

华泰财险个人特定恶性肿瘤复发医疗保险（互联网专属）条款

（注册号：C00015432512026020364533）

阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明……………2.5
- ❖ 您有退保的权利……………5.2



您应当特别注意事项

- ❖ 本合同有等待期的约定，请您注意……………2.3
- ❖ 本合同有责任免除条款，请您注意……………2.6
- ❖ 保险事故发生后，请及时通知我们……………3.2
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策……………5.2
- ❖ 您有如实告知的义务……………6.1
- ❖ 本合同对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意……………7



保险条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本保险条款。



条款目录(不含三级目录)

1. 您与我们订立的合同	6.2 我们合同解除权的限制	7.20 ICD-10
1.1 合同构成	6.3 年龄错误	7.21 ICD-0-3
1.2 合同成立与生效	6.4 联系方式变更	7.22 实体瘤治疗疗效评价标准 (REGIST 评价标准)
1.3 被保险人	6.5 合同内容变更	7.23 社会医疗保险
1.4 投保人	6.6 争议处理	7.24 恶性肿瘤根治性治疗
2. 我们提供的保障	6.7 法律适用	7.25 特定恶性肿瘤
2.1 保险金额	7. 释义	7.26 特定恶性肿瘤首次复发
2.2 保险期间	7.1 指定医疗机构	7.27 住院医疗费用
2.3 等待期	7.2 专科医生	7.28 床位费
2.4 不保证续保	7.3 住院	7.29 膳食费
2.5 保险责任	7.4 必需且合理的医疗费用	7.30 护理费
2.6 责任免除	7.5 恶性肿瘤	7.31 检查检验费
2.7 免赔额	7.6 我们认可的社会药房	7.32 治疗费
2.8 补偿原则和赔付标准	7.7 我们指定的药品清单	7.33 药品费
3. 保险金的申请	7.8 我们指定的第三方服务商	7.34 特殊门诊医疗费用
3.1 受益人	7.9 购药凭证	7.35 住院前后门急诊医疗费用
3.2 保险事故通知	7.10 组织病理学检查	7.36 化学疗法
3.3 保险金申请	7.11 毒品	7.37 放射疗法
3.4 保险金给付	7.12 康复治疗	7.38 肿瘤免疫疗法
3.5 诉讼时效	7.13 社会药房	7.39 肿瘤内分泌疗法
4. 保险费的支付	7.14 感染艾滋病病毒或患艾滋病	7.40 肿瘤靶向疗法
4.1 保险费的支付	7.15 职业病	
5. 合同的终止、解除	7.16 遗传性疾病	
5.1 合同的自动终止	7.17 先天性畸形、变形或染色体 异常	
5.2 合同的解除	7.18 未到期保险费	
6. 其他需要关注的事项	7.19 有效身份证件	
6.1 明确说明与如实告知		

华泰财险个人特定恶性肿瘤复发医疗保险（互联网专属）条款

“华泰财险个人特定恶性肿瘤复发医疗保险（互联网专属）条款”简称“个人特定恶性肿瘤复发医

疗保险”。在本保险条款中，“您”指投保人，“我们”指华泰财产保险有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“华泰财险个人特定恶性肿瘤复发医疗保险合同”。

1. 您与我们订立的合同

- 1.1 合同构成 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单及其他保险凭证、投保单及其他投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他您与我们共同认可的书面协议。
- 1.2 合同成立与生效 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。合同生效日期在保险单上载明。
- 1.3 被保险人 除另有约定外，被保险人应当为出生满 30 天（含）至 70 周岁（含），已接受**恶性肿瘤根治性治疗**，术后无复发史，能正常工作、生活的特定恶性肿瘤患者。具体的投保条件由您与我们约定并在保险单上载明。
- 1.4 投保人 您作为本合同的投保人，应为中华人民共和国境内（不含港澳台地区）具有完全民事行为能力的被保险人本人或对被保险人具有保险利益且具有完全民事行为能力的其他人。

2. 我们提供的保障

- 2.1 保险金额 保险金额是我们承担赔偿或给付保险金责任的最高限额。本合同的保险金额由您和我们协商确定，并在保险单中载明。保险金额一经确定，保险期间内不能进行变更。
- 2.2 保险期间 本合同的保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。
- 2.3 等待期 等待期是指本合同生效且保险期间开始后我们不承担保险责任的一段时间，等待期从保险期间起始日开始计算。具体天数由我们和您在投保时约定并在保险单上载明。在等待期内发生保险事故的，我们不承担给付保险金的责任。符合以下情形的无等待期：您在本合同保险期间届满前重新为被保险人向我们申请投保本产品而获得的新的保险合同，在新的保险合同项下无等待期。
- 2.4 不保证续保 本合同为不保证续保合同。本合同的保险期间为一年。保险期间届满，投保人需要重新向保险公司申请投保本合同，并经保险人同意，交纳保险费，获得新的保险合同。
- 2.5 保险责任 本合同包含特定恶性肿瘤复发医疗保险金责任、特定恶性肿瘤复发新特药医疗保险责任。其中特定恶性肿瘤复发医疗保险金责任为必选责任，特定恶性肿瘤复发新特药医疗保险责任为可选责任。您可只投保必选责任，也可以在投保必选责任的同时选择投保可选责任，但不能单独投保可选责任。您投保的具体保险责任以保险单中载明的为准，所投保的保险责任一经确定，在本合同保险期间内不得变更。
- 2.5.1 特定恶性肿瘤复发医疗保险金 在本合同保险期间内，且本合同有效的前提下，我们按以下约定承担保险责任：被保险人在等待期届满后，在我们**指定医疗机构**由具有合法资质的**专科医生确诊**发生本合同约定的**特定恶性肿瘤首次复发**，经我们**指定医疗机构**诊断必须要进行治疗的，导致其在我们**指定医疗机构**发生的、符合本合同约定且被

