

保险产品说明

保险条款名称	华泰财险客票变更损失保险条款
保障范围	<p>在保险期间内，客票预订后，因下列原因致使乘客无法按期登乘客票班次交通工具，对于被保险人因此在客票班次计划出发时间之前首次变更已预订的客票所造成的票款金额损失，保险人按本保险合同约定向被保险人予以赔偿：</p> <p>(一) 乘客本人因意外伤害或者突发疾病身故；</p> <p>(二) 在出发首日（以投保人已预订的客票载明的计划出发日期为准，下同）之前15天内，乘客的配偶、父母、子女遭遇意外伤害或者患有突发性疾病身故；</p> <p>(三) 在出发首日之前7天内，乘客或其配偶、父母、子女遭遇意外伤害事故或患有突发性疾病，经当地医院医生诊断必须住院治疗；或在出发首日之前7天内，乘客或其配偶、父母、子女遭遇意外伤害事故导致骨折；</p> <p>(四) 在出发首日之前7天内，乘客或其配偶、父母、子女遭遇意外伤害事故或患有突发性疾病，经当地医院专科医生诊断需急诊留观，或需连续输液治疗，或Ⅱ度及以上程度烧烫伤、或发热38度以上且在出发当日仍处于前述状态的；</p> <p>(五) 乘客因被确诊感染传染性疾病而依法依规被强制隔离且在出发当日仍处于被强制隔离状态；</p> <p>(六) 在出发首日之前7天内，乘客在中国境内的日常居住地家庭财产因火灾、爆炸、自然灾害等原因遭受严重的财产损失；</p> <p>(七) 在出发首日之前7天内，客票班次出发地、目的地发生5级以上地震、海啸；</p> <p>(八) 在出发首日之前7天内，客票班次出发地、目的地发生罢工、民间骚乱、暴动、恐怖袭击；</p> <p>(九) 在出发首日之前7天内，客票班次出发地、目的地气象部门发布了未来7天内当地可能遭遇橙色及以上程度自然灾害预警信号；</p> <p>(十) 在出发首日之前7天内，出发地国家旅游主管部门、外交部发布了针对客票班次目的地所在城市的旅行风险警告，且无法继续原定行程。</p> <p>客票变更包括客票取消与改签，根据客票班次承运人规定不得退票且不能改签的客票，赔偿被保险人因取消客票造成的客票款金额损失；允许退票的客票，赔偿被保险人退票产生的手续费损失；允许改签的客票，赔偿被保险人改签产生的手续费损失。保险人与投保人约定单独承保客票取消责任，或单独承保客票改签责任，也可同时承保客票取消和客票改签责任，并在保险单上载明。</p>
保险期间	除另有约定外，本保险合同保险期间的起始时刻以投保人实际缴纳保险

	<p>费用时间与所预订客票的出票时间两者中较晚的为准；终止时刻由投保人与保险人协商确定并于保险单中载明，最晚不超过所预订客票班次的计划出发时间。</p>
<p>免除或减轻保险人责任条款 （免除或减轻保险人责任条款以加黑加粗等方式提示于条款，具体以条款为准，请仔细阅读，本保险产品说明仅摘录要点）</p>	<p>第四条 因下列情形之一，直接或间接导致乘客变更客票的，保险人不承担赔偿责任：</p> <p>（一）投保人、被保险人、乘客的违法犯罪行为；</p> <p>（二）乘客或其配偶、父母、子女的自致伤害或自杀，但自伤或自杀时为无民事行为能力人的除外；</p> <p>（三）乘客或其配偶、父母、子女的违法犯罪行为，但无民事行为能力的人除外；</p> <p>（四）预订客票或者投保之前发生的保险责任列明的情形；</p> <p>（五）未在客票班次计划出发时间前变更客票；</p> <p>（六）投保人投保前已意识到或应当意识到任何将可能导致客票变更情况或条件，包括但不限于乘客或其配偶、父母、子女身体状况不适合出行、当时已经宣布或已经发生的任何罢工或其他工人抗议活动、民间骚乱、暴动、恐怖袭击或当时已经发生的任何恶劣天气或自然灾害；</p> <p>（七）乘客及其配偶、父母或子女患有精神疾病、心理疾病、性病，或接受整容、康复性治疗、进行择期手术或受醉酒、毒品、管制药品的影响；</p> <p>（八）乘客及其配偶、父母或子女因投保前存在的健康问题导致的急性发作；</p> <p>（九）乘客及其配偶、父母或子女的流产、分娩；</p> <p>（十）所预订的客票用于任何销售、转售或其他盈利目的；</p> <p>（十一）客票班次承运人原因、旅行社原因、天气原因或机场、火车站、汽车站等站点宣布封控或关闭导致客票班次取消或延误；</p> <p>（十二）客票班次承运人、旅行社或其他售票平台违约、破产或超售；</p> <p>（十三）战争（不论宣战与否）、内战、军事行动、恐怖活动、暴乱或其他类似的武装叛乱；</p> <p>（十四）生物、化学、原子能或核能装置导致的爆炸、辐射或污染；</p> <p>（十五）法律规定或者政府的行政行为、禁令或管制；</p> <p>（十六）出发前一个月内至出发首日7天前的期间内，客票班次出发地、经停地及目的地发生地震、海啸；</p> <p>（十七）出发前一个月内，客票班次出发地、经停地及目的地爆发或存续流行疫病或大规模流行疫病；</p> <p>（十八）乘客未准时办理客票对应的航班、列车、轮船、汽车等公共交通工具手续或相关旅行证件丢失。</p> <p>第五条 下列损失、费用，保险人不承担赔偿责任：</p> <p>（一）可以从客票班次承运人、售票平台或其他渠道退回的客票款</p>

	<p>部分，不论其是否已实际取得；</p> <p>（二）客票款实际支付金额以外的任何损失，包括但不限于支付客票款时使用的折扣券、抵扣券、现金券、客票班次承运人、售票平台或其他渠道的会员里程、各类积分等对应的折扣金额；</p> <p>（三）因改签所需支付的除改签手续费之外的其他费用；</p> <p>（四）客票非首次变更发生的损失；</p> <p>（五）本保险合同中载明的免赔额（率）；</p> <p>（六）其他不属于本保险合同责任范围内的损失。</p>
<p>保单预期利益</p>	<p>不适用</p>