

华泰财险企业网络风险管理保险条款（2022 版）

请仔细阅读保险条款全文，特别是以阴影突出标注的免除保险人责任的规定。本保险合同项下的粗体字具有特别含义，并按本保险合同列明的释义解释。

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、**保险明细表**或其他保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

第二条 本保险合同项下的**被保险人**包括**被保险机构**和**被保险个人**。

保险责任

第三条 应急响应

如**管理团队**的成员在保险期间内首次发现**网络事故**或**营业中断事故**，且**被保险人**按照本保险合同第二十四条的规定向**保险人**报告，则**保险人**将代表**被保险人**支付由该等事故产生的**应急响应费用**。

第四条 如**管理团队**的成员在保险期间内发现下述事项，且**被保险人**按照本保险合同第二十四条的规定通知**保险人**，则**保险人**将按照以下规定向**被保险人**进行赔偿：

4.1 营业中断

管理团队的成员在保险期间内发现**营业中断事故**，且该事故持续的时间超过了**等待期**，则对于**赔偿期**内因该**营业中断事故**引起的**营业中断损失**，**保险人**将向**被保险人**赔偿；

4.2 数据和系统恢复

管理团队的成员在保险期间内发现**营业中断事故**，则**保险人**将向**被保险人**赔偿在**赔偿期**内因该**营业中断事故**引起的**数据和系统恢复费用**；

4.3 网络勒索

管理团队的成员在保险期间内发现**网络勒索事件**，则**保险人**将向**被保险人**赔偿因该**网络勒索事件**引起的**网络勒索损害赔偿**。

第五条 **被保险人**按照本保险合同第二十四条的规定通知**保险人**下述各项，则**保险人**将按照以下规定向**被保险人**进行赔偿：

5.1 泄密和网络安全责任

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前实施的**泄密和网络安全不当行为**，在保险期间内首次遭受**泄密和网络安全责任索赔**，则**保险人**将向**被保险人**赔偿由此产生的**损害赔偿**和**泄密和网络安全责任索赔费用**；

5.2 媒体责任

被保险人因**追溯日**之后、保险期间终止之前实施的**媒体不当行为**，在保险期间内首次遭受**媒体责任索赔**，则**保险人**将向**被保险人**赔偿由此产生的**损害赔偿**和**媒体责任索赔费用**。

扩展保险责任

第六条 紧急应急响应

如**管理团队**的成员在保险期间内发现已确认的**网络事故**或**营业中断事故**，且**被保险人**按照本保险合同第二十四条的规定通知**保险人**，则**保险人**将代表**被保险人**支付为减少该等事故造成的损害、后果或费用，而在发现该等事故后首个 48 小时内产生的**紧急应急响应费用**。

第七条 如**被保险人**按照本保险合同第二十四条的规定通知**保险人**下述事项，**保险人**将向**被保险人**赔偿以下损失和费用：

7.1 改良费用

因本保险合同第 4.2 条保险责任范围内的**营业中断事故**所产生的**改良费用**；

7.2 网络犯罪

管理团队的成员在保险期间内发现**第三方**对**承保计算机系统**或**共享计算机系统**进行**恶意使用或访问**，致使**被保险机构**的**钱财**或**有价证券**被**偷窃**，仅由该**偷窃**所单独造成的**直接财务损失**；

7.3 酬金

直接用于本保险合同第 4.3 条保险责任范围内的**网络勒索事件**的**酬金**；

7.4 电信欺诈

管理团队的成员在保险期间内发现**第三方**对**承保电信系统**或**共享电信系统**实施**电信恶意行为**或进行**恶意使用或访问**，因该等**电信恶意行为**或**恶意使用或访问**所产生的**电信费用**。

责任免除

第八条 **保险人**对下述**索赔**所导致的**损失**均不承担任何**赔偿责任**：

8.1 已知事件

任何主张或基于、起因于或归因于**被保险人**在保险期间开始前实施或被指控实施的**不当行为**，而**被保险人的管理团队**成员在本保险合同或先前保险合同生效日之时或之前（以较早合同的生效日为准）已经知晓或可合理预见该**不当行为**已经或将会引起**损失**。先前保险合同仅指以**保险人**签发的本保险合同作为其连续的续保或替代保险的先前合同。

8.2 待决和先决程序

任一主张或者基于、起因于或归因于下述情形的**索赔**：

- 1、针对**被保险人**提起的先决或待决诉讼、**泄密和网络安全责任索赔**、**媒体责任索赔**、请求、仲裁、行政或监管的程序或调查，并且在本保险合同或**保险人**签发的以本保险合同作为连续的续保或替代合同的先前保险合同生效之日（以较早者为准）或之前，**被保险人**已知晓；或者与上述先决或待决程序有相同或实质相同的事实或情形；或
- 2、本保险合同生效日之前，在其他保险合同项下通知的**不当行为**、事实或情形；