保险人实际支出的、必需且合理的住院医疗费用、门诊手术医疗费用、特殊门诊医疗费用和住院前后门急诊医疗费用，我们依照本合同的约定承担给付特定恶性肿瘤复发医疗保险金责任。

在本合同约定的保险期间届满时被保险人仍在本合同约定的特定恶性肿瘤首次复发住院治疗中并未出院的，我们承担保险责任的保障期间最长可延长至保险期间届满之日起第 30 日。但我们向该被保险人一次或累计给付特定恶性肿瘤复发医疗保险金的金额达到本合同约定的该被保险人对应的特定恶性肿瘤复发医疗保金额时，我们对该被保险人在本合同项下的本项保险责任终止。

2.5.2 特定恶性肿瘤复发药品医疗保险金

在本合同保险期间内，且本合同有效的前提下，被保险人在等待期届满后，在我们指定医疗机构由具有合法资质的专科医生确诊发生本合同约定的特定恶性肿瘤首次复发，被保险人遵专科医生医嘱或处方在我们指定医疗机构内或在医疗机构外的、我们认可的社会药房购买治疗该恶性肿瘤的必须且合理的恶性肿瘤药品（在保险单中我们指定的药品清单范围之内）费用，在保险单载明的约定的本合同约定的特定恶性肿瘤首次复发后的治疗期间内，我们按本合同约定的保险金计算方法，给付特定恶性肿瘤复发药品医疗保险金。

在给付特定恶性肿瘤复发药品医疗保险金时须同时满足以下条件：

1、开具的药品处方仅限治疗被保险人在等待期后确诊的特定提醒肿瘤首次复发；

2、被保险人每次的取药量不能超过 30 天（1 个月）用量（或者保险单载明的特别约定购药数量）；

3、被保险人须按照保险单载明的购药申请、药品处方审核、药品自取、送药上门服务及援助赠药（如有）流程进行申请；

本合同约定的被保险人外购恶性肿瘤复发药物的，我们认可的社会药房以列表形式在保险单中载明，我们将定期或不定期向您和被保险人予以通报，被保险人亦可登陆我们指定的网站或致电查询相关信息。

如果在本合同约定的保险期间届满之日，被保险人本合同约定的特定恶性肿瘤首次复发后的恶性肿瘤治疗仍未结束的，除另有约定外，我们对于被保险人在保险期间内确诊首次复发的该恶性肿瘤的治疗继续承担给付特定恶性肿瘤复发药品医疗保金额的责任，并以确诊该恶性肿瘤首次复发之日起一定时期为限。具体期限由您和我们协商确定并在保险单中载明。

我们对于以上 2.5.1、2.5.2 各项费用的累计赔偿金额以本合同约定的保险金额为限，一次或累计赔偿的金额达到保险单载明的保险金额时，我们对被保险人的保险责任终止。

2.6 责任免除

因下列情形之一，直接或间接导致被保险人产生医疗费用的，保险人不承担赔偿责任：

- （1）被保险人在本合同生效前恶性肿瘤已经复发的；
- （2）被保险人在等待期内恶性肿瘤复发的；
- （3）被保险人购买使用的恶性肿瘤新特药超过其药品使用说明书的适应症（包括被保险人患有的恶性肿瘤类型或其基因靶点检测结果不符合使用该药

物的要求)；

- (4) 被保险人使用恶性肿瘤新特药按照**实体瘤治疗疗效评价标准 (RECIST 评价标准)** 诊断被保险人恶性肿瘤有进展对该药物已耐药后仍继续购买该药品的；
- (5) 被保险人购买药品无专科医生的医嘱或处方；
- (6) 被保险人患有先天性疾病的；
- (7) 被保险人患有先天性癌症 (BRCA1/BRCA2 基因突变家族性乳腺癌, 遗传性非息肉病性结直肠癌, 肾母细胞瘤即 Wilms 瘤, 李-佛美尼综合症即 Li-Fraumeni 综合症)、特定传染病、**职业病**、地方病、精神和行为障碍、心理疾病、**遗传性疾病**、**先天性畸形**、**变形或染色体异常** (以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类 (ICD-10)》为准)；
- (8) 被保险人**感染艾滋病病毒或患艾滋病** (因本合同约定的职业关系、输血感染或器官移植导致的感染艾滋病病毒或患艾滋病除外)；
- (9) 被保险人醉酒, 服用、吸食或注射**毒品**或服用影响行为能力的相关药品或受管制药品；
- (10) 被保险人未遵医嘱, 私自服用、涂用、注射药物；
- (11) 被保险人在非我们指定医疗机构检查和治疗的；
- (12) 任何生物、化学、原子能武器, 原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
- (13) 战争 (无论宣战与否)、内战、军事行动、恐怖袭击、暴乱、绑架或其他类似的武装叛乱。

