配套设备：

(i) **被保险人**；

(ii) 以**被保险人**的名义进行交易的其他人；

(iii) 其资产或业务已经由**被保险人**收购的个人或机构；

(2) 为上述**智能机器人**及零部件配置的容器（**车辆除外**）、材料、部件或设备；

(3) 由以下各方出租、租赁或者放置在终端供他人使用的**智能机器人**：

(i) **被保险人**；

(ii) 以**被保险人**的名义进行交易的其他人；

(iii) 其资产或业务已经由**被保险人**收购的个人或机构。

产品还包括下述各项：

1) 对本定义第(1)项至第(3)项所列**智能机器人及相关产品**的适用性、性能、质量或用途提供的说明或保证；及

- 2) 提供或未能提供与本定义第(1)项所列产品相关的指引或警示;
- 3) **被保险人**提供的与本定义第(1)项至第(3)项所列**智能机器人及相关产品的服务**。

48、**产品缺陷**：是指因**被保险人的产品**或**被保险人的服务**引起的，且发生在**被保险人**拥有或占用的场所或者出借或租赁给**被保险人的场所以外的人身伤害和财产损失**，但因下述**产品或服务**引起的除外：

- (1) 仍由**被保险人**实际占有的**产品**；或
- (2) 既未完成也未停止的**服务**。

被保险人的服务在下述情形下视为已完成：

- (i) **被保险人的**合同或协议中约定的所有**服务**已经全部完成；
- (ii) **被保险人的**合同或协议约定在多个地点提供**服务**的，**被保险人**在某个地点的全部**服务**已经完成时，该地点的全部**服务**视为已经完成；或
- (iii) 任何个人或组织（不包括参与同一项目的其他承包商或分包商）已将在某个地点完成的部分**服务**用于预定用途时，则该部分**服务**视为已经完成。

产品缺陷亦包括出借或租赁给**第三方的被保险人的产品**存在上述情形。

49、**产品召回费用**：是指仅为了重新控制**承保产品**这一特定目的而支出的下述必要合理的费用，追偿款项和可回收残余物的残值余额应从中扣除：

- (1) 与客户和公众沟通（包括媒体公告）所产生的费用；
- (2) 为准备上述沟通而进行外部咨询所产生的费用；
- (3) 将**承保产品**自购买者、分销商、零售商或用户处运输至**被保险人**指定地点所产生的费用；
- (4) 租用额外的仓库或储存空间所产生的费用；或
- (5) 合理处置召回的**承保产品**和不能再次使用的包装材料所产生的费用。

产品召回费用不包括下述各项费用：

- (i) 纠正缺陷的开支或费用；
- (ii) 检查、调整或修理**承保产品**或其他财物的开支或费用；
- (iii) 将**被保险人的产品**从**承保产品**或其他财物移除的开支或费用；
- (iv) **承保产品**或其替代物的成本或其他财物的成本；
- (v) 安装商品、产品或其他财物替代物的开支或费用；
- (vi) 对个人或组织的退款，包括与退款相关的开支或费用；
- (vii) 与还原、替换或修复**数据**有关的开支或费用；
- (viii) **数据和系统恢复费用**；
- (ix) **应急响应费用**；
- (x) 与实现、维持或恢复市场份额、商誉、名誉、收入或利润相关的开支或费用。

50、**财产损失**：是指下述各项：

- (1) 有形财产遭受的物理损坏、损毁或灭失，包括由此导致该有形财产的使用性丧失；或
- (2) 未遭受物理损坏的有形财产的使用性丧失，前提是因其他有形财产遭受以上第(1)项所述物理损坏引起。

所有此类使用性的丧失均应视为与导致其发生的物理损坏同时发生。

财产损失不包括**数据**或**个人数据**发生的损坏、损毁、灭失或者丧失使用性。有形财产的使用性丧失不包括**数据**或**个人数据**使用性的丧失。

51、**召回**：是指从购买者、分销商、零售商或用户手中收回对**产品**的占有或控制。

52、**召回事件**：是指**被保险人**首次发现使用或消费**被保险人的产品**已经导致或可能导致**财产损失**或**人身伤害**而因下述原因必须予以召回：

(1) 在制造**被保险人的产品**时意外地遗漏了某种物质；

(2) 在制造**被保险人的产品**时意外加入了有害物质或意外用有害物质替代了其他物质；

(3) 在**被保险人的产品**的制造、设计、混合、组合、配制或标签方面存在错误或缺陷，但仅限于该错误或不足属于行业内公认的错误或不足时；或

(4) 因本定义第(1)项、第(2)项或第(3)项所列的任何事项，政府或其他监管部门作出要求召回**承保产品**的决定。

53、**法律代理费用**：是指经**保险人**事先书面同意，**被保险人**配合**问询**而直接产生的合理必要的法律费或相关的专业费用。

法律代理费用不包括任何向**被保险个人**支付的报酬。

54、**追溯日**：是指**保险明细表**第4项列明的日期。

55、**保险明细表**：是指本保险合同所附之明细表。

56、**累计限额**：是指无论**索赔**、分项限额、索赔方、申请理赔的**被保险人**、所涉及基本保险责任和/或扩展保险责任的数量和/或其他因素（包括前述各项的任意组合），**保险人**根据保险责任的规定在保险期间内赔偿所有**损失**和其他应赔付款项的最高累计金额，其列明于**保险明细表**。