或

3、与前述通知包含的不当行为共同构成一项单个索赔的其他不当行为，无论该其他不当行为是何时发生的。

8.3 故意行为

因被保险人或由被保险人为其承担法律责任的他人做出的下述行为所直接或间接导致、引起或与之相关的索赔：

- 1、做出或者容许任何明知或故意违反职责或法律的行为；
- 2、做出或者容许任何犯罪、故意欺诈或故意不诚实的行为或不作为；
- 3、被保险人获得或企图获取其无权取得的个人利益、秘密利益或好处；或
- 4、被保险人故意未经授权、私下或不当收集或使用个人数据。

本项责任免除条款所述行为的认定，以法院（经过所有上诉后）的终审判决或书面承认为准。

任一被保险个人的行为均不应视为其他被保险个人或被保险机构的行为。但是，管理团队曾经、现在或将来的成员所做出或在其知晓情况下做出的行为应视为被保险机构的行为。

8.4 歧视及不当雇佣行为

任一主张或者基于、起因于或归因于以下情形的索赔：

- 1、任何形式的歧视；
- 2、基于、起因于或与上述歧视相关的羞辱、骚扰或不当行为；
- 3、不当雇佣行为。

但，如因个人数据丢失而引发属于本保险合同第 5.1 条约定保险责任范围的泄密和网络安全责任索赔时，本项责任免除规定不适用于该索赔中包含的主张与雇佣相关的侵犯隐私或精神损害的部分。

8.5 合同责任

因违反明示、暗示、实际缔结或推定的合同、保证、担保或承诺（包括约定违约金条款或被保险人承担的责任）所导致的索赔。

本项责任免除条款不适用于下述各项：

- 1、被保险人在没有前述合同、保证、承诺或协议的情形下仍应承担的责任或义务；
- 2、因泄密和网络安全不当行为导致未能妥善保护被保险人客户的顾客的个人数据的隐私，被保险人与其客户在书面合同或协议中约定的赔偿；或
- 3、本保险合同第 5.1 条项下的支付卡损失。

8.6 服务费用争议（仅针对本保险合同第 5.1 条和第 5.2 条的保险责任）

任何主张或基于、起因于或归因于被保险人收取或向被保险人支付的费用、开支或成本所导致的索赔。

8.7 身体伤害和财产损失

任何主张或基于、起因于或归因于身体伤害或财产损失的索赔。

但本项责任免除条款不适用于因明确属于本保险合同第 5.1 条或第 5.2 条保险责任范围的泄密和网络安全不当行为或媒体不当行为所导致的精神损害、精神痛苦、精神紧张、情绪压力、疼痛和痛苦或者惊吓。

8.8 基础设施

任何主张或基于、起因于或归因于**基础设施**发生故障、中断、干扰、老化、腐蚀、损坏或断供的**索赔**。

8.9 自然灾害

任何主张或基于、起因于或归因于火灾、烟雾、爆炸、闪电、大风、洪水、地震、火山爆发、电磁脉冲、电磁辐射、潮汐波、滑坡、冰雹、天灾（不包括人为行为）或其他自然事件（无论因何种原因引起）的**索赔**。

8.10 战争

任何主张或基于、起因于或归因于下述任何一项的**索赔**：

1、全部或部分由主权国家或其支持的行为人或者其代表人实施的**计算机恶意行为、非法使用或访问**，且该等行为导致了下述任一情形或者被用作下述任一情形的理由：

（1）七国集团（G7）领导人之一或其他任何主权国家的政府机构下令对另一主权国家采取包括使用武力的行为；

（2）联合国安全理事会做出决议或采取其他正式行动，授权对一个主权国家使用武力或进行经济制裁，或者导致北大西洋公约组织或其他同等的国际政府间军事或政治联盟对一个主权国家使用武力；

2、全部或部分由主权国家或其支持的行为人或者其代表人实施的下述任何情形的敌对行为或者一系列类似或相关的行为：

（1）该等行为导致其他主权国家的负责政府机构向该主权国家正式宣战或者被引述为正式宣战的原因；

（2）该等行为发生在前述第1项和第2（1）项所述事件之后，且与前述第1项和第2（1）项所述**计算机恶意行为、非法使用或访问**或敌对行为具有相同的原因、缘由或者相同的根本原因或缘由；或

3、内战、叛乱、革命或起义。

8.11 污染

任何主张或基于、起因于或归因于**污染物**的排放、释放、逃逸、渗漏、迁移或处置，或者指示、正式要求或请求**被保险人**进行或由**被保险人**自行进行的检测、监控、清理、清除、控制、处理、解毒或中和**污染物**的**索赔**。