对下列费用, 我们不承担赔偿责任:

- (1) **康复治疗**或训练、休养或疗养、健康体检、非处方药物、保健食品及用品、各种**康复治疗器械**、眼镜、假体、义肢、义齿、义眼、助听器、自用的按摩保健和治疗用品、所有非处方医疗器械；
- (2) 被保险人参与的实验性治疗以及安全性和可靠性未经相关科学证明的诊断、治疗和 (或) 外科手术；
- (3) 被保险人未在我们指定医疗机构或我们认可的社会药房购买药品而产生的费用；
- (4) 被保险人用于购买不符合相关法律法规或监管规定的要求, 或不具备中华人民共和国药品监督管理部门等相关管理部门要求具备、符合的资质而产生的恶性肿瘤新特药的费用；
- (5) 被保险人购买使用的药品不在保险单载明的我们指定的药品清单内而产生的费用；
- (6) 被保险人医疗机构外购药时未按照保险单载明的流程提交购药申请或者申请审核未通过, 自行购药而产生的费用；
- (7) 被保险人医疗机构外购药时的药品处方审核未通过, 自行购药而产生的费用。

若由于本合同中责任免除情形导致被保险人身故，我们对被保险人在本合同项下的保险责任终止，除法律规定不退还保险费的情形外，我们退还相应的未到期保险费。

2.7 免赔额 本合同中所指免赔额均为年免赔额，指一个保单年度内，应由被保险人自行承担，本合同不予赔付的部分。本合同中的免赔额，由您和我们协商确定并在保险单中载明。

以下可以计入年免赔额的范围：

- (1) 被保险人从其它商业性费用补偿型医疗保险获得的医疗费用补偿；
- (2) 除社会医疗保险和公费医疗保障以外，被保险人从其他途径获得的医疗费用补偿。

注：被保险人通过社会医疗保险和公费医疗保障获得的补偿，不可用于抵扣免赔额。

2.8 补偿原则和赔付标准 本合同适用医疗费用补偿原则。我们按如下约定给付保险金：
(1) 若被保险人已从社会医疗保险、公费医疗、其它商业性费用补偿型医疗保险、其他政府机构或者社会福利机构、其他责任方获得医疗费用补偿（以下简称已获得的医疗费用补偿），我们按如下公式根据本合同的约定给付保险金：

保险金=（被保险人实际支出的符合本合同相关约定的医疗费用-已获得的医疗费用补偿-免赔额）×赔付比例

该赔付比例应高于后文（3）情形下获得补偿时的赔付比例。

(2) 社保卡的个人账户支出部分视为个人支付，不属于已获得的医疗费用补偿。

(3) 被保险人以参加社会医疗保险身份投保，但未以参加社会医疗保险身份就诊并结算或结算金额为 0 的，我们按如下公式根据本合同的约定给付保险金：

保险金=（被保险人实际支出的符合本合同相关约定的医疗费用-已获得的医疗费用补偿-免赔额）×赔付比例。

上述第（1）、（3）项的保险金额、免赔额及赔付比例在保单中载明，累计给付金额以保险单载明的相应保险金额为限。

3. 保险金的申请

3.1 受益人 除另有指定外，本合同保险金的受益人为被保险人本人。

3.2 保险事故通知 您、被保险人或受益人知道保险事故发生后，应当及时通知我们，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

3.3 保险金申请 保险金申请人向我们申请给付保险金时，应提供如下材料：

3.3.1 通用理赔材料

- (1) 保险金给付申请书；
- (2) 保险合同；
- (3) 被保险人及申请人的**有效身份证件**；
- (4) 支持索赔的全部账单、证明、信息和证据，包括但不限于指定医疗机构出具的病历资料、医学诊断书、处方、病理检查、化验检查报告、手术记录、医疗费用发票原件、医疗费用明细清单等；
- (5) 申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
- (6) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；
- (7) 若保险金申请人为被保险人的监护人时，还需提供能够证明监护关系的证明文件；

(8) 被保险人继承人作为保险金申请人索赔时，需提供公安局户籍单位出具的能够证明继承关系的相关材料。对于继承权或继承份额有争议的，继承人还需提供已生效的法院判决或仲裁裁决。

保险金申请人未能提供有关材料，导致我们无法核实该申请的真实性的，我们对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

在我们的理赔审核过程中，基于理赔需要，我们有权在合理的范围内对索赔的被保险人进行医疗检查或对被保险人的医保卡、医保手册等相关材料进行审核。此外，我们应有权在法律允许情况下，要求尸检。此类检验费用由我们承担。

3.3.2 医疗机构外购药特殊理赔材料及流程

(1) 特殊理赔材料：

- ① 服务知情同意书；
- ② 理赔授权委托书；（仅限于被保险人医疗机构外购药费用由**我们认可的社会药房**垫付药品费用时使用）
- ③ 药品协助购买服务完成确认书；
- ④ 我们、**我们指定的第三方服务商**与被保险人依法签订的其他协议、法律文件；
- ⑤ 药品处方、药品发票、药品清单。