57、**服务**：是指由下述各方提供的服务，包括与**产品**相关的服务、服务相关的咨询、人员配置、培训和其他支持服务：

(1) **被保险人**或**被保险人代表**；

(2) 资产或业务已经由**被保险人**收购的个人或机构。

服务还包括下述各项：

(i) 对前述**服务**的适用性、履行、质量或使用提供的说明或保证；及

(ii) 提供或未能提供与前述**服务**有关的指引或警示。

58、**二氧化硅**：是指任何形式的二氧化硅（包括硅酸盐或类似的硅化合物），包括在合金、副产品、化合物或者其他材料或废弃物中存在或使用的二氧化硅。

59、**单个索赔**：是指与相同的原由、起因或相同的根本原由或起因相关的所有**索赔**、**行为**和引起本保险合同项下索赔的所有其他事项，无论该等**索赔**、**行为**和引起本保险合同项下某项索赔的其他事项是否涉及相同或不同的索赔方、**被保险人**、事件或法律案由。

60、**子公司**：是指保险期间开始时，直接或间接符合下述任一条件的实体：

- (1) **记名被保险人在该实体中持有超过 50%的投票权**；或
- (2) **记名被保险人有权任命或免除该实体超过 50%的董事会成员**；或
- (3) **记名被保险人根据与其他股东的书面协议在该实体中单独控制超过 50%的投票权**。

上述子公司不包括合伙实体以及**记名被保险人**持股比例为 50%的合资实体。

如果一家**子公司**在保险期间开始前或者在保险期间内不再是**子公司**，本保险合同将就下述情形按照适用的已购买保险责任，仅继续向该**子公司**及其**被保险个人**提供保险保障：

- (i) **追溯日后且该实体属于子公司时发生的技术行为**；或
- (ii) **人身伤害和财产损失引起的损害赔偿和索赔费用**，前提是该等**人身伤害或财产损失**是由在保险期间内且该实体仍属于**子公司**时首次发生，并且是因与**业务相关**的**事故**导致的。

61、**电信数据**：是指存储在电信系统的软件或其他电子形式的信息。**电信数据**包括电信系统存储、处理和通过互联网传输信息的能力。**电信数据**不构成硬件或有形财产本身。

62、**电信恶意行为**：是指以创建、删除、获取、收集、更改或毁坏**电信数据**为目的，针对电信系统做出的任何恶意行为，或者恶意访问或非法侵入电信系统。

电信恶意行为包括分布式拒绝服务攻击或植入恶意代码、勒索软件、加密勒索软件、病毒、特洛伊木马、蠕虫病毒、逻辑或时间炸弹或者其他可能中断、损害、阻止访问或以其他方式破坏电信系统、**电信数据**或其所含软件运行的恶意软件、程序、文件或指令。

63、**地域范围**：是指**保险明细表**第 5 项列明的地域范围。

64、**第三方**：是指不符合本保险合同下**被保险人**资格的自然人、实体或组织。

65、**第三方泄密和网络安全事故**指：

(1) 针对**第三方的计算机系统**实施的恶意行为，或者非法入侵**第三方的计算机系统**，目的是为创建、删除、获取、收集、更改或毁坏**数据**或服务，包括实施拒绝服务型攻击或植入恶意代码、勒索软件、加密勒索软件、病毒、特洛伊木马、蠕虫病毒、逻辑或时间炸弹或者任何可能中断、损害、阻止访问或以其他方式破坏**第三方的计算机系统、共享计算机系统、数据**或其所含软件的运行的任何具有恶意性质的软件、程序、文件或指令；或

(2) 未授权方或个人进入或访问**第三方的计算机系统**，包括越权的**员工**或被授权方。

66、**商业秘密**：是指可创造实际或潜在独立经济价值、不为他人所知或确定的且已采取合理保密措施的信息，该信息的披露或使用能使他人获利，包括配方、模式、汇编、程序、设备、方法、技术或流程。

67、**交易**：是指**保险明细表**列明的**记名被保险人**发生下述情形：

- （1）该**记名被保险人**或其全部资产被另一实体收购；
- （2）该**记名被保险人**与另一实体兼并或合并；
- （3）任何个人、实体或有关联关系的一群个人或实体获得选举、任命或选派该**记名被保险人**至少 50%的董事的权利；
- （4）任何个人、实体或有关联关系的群体或实体收购该**记名被保险人** 50%或以上的已发行资本；或
- （5）接管人、接管管理人、清算人、行政管理人、官方管理人或受托人被委派经营、管理、清算、监督或以其他方式进行控制该**记名被保险人**。

68、**非法使用或访问**：是指任何一方或个人未经授权（包括超越权限的**员工**和被授权方）进入或访问**计算机系统**。

69、**车辆**：是指通过车轮或自走式履带以非人力或畜力推动的机器（包括与其相连的拖车、机器或附属装置）。

70、**销售方**：是指在正常经营活动中售卖或分销**被保险人的产品**的**第三方**。

71、**水运工具**：是指制造用于或打算用于在水面、水中飘浮或者在水面或水中通行的轮船、船只或物体。