8.12 自然损耗（仅针对本保险合同第三条、第4.1条、第4.2条、第六条、第7.1条和第7.4条的保险责任）

任何主张或基于、起因于或归因于**承保计算机系统、共享计算机系统、承保电信系统、共享电信系统、数据或电信数据**（包括数据处理媒介）的正常自然损耗或逐步变质而导致的**索赔**。

8.13 专利和商业秘密

任何主张或基于、起因于或归因于**被保险人**或其代表所持有的专利或**商业秘密**的生效、失效，侵犯、违反或滥用所导致的**索赔**。

8.14 知识产权

任何主张或基于、起因于或归因于**被保险人**侵犯、违反或滥用他人著作权、服务商标、商号、商标或其他知识产权所导致的**索赔**。

但本项责任免除条款不适用于本保险合同第 5.1 条和第 5.2 条保险责任范围内的**泄密和网络安全不当行为和媒体不当行为**。

8.15 虚假广告或不实陈述（仅针对本保险合同第 5.2 条的保险责任）

任何主张或基于、起因于或归因于**媒体内容**中描述、说明或展示的实体商品、**产品**或服务而导致**索赔**。

8.16 产品责任

任何主张或基于、起因于或归因于**产品**而导致**索赔**。

8.17 交易

任何主张或基于、起因于或归因于以下情形的**索赔**：

1、由于无法交易、投资、剥离、购买或出售金融证券或金融资产造成的财务损失，但本项责任免除条款不适用于本保险合同第 4.1 条保险责任范围内的**营业中断损失**项下，**被保险人的**服务费或佣金收入损失；

2、资产价值波动；

3、**被保险人在**金融机构所持帐户的财务价值；或

4、无法用资产赚取利息或获得增值。

8.18 被保险人对被保险人提出的索赔

由**被保险人**、其代表或由**被保险人为**其承担法律责任的其他自然人或实体提起或主张的因**泄密和网络安全责任索赔**或**媒体责任索赔**所导致的损失。

但对于**被保险个人向被保险人提起的泄密和网络安全责任索赔**，如果该索赔声称**被保险人**做出了本保险合同第四十四条（58）项第 2 项或第 3 项定义的**泄密和网络安全不当行为**，且该不当行为明确属于本保险合同第 5.1 条保险责任范围内的，则本项责任免除条款不适用。

8.19 网络犯罪（仅针对本保险合同第 7.2 条的保险责任）

包含下述情形或由于下述情形所导致的**直接财务损失**：

1、**被保险人的**员工或独立分包商做出的行为，包括与员工或独立分包商共谋所做出的行为；

2、**被保险人的**董事、高级管理人员做出的行为，包括与董事、高级管理人员共谋所做出的行为；

3、政府冻结**被保险人的**钱财或有价证券；

4、**钱财或有价证券**的价值波动；

5、间接损失，包括但不限于收入或利润损失；或

6、召回开支或费用。

8.20 政府行为

任何主张或基于、起因于或归因于公共部门或政府机构、外国敌人、军事或篡夺政权的下述行为：

1、查封或没收**承保计算机系统、共享计算机系统、承保电信系统、共享电信系统、**

数据或电信数据；和/或

2、强制对下述各项限制、停业或关闭：

(1) 运行**计算机系统**的任何实体或个人；或

(2) 任何**计算机系统**。

但本项责任免除条款不适用公共部门或政府机构应对仅直接针对**承保计算机系统或承保电信系统的计算机恶意行为、非法使用或访问、电信恶意行为，或恶意使用或访问承保计算机系统或承保电信系统**，而采取的行动。

8.21 反垄断或不公平贸易行为

任何主张或基于、起因于或归因于价格操纵、贸易限制、垄断、干扰经济关系（包括干扰合同关系或预期利益）、不公平竞争、不公平商业或不公平贸易行为，包括违反《联邦贸易委员会法》（Federal Trade Commission Act）、《谢尔曼反托拉斯法》（Sherman Anti-Trust Act）、《克莱顿反托拉斯法》（Clayton Act）或者其他涉及反垄断、垄断、价格操纵、价格歧视、掠夺性定价、贸易限制、不公平竞争、不公平商业或不公平交易行为的联邦成文法规定（及其修正案）或据此颁布的规定或条例（及其修正案）或者任何类似的联邦法律、州法律或普通法。