(2) 药品的处方审核及购药流程：

被保险人在符合本合同 2.5.2 约定保险责任内，须按照以下流程进行购药申请、药品处方审核、药品自取、送药上门服务：

① 购药申请

在**我们认可的社会药房**（以《网络药房列表》形式在保险单中载明）购买保险单中载明的**我们指定的药品清单**中的药品，必须先进行购药申请。被保险人作为申请人向我们提交药品购药申请，并按照我们的要求提交相关申请材料，主要包括与被保险人相关的个人信息、**我们指定医疗机构**具有合法资质的**专科医生确诊**患有特定**恶性肿瘤首次复发的诊断证明**（包含确诊日期）、与诊断证明相关的检查检验报告、药品处方及其他所需要的医学材料。

如果申请人未提交购药申请或者申请审核未通过，我们不承担赔偿**医疗机构外购药情形下的特定恶性肿瘤复发药品**医疗保险的责任。

② 药品处方审核（处方审核时效在保险单中载明）

在**我们认可的社会药房**（以《网络药房列表》形式在保险单中载明）购买保

险单中载明的**我们指定的药品清单**中的药品，必须先进行药品处方审核。我们安排**我们指定的第三方服务商**（具体服务商在保险单中载明）进行药品处方审核。在药品处方审核中，申请人提交的与被保险人相关的医学材料，不足以支持药品处方审核要求的，或者上述医学材料中相关的检查检验报告结果，不支持药品处方开具的，我们有权要求被保险人补充其他与药品处方审核相关的医学材料。

如果申请人的药品处方未经**我们指定的第三方服务商**及我们审核通过，我们不承担赔偿医疗机构外购药情形下的特定恶性肿瘤复发药品医疗保险的责任。

③ 药品自取、送药上门服务

送药上门服务仅限在**我们认可的社会药房**购买我们指定的药品清单中的药品。

药品处方经**我们指定的第三方服务商**及我们审核通过后，申请人必须从**我们认可的社会药房**（以《网络药房列表》形式在保险单中载明）中选定购药药房，经**我们指定的第三方服务商**提供**购药凭证**后，申请人必须在**购药凭证生成后的30日（含）内**完成到店自取或送药上门服务预约，取药时需**提供药品处方、购药凭证、被保险人的有效身份证件**。每次取药量不能超过**30天（1个月）用量**（或者保险单载明的特别约定购药数量）。

④ 费用结算

申请人可选择自付药品费用也可选择由**我们认可的社会药房**（以《网络药房列表》形式在保险单中载明）垫付药品费用。申请人自付药品费用的，由被保险人按照正常保险金申请理赔流程向我们申请赔付。申请人选择由**我们认可的社会药房**（以《网络药房列表》形式在保险单中载明）垫付药品费用的，我们与该药房直接结算药品费用。

对于我们已经与**我们认可的社会药房**（以《网络药房列表》形式在保险单中载明）直接结算的药品费用，视为我们已承担给付特定恶性肿瘤复发药品医疗保险金的责任。

3.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，会及时作出是否属于保险责任的核定；**情形复杂的**，在**30日内**作出核定，但保险合同另有约定的除外。

对属于保险责任的，我们在与被保险人或受益人达成给付保险金的协议后**10日内**，履行给付保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，我们应当按照约定履行给付保险金义务。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起**1个工作日内**向被保险人或受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起**60日内**，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

3.5 诉讼时效

申请人向我们请求给付保险金的诉讼时效依据中华人民共和国**（不含港澳台地区）**相关法律规定处理。

4. 保险费的支付

4.1 保险费的支付 本合同保险费根据投保年龄和所选保障计划等确定。您须按合同约定支付保

险费。本合同保险费支付方式由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。若您选择一次性支付保险费的，您应当在本合同成立时一次性缴清保险费。若您未按约定足额交纳保险费，本合同不生效，对本合同生效之日前发生的保险事故，我们不承担相应的保险责任。

若您选择分期支付保险费的，您应当在每个保险费约定支付日交纳各期对应的保险费。

如您未在投保时支付首期保险费的，本合同不生效。对本合同生效之日前发生的保险事故，我们不承担保险责任。

您支付首期保险费后，如您未按照本合同约定的付款期限足额缴付当期保险费，且超过本合同约定的付款宽限期（具体宽限期在保险单中载明）仍未足额补缴当期保险费的，则本合同自付款宽限期届满之日起自动终止。

若您未按照约定支付分期保费，且本合同终止前发生保险事故的，我们扣减欠缴的保险费后按照本合同约定承担保险责任；对于本合同终止后发生的保险事故，我们不承担保险责任。

5. 合同的终止、解除

5.1 合同的自动终止

发生下列情形时，本合同自动终止：

(1) 保险合同期满；

(2) 被保险人死亡；

(3) 被保险人不再满足本合同的投保资格要求，但被保险人在保险期间起始日满足年龄资格要求的，在保险期间内保险责任不因其年龄的改变而自动终止；

(4) 法律法规规定或本合同约定的其他导致本合同效力终止的情形。

5.2 合同的解除

在本合同成立后，您可以书面形式通知保险人解除合同，但我们已根据本合同约定给付保险金的除外。

您解除本合同时，应提供下列证明文件和资料：

(1) 保险合同解除申请书；

(2) 保险合同；

(3) 您的有效身份证件。

您要求解除本合同，自我们收到保险合同解除申请书之时起，本合同的效力终止。我们收到上述证明文件和资料之日起 30 日内退还未满期保险费。

6. 其他需要关注的事项

- 6.1 明确说明与如实告知 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。
对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。
如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。
我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 6.2 我们合同解除权的限制 本保险条款“6.1 明确说明与如实告知”规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。
- 6.3 年龄错误 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
(1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除合同，并向您退还本合同保险单的未到期保险费。我们行使合同解除权适用本保险条款“6.2 我们合同解除权的限制”的规定。
(2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若在补足保险费之前已经发生保险事故，我们在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。
(3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费无息退还给您。
- 6.4 联系方式变更 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所、通讯地址或电话等联系方式发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 6.5 合同内容变更 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险单上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
您通过我们同意或认可的互联网渠道（包括但不限于网站、APP、微信公众号等）提交的合同变更申请，视为您的书面申请，并与书面申请文件具有同等法律效力，我们审核通过，且自我们审核通过的相关通知到达您之日起，变更协议成立并生效。

