

华泰财险附加网络应急响应条款

兹经双方同意如下：

被保险人可依据本条款选择使用升级版应急响应服务，通过**网络应急响应小组**使用本保险合同定义项下的**应急响应费用**和**紧急应急响应费用**。任何选择使用或不使用本条款项下的服务将不会损害**被保险人**在本保险合同项下的任何权利。

如发生**网络事故**或**营业中断事故**，**被保险人**可以

1. 通过以下任何一种方式与**安达网络应急响应中心**联系：

安达网络警报应用程序：可从 www.chubbcyberalert.com 下载 iPhone 和 Android 设备支持的应用程序。

安达网络警报网站：www.chubbcyberalert.com

安达网络警报热线：400- 120- 5310

或

2. 选择并联系网络应急响应经理。

“释义”增加以下定义：

安达网络应急响应中心是联系**网络应急响应经理**的紧急呼叫中心。

网络应急响应经理表示以下任何一种：

1. 通过**安达网络应急响应中心**指定的协调**网络应急响应小组**的个人；或
2. 经**保险人**批准的个人或实体。

网络应急响应小组是指下列实体

- a. 由**网络应急响应经理**聘用；或
- b. 经**保险人**批准的；

提供本保险合同项下的应急响应服务。**保险人**可根据**被保险人**的要求提供**网络应急响应小组成员名单**

“投保人和被保险人义务”添加以下内容对：

“通知”条款项下增加下述条款：

如果**被保险人**发生**网络事故**或**营业中断事故**，并与**安达网络应急响应中心**联系以寻求帮助，则会为**被保险人**提供以下两种服务选项：

选项 1： **安达网络应急响应中心**将代表**被保险人**向**保险人**发送索赔通知。

被保险人可以选择让**安达网络应急响应中心**代表**被保险人**向**保险人**通知索赔。为了执行此选项，**被保险人**必须特别同意**安达网络应急响应中心**，以允许其代表**被保险人**向**保险人**通知索赔。**安达网络应急响应中心**仅在**被保险人**明确同意该索赔通知请求后，才会执行该通知任务。

选项 2：**安达网络应急响应中心**不会代表**被保险人**向**保险人**发送索赔通知。

即使选择使用**安达网络应急响应中心**服务，**被保险人**也无须同意通过该中心通知**保险人****网络事故**或**营业中断事故**。如果**被保险人**决定不允许**安达网络应急响应中心**代表**被保险人**提供索赔通知，则**被保险人**必须按照“通知”条款的规定向**保险人**进行索赔通知。

“其他事项” 添加以下内容：

应急响应条款

- (一)使用**网络应急响应经理**或者**网络应急响应小组**的任何**费用**都是**明细表**中所列**应急响应费用**的**总累计责任限额**的一部分，而非**额外费用**。
- (二)**被保险人**没有义务与**网络应急响应小组**签订**服务合同**。
- (三)**保险人**没有义务提供**网络应急响应小组**提供的任何**服务**。
- (四)兹经了解并同意，**网络应急响应经理**以及**网络应急响应小组**服务提供者是独立的承包商，而非**保险人**的代理商。**被保险人**同意**保险人**不承担因**网络应急响应小组**服务提供者提供的任何**服务**而产生的任何**责任**。**保险人**无权享有**被保险人**与任何**网络应急响应小组**服务提供者之间达成的任何协议中规定的任何**权利**，**保险人**据此也不承担任何**义务**或**责任**。**被保险人**确认并了解，与**网络应急响应经理**和**网络应急响应小组**签订的服务合同可能包括亦或完全是本保险合同未涵盖的**服务**。**保险人**没有义务通知**被保险人**该类情况。如果**网络应急响应经理**和**网络应急响应小组**提供的**服务**不属于本保险合同承保的范围，**被保险人**承担聘用**网络应急响应经理**和**网络应急响应小组**相关的**费用**、**账单**和**服务费用**。