6.6 争议处理 本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：

(1) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交本合同约定的仲裁委员会仲裁；

(2) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向有管辖权的人民法院起诉。

6.7 法律适用 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不含港澳台地区）。

7. 释义

7.1 指定医疗机构 是指经中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）卫生部门审核认定的二级或以上的公立医院或保险人认可的医疗机构，且仅限于上述医疗机构的普通部，不包括如下机构或医疗服务：

(1) 特需医疗、外宾医疗、干部病房、联合病房、国际医疗中心、VIP 部、联合医院；

(2) 诊所、康复中心、家庭病床、护理机构；

(3) 休养、戒酒、戒毒中心。

该医疗机构必须具有系统的、充分的诊断设备，全套外科手术设备及能够提供二十四小时的医疗与护理服务的能力或资质。

7.2 专科医生 应当同时满足以下四项资格条件：

(1) 具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；

(2) 具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；

(3) 具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；

(4) 在国家《医院分级管理标准》二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。

7.3 住院 是指被保险人因意外伤害或疾病而入住指定医疗机构之正式病房接受全日 24 小时监护治疗的过程，并正式办理入出院手续。但不包括下列情况：

(1) 被保险人在指定医疗机构的（门）急诊观察室、家庭病床（房）入住；

(2) 被保险人在特需病房、外宾病房或其它不属于社会医疗保险范畴的高级病房入住；

(3) 被保险人入住康复科、康复病床或接受康复治疗；

(4) 被保险人住院期间一天内未接受与入院诊断相关的检查和治疗，或一天内住院不满二十四小时；但遵医嘱到外院接受临时治疗的除外；

(5) 被保险人住院体检；

(6) 挂床住院及其他不合理的住院。挂床住院指办理正式住院手续的被保险人，在住院期间每日非 24 小时在床、在院。具体表现包括在住院期间连续若干日无任何治疗，只发生护理费、诊疗费、床位费等情况。

7.4 必需且合理的医疗费用 (1) 符合通常惯例：指与接受医疗服务所在地通行治疗规范、通行治疗方法、平均医疗费用价格水平一致的费用。

对是否符合通常惯例由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

(2) 医学必需：指医疗费用符合下列所有条件：

- ①治疗意外伤害或者疾病所必需的项目；
- ②不超过安全、足量治疗原则的项目；
- ③由医生开具的处方药；
- ④非试验性的、非研究性的项目；
- ⑤与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致的项目。

对是否医学必需由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

- 7.5 恶性肿瘤 指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位，病灶经**组织病理学检查**（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO, World Health Organization）《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）的肿瘤形态学编码属于3、6、9（恶性肿瘤）范畴的疾病。
- 7.6 我们认可的社会药房 经我们审核认可，能够满足下列全部条件，为被保险人提供药品处方审核、购药或配送服务的药房，具体以保险单载明的《网络药房列表》为准。
(1) 取得国家药品经营许可证、GSP认证；
(2) 具有完善的冷链药品送达能力；
(3) 提供专业的药品资讯、患者教育、追踪随访服务；
(4) 该药房内具有药师等专业人员提供服务；
(5) 具有或者正在申报当地城乡居民大病医疗保险定点资质的、由大型医药公司经营的全国性连锁药房。
- 7.7 我们指定的药品清单 我们在承保时与您约定的属于保险责任的符合保险计划表约定的各保障计划的药品清单，药品清单会在保险单中载明。
- 7.8 我们指定的第三方服务商 我们授权的为被保险人提供处方审核及药事服务的机构。
- 7.9 购药凭证 保险理赔审核通过后，第三方服务商通过平台派发给被保险人的可用于在第三方服务商合作药房领取保险赔付药品的凭证。
- 7.10 组织病理学检查 组织病理学检查是通过局部切除、钳取、穿刺等手术方法，从患者机体采取病变组织块，经过包埋、切片后，进行病理检查的方法。
通过采集病变部位脱落细胞、细针吸取病变部位细胞、体腔积液分离病变细胞等方式获取病变细胞，制成涂片，进行病理检查的方法，属于细胞病理学检查，不属于组织病理学检查。
- 7.11 毒品 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

7.12	康复治疗	<p>指促使损伤、疾病、发育缺陷等致残因素造成的身心功能障碍或残疾恢复正常或接近正常。包括：</p> <p>(1) 运动疗法：康复训练最重要的方法，包括肌力增强训及各个关节活动度的训练。</p> <p>(2) 其他物理治疗：电疗法、光疗法、磁场疗法、超声波疗法，还包括热传导疗法和冷疗法等。</p> <p>(3) 作业疗法：是应用有目的的、经过选择的作业活动，对由于身体上、精神上、发育上有功能障碍或残疾，以致不同程度地丧失生活自理和劳动能力的患者，进行评价、治疗和训练的过程。作业训练分为减轻手指屈曲痉挛和部矫形器运用两部分。</p> <p>(4) 传统康复治疗：是指运用传统康复治疗技术如针灸、拔罐、推拿按摩、中药熏蒸等非药物治疗疾病。</p> <p>(5) 心理治疗。</p>
7.13	社会药房	<p>又称零售药房，指经药品监督管理机构批准，取得《药品经营许可证》后直接向消费者销售药品的药店。</p>
7.14	感染艾滋病病毒或患艾滋病	<p>艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。</p>
7.15	职业病	<p>指企业、事业单位和个体经济组织的劳动者在职业活动中，因接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害物质等因素而引起的疾病。职业病的认定需遵循《中华人民共和国职业病防治法》中的相关规定及鉴定程序。</p>
7.16	遗传性疾病	<p>指生殖细胞或者受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或者畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。</p>
7.17	先天性畸形、变形或染色体异常	<p>指被保险人出生时就具有的畸形、变形或者染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。</p>
7.18	未到期保险费	<p>指解除保险合同时，由我们退还的那部分金额。</p> <p>未到期保险费=保险费×(1-m/n)，其中 m 为本合同已生效天数，n 为本合同保险期间的天数。经过天数不足一天的按一天计算。</p>
7.19	有效身份证件	<p>指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证等证件。</p>
7.20	ICD-10	<p>《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10），是世界卫生组织（WHO）发布的国际通用的疾病分类方法。</p>
7.21	ICD-0-3	<p>《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-0-3），是 WHO 发布的针对 ICD 中肿瘤形态学组织学细胞类型、动态、分化程度的补充编码。其中形态学编码：0 代表良性肿瘤；1 代表动态未定性肿瘤；2 代表原位癌和非侵袭性癌；3 代表恶性肿瘤（原发性）；6 代表恶性肿瘤（转移性）；9 代表恶性肿瘤（原发性或转移性未肯定）。如果出现 ICD-10 与 ICD-0-3 不一致的情况，以 ICD-0-3 为准。</p>
7.22	实体瘤治疗疗效评价标准（RECIST 评价	<p>(1) 肿瘤病灶的测量：</p> <p>①肿瘤病灶基线分为可测量病灶(至少有一个可测量病灶)：用常规技术，病</p>

标准)
(Response
Evaluation
Criteria in
Solid Tumors,
RECIST)

灶直径长度 320mm 或螺旋 CT 310mm 的可以精确测量的病灶。不可测量病灶：
所有其它病变(包括小病灶即常规技术长径<20mm 或螺旋 CT<10mm)包括骨病
灶、脑膜病变、腹水、胸水、心包积液、炎症乳腺癌、皮肤或肺的癌性淋巴
管炎、影像学不能确诊和随诊的腹部肿块和囊性病灶。

②测量方法

基线和随诊应用同样的技术和方法评估病灶。1) 临床表浅病灶如可扪及的淋
巴结或皮肤结节可作为可测量病灶, 皮肤病灶应用有标尺大小的彩色照片。2)
胸部 X 片: 有清晰明确的病灶可作为可测量病灶, 但最好用 CT 扫描。3) CT
和 MRI: 对于判断可测量的目标病灶评价疗效, CT 和 MRI 是目前最好的并可
重复随诊的方法。对于胸、腹和盆腔, CT 和 MRI 用 10mm 或更薄的层面扫描,
螺旋 CT 用 5mm 层面连续扫描, 而头颈部及特殊部位要用特殊的方案。4) 超
声检查: 当研究的 End point 是客观肿瘤疗效时, 超声波不能用于测量肿瘤
病灶, 仅可用于测量表浅可扪及的淋巴结、皮下结节和甲状腺结节, 亦可用
于确认临床查体后表浅病灶的完全消失。5) 内窥镜和腹腔镜: 作为客观肿瘤
疗效评价至今尚未广泛充分的应用, 仅在有争议的病灶或有明确验证目的
高水平的研究中心中应用。这种方法取得的活检标本可证实病理组织上的 CR。
6) 肿瘤标志物: 不能单独应用判断疗效。但治疗前肿瘤标志物高于正常水平时,
临床评价 CR 时, 所有的标志物需恢复正常。疾病进展的要求是肿瘤标志物
的增加必须伴有可见病灶进展。7) 细胞学和病理组织学: 在少数病例, 细胞
学和病理组织学可用于鉴别 CR 和 PR, 区分治疗后的良性病变还是残存的恶性
病变。治疗中出现的任何渗出, 需细胞学区别肿瘤的缓解、稳定及进展。

(2) 肿瘤缓解的评价

①肿瘤病灶基线的评价

要确立基线的全部肿瘤负荷, 对此在其后的测量中进行比较, 可测量的目标
病灶至少有一个, 如是有限的孤立的病灶需组织病理学证实。1) 可测量的目
标病灶: 应代表所有累及的器官, 每个脏器最多 5 个病灶, 全部病灶总数最
多 10 个作为目标病灶, 并在基线时测量并记录。目标病灶应根据病灶长径大
小和可准确重复测量性来选择。所有目标病灶的长度总和, 作为有效缓解记
录的参考基线。2) 非目标病灶: 所有其它病灶应作为非目标病灶并在基线上
记录, 不需测量的病灶在随诊期间要注意其存在或消失。

②缓解的标准

目标病灶的评价

CR: 所有目标病灶消失。

PR: 基线病灶长径总和缩小 3 30%。

SD: 基线病灶长径总和缩小但未达 PR 或有增加但未达 PD。

PD: 基线病灶长径总和增加 3 20%或出现新病灶。

非目标病灶的评价

CR: 所有非目标病灶消失和肿瘤标志物水平正常。

PD: 出现一个或多个新病灶或/和存在非目标病灶进展。

SD: 一个或多个非目标病灶和/或肿瘤标志物高于正常持续存在。

(3) 总的疗效评价(见表 1)

①最佳缓解评估

最佳缓解评估是指治疗开始后最小的测量记录直到疾病进展/复发(最小测量记录作为进展的参考);虽然没有 PD 证据,但因全身情况恶化而停止治疗者应为“症状恶化”并在停止治疗后详细记录肿瘤客观进展情况。要明确早期进展、早期死亡及不能评价的病人。在某些情况下,很难辨别残存肿瘤病灶和正常组织,评价 CR 时,在 4 周后确认前,应使用细针穿刺或活检检查残存病灶。

②肿瘤重新评价的频率

肿瘤重新评价的频率决定于治疗方案,实际上治疗的获益时间是不清楚的,每 2 周期(6~8 周)的重新评价是合理的,在特殊的情况下应调整为更短或更长的时间。治疗结束后,需重新评价肿瘤决定于临床试验的 end points,是缓解率还是到出现事件时间(Time to event、TTE)即到进展/死亡时间(Time to progression、TTP/Time to death、TTD)如为 TTP/TTD 那需要常规重复的评估,二次评估间隔时间没有严格的规定。

③确认

客观疗效确认的目的是避免 RR 的偏高,CR、PR 肿瘤测量的变化必须反复判断证实,必须在首次评价至少 4 周后复核确认,由试验方案决定的更长时间的确认同样也是合适的。SD 病人在治疗后最少间隔 6~8 周,病灶测量至少有一次 SD。对于以无进展生存(Progression-free survival、PFS)和总生存(Overall survival、OS)为 end points 的临床研究并不需要反复的确证肿瘤大小的变化。

④缓解期

是从首次测量 CR 或 PR 时直到首次疾病复发或进展时。

⑤稳定期

是从治疗开始到疾病进展的时间,SD 期与临床的相关性因不同的肿瘤类型、不同的分化程度而变化。

缓解期、稳定期以及 PFS 受基线评价后随诊频率的影响,由于受到疾病的类型、分期、治疗周期及临床实践等多种因素的影响,至今尚不能确定基本的随诊频率,这在一定程度上影响了试验 end points 的准确度。

⑥PFS/TTP

在一些情况下(如脑肿瘤或非细胞毒药物的研究)PFS/TTP 可考虑为作为研究的 end points,尤其是非细胞毒作用机制的生物药物的初步评估。

⑦独立的专家委员会

对于 CR、PR 是主要的研究 end points,强调所有缓解都必须被研究外的独立专家委员会检查。

(4) 结果报告

试验中的所有病人包括偏离了治疗方案或不合格的病人必须判断对治疗的疗效(Intend to treatment、ITT),每个病人都必须按如下分类 CR、PR、SD、PD、死于肿瘤、死于毒性、死于其它肿瘤、不明(没有足够的资料评估)。所有符合标准合格的病人都应包括在 RR 的分析中,所有 PD 和死亡都应考虑为

治疗失败。结论是基于符合标准的病人，其后的进一步分析可在病人的不同亚群中，并提供 95%的可信限间隔。

(5) WHO 与 RECIST 疗效评价标准比较见表 2。

表 1：总疗效评价

目标病灶	非目标病灶	新病灶	总疗效
CR	CR	无	CR
CR	未达 CR/SD	无	PR
PR	无 PD	无	PR
PD	任何	有/无	PD
任何	PD	有/无	PD
任何	任何	有	PD
SD	无 PD	无	SD

表 2：WHO 与 RECIST 疗效评价标准比较

疗效	WHO（两个最大垂直径乘积变化）	RECIST（最长径总和变化）
CR	全部病灶消失维持 4 周	全部病灶消失维持 4 周
PR	缩小 50%维持 4 周	缩小 30%维持 4 周
PD	增加 25%，病灶增加前非 CR/PR/SD	增加 20%，病灶增加前非 CR/PR/SD
SD	非 PR/PD	非 PR/PD

- 7.23 社会医疗保险 包括城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗、医疗救助、少儿医保等政府举办的基本医疗保障项目。
- 7.24 恶性肿瘤根治性治疗 通过根治性手术、放疗、化疗等多种治疗手段，尽可能的清除体内所有的肿瘤细胞，以达到治愈肿瘤或显著延长患者生存期、提高生活质量的目的。
- 7.25 特定恶性肿瘤 除另有约定外，本合同约定的特定恶性肿瘤如下所示，本合同只能选择特定恶性肿瘤的一种，投保特定恶性肿瘤的种类由您和我们在投保时协商约定，并在保险单中载明。

疾病分类	疾病名称
头颈部恶性肿瘤	喉癌（声带、声门、喉软骨）
	鼻咽癌
	口腔癌
	舌癌
	唇癌
	腮腺癌
	甲状腺癌
呼吸系统恶性肿瘤	肺癌
消化系统恶性肿瘤	食管癌
	胃癌

	小肠癌
	结肠癌
	直肠癌
	肝癌
	胆管癌
	胆囊癌
泌尿系统恶性肿瘤	肾癌
	膀胱癌
男性专科恶性肿瘤	前列腺癌
	睾丸癌
女性专科恶性肿瘤	宫颈癌
	子宫内膜癌
	卵巢癌
	输卵管癌
胸部恶性肿瘤	乳腺癌

- 7.26 特定恶性肿瘤首次复发 指投保前已患有的特定恶性肿瘤确诊经过根治性治疗后首次复发，且首次复发前需满足以下条件：
(1) 特定恶性肿瘤首次确诊时没有出现远端转移；
(2) 特定恶性肿瘤首次确诊经过根治性治疗后达到临床缓解状态；
(3) 特定恶性肿瘤首次确诊需经组织病理学检查明确诊断。
- 7.27 住院医疗费用 包括床位费、膳食费、护理费、重症监护室床位费、诊疗费、检查检验费、治疗费、药品费、手术费。
- 7.28 床位费 指被保险人使用的医院床位的费用。
- 7.29 膳食费 指实际发生的、由医院提供的合理的、符合惯常标准的膳食费用，但不包括购买的个人用品的费用。
- 7.30 护理费 指根据医嘱所示的护理等级确定的护理费用。
- 7.31 检查检验费 指实际发生的、以诊断疾病为目的，采取必要的医学手段进行检查及检验而发生的合理的医疗费用，包括诊查费、妇检费、X光费、心电图费、B超费、脑电图费、内窥镜费、肺功能仪费、分子生化检验费和血、尿、便常规检验费等医疗检验费用。
- 7.32 治疗费 指以治疗疾病为目的，提供必要的医学手段而发生的合理的治疗者的技术劳务费和医疗器械使用费，以及消耗品的费用，包括注射费、机疗费、理疗费、输血费、输氧费、体外反搏费等。
- 7.33 药品费 指实际发生的必需且合理的由医生开具的具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品的费用。但不包括营养补充类药品、免疫功能调节类药品、美容及减肥类药品、预防类药品，以及下列中药类药品：
(1) 主要起营养滋补作用的单方、复方中药或中成药，如花旗参、冬虫草、白糖参、朝鲜红参、玳瑁、蛤蚧、珊瑚、狗宝、红参、琥珀、灵芝、羚羊角尖粉、马宝、玛瑙、牛黄、麝香、西红花、血竭、燕窝、野山参、移山参、

珍珠（粉）、紫河车、阿胶、阿胶珠、血宝胶囊、红桃 K 口服液、十全大补丸、十全大补膏等；

（2）部分可以入药的动物及动物脏器，如鹿茸、海马、胎盘、鞭、尾、筋、骨等；

（3）用中药材和中药饮片炮制的各类酒制剂等。

- 7.34 特殊门诊医疗费用 指门诊恶性肿瘤治疗，包含化学疗法、放射疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法、肿瘤靶向疗法的治疗费用。
- 7.35 住院前后门急诊医疗费用 指被保险人在住院前 7 日（含住院当日）和出院后 30 日（含出院当日）内，因与本次住院相同原因而接受门急诊治疗时，被保险人在前述医疗机构接受门急诊治疗期间发生的应当由被保险人支付的、必需且合理的门急诊医疗费用（但不包含特殊门诊医疗费用）。
- 7.36 化学疗法 指针对恶性肿瘤的化学治疗。化疗是使用医学界公认的化疗药物以杀死癌细胞、抑制癌细胞生长繁殖为目的而进行的治疗。本合同所指的化疗为被保险人根据医嘱，在医院进行的静脉注射化疗。
- 7.37 放射疗法 指针对恶性肿瘤的放射治疗。放疗是使用各种不同能量的射线照射肿瘤组织，以抑制和杀灭癌细胞为目的而进行的治疗。本合同所指的放疗为被保险人根据医嘱，在医院的专门科室进行的放疗。
- 7.38 肿瘤免疫疗法 指应用免疫学原理和方法，使用肿瘤免疫治疗药物提高肿瘤细胞的免疫原性和对效应细胞杀伤的敏感性，激发和增强机体抗肿瘤免疫应答，并应用免疫细胞和效应分子输注宿主体内，协同机体免疫系统杀伤肿瘤、抑制肿瘤生长。本合同所指的肿瘤免疫治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家药品监督管理机构批准用于临床治疗。
- 7.39 肿瘤内分泌疗法 指针对恶性肿瘤的内分泌疗法，用药物抑制激素生成和激素反应，杀死癌细胞或抑制癌细胞的生长。本合同所指的内分泌治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家药品监督管理机构批准用于临床治疗。
- 7.40 肿瘤靶向疗法 指在细胞分子水平上，针对已经明确的致癌点来设计相应的靶向治疗药物，利用具有一定特异性的载体，将药物或其他杀伤肿瘤细胞的活性物质选择性地运送到肿瘤部位攻击癌细胞的疗法。本合同所指的靶向治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家药品监督管理机构批准用于临床治疗。