但是，本项责任免除条款不适用于仅针对本保险合同第 5.1 条，因违反**个人信息保护法规**而直接引起的**泄密和网络安全责任索赔**。

8.22 通信规范

任何主张或基于、起因于或归因于**被保险人**或由**被保险人为其承担法律责任的其他人**未能预防**不雅内容**的发布或传播。

8.23 博弈或概率游戏（仅针对本保险合同第 5.2 条媒体责任）

任何主张或基于、起因于或归因于任何赌博、竞赛、概率或技巧游戏、彩票或者促销游戏（包括票券、优惠券或与之相关的超额兑换）的**索赔**。

8.24 不准确的价格、成本或估计（仅针对本保险合同第 5.1 条泄密和网络安全责任和第 5.2 条媒体责任）

任何主张或基于、起因于或归因于**被保险人的成本保证、成本陈述、合同价格、定价保证、可能的成本估计或成本估计过低或者与成本节省、投资回报或盈利能力有关的保证或承诺的索赔**。

8.25 违反特定美国法律的行为

任何主张或基于、起因于或归因于 (i) 在美国提起的与下述情形相关的**赔偿**或者 (ii) 下述源起美国的行动或责任：

1、消费者保护法：**被保险人**违反《真实贷款法》（Truth in Lending Act）、《公平债务催收法》（Fair Debt Collection Practices Act）或《公平信用报告法》（Fair Credit Reporting Act）及其修正案或据此颁布的规定或条例，包括《公平和准确信贷交易法》（Fair and Accurate Credit Transactions Act）及其修正案或据此颁布的规定或条例及其修正案或者类似的联邦法律、州法律或普通法。

但是，仅针对本保险合同第 5.1 条，本项责任免除条款不适用于因**泄密和网络安全不当行为**导致的实际或声称的**个人数据**泄露或盗窃所引发的**泄密和网络安全责任索赔**。

2、雇员退休收入保障法或证券法：**被保险人**违反下述法律规定及其修正案或据此

颁布的规定或条例及其修正案或者类似的联邦法律、州法律或普通法：

(1) 《1974 年雇员退休收入保障法》(Employee Retirement Income Security Act of 1974) 及修订版；

(2) 《1933 年证券法》(Securities Act of 1933)、《1934 年证券交易法》(Securities Exchange Act of 1934)、《1940 年投资公司法》(Investment Company Act of 1940)；

(3) 《投资顾问法》(Investment Advisors Act) 或其他联邦、州或地方的证券法。

但是，仅针对本保险合同第三条应急响应和第 5.1 条泄密和网络安全责任，本项责任免除条款第 (1) 项不适用。

3、垃圾邮件：在未经他人请求的情况下，**被保险人**或其代表发送传真、电子邮件或其他通信，包括根据《电话消费者保护法》(Telephone Consumer Protection Act)、联邦或州的反垃圾邮件法规或者其他与个人或实体的私人生活安宁权(right of seclusion)相关的联邦法律或州法律、法规、规定或普通法提起的诉讼。

但是，仅针对本保险合同第 5.1 条，本项责任免除条款不适用于**泄密和网络安全不当行为**定义第 3 项所导致的**泄密和网络安全责任索赔**。

4、反海外腐败法：违反《反海外腐败法》(Foreign Corrupt Practices Act) 及其修正案或据此颁布的规定或条例及其修正案或者类似的联邦法律、州法律或普通法。

5、虚假索赔法：仅针对本保险合同第 5.1 条(泄密和网络安全责任)和第 5.2 条(媒体责任)，**被保险人**实际或被指控违反了《虚假索赔法》(《美国法典》第 31 卷第 3729 条至第 3733 条)(False Claims Act (31 U.S.C. §§ 3729-3733)) 及其修正案或据此颁布的规定或条例及其修正案或者全世界范围类似的联邦法律、州法律或普通法。

8.26 生物识别信息隐私

任何主张或者基于、起因于或归因于下述情形的**索赔**：

1. 收集、保留或使用任何**生物识别信息**时：

(1) 未事先征得**生物识别信息**所有者的同意；及

(2) 未事先向**生物识别信息**所有者披露收集、保留或使用**生物识别信息**目的；

或

2. 未经**生物识别信息**所有者明确要求而披露(包括出售、租赁或交易)其任何**生物识别信息**。

但是，本项责任免除条款不适用于依据法律要求收集、保存、使用或披露**生物识别信息**的情形。

在本项责任免除条款中，**生物识别信息**是指任何可识别个人身份的生物指标，包括：

1. 生物指标如视网膜、虹膜、指纹、面部、牙齿或血管图像；

2. 化学指标如 DNA、RNA 或人体物质的化学成分；

3. 行为指标如签名、声音或击键识别分析。

8.27 贸易和经济制裁

如提供本保险合同项下的任何保障、对**损失**提供赔偿或支付相关保险金，可能导致**保险人**、其母公司或最终控股公司违反联合国经济贸易制裁决议或违反中华人民共和国、欧盟、英国或美国关于制裁、禁运或限制的相关法律法规，则**保险人**不提供该保险保障亦不承担保险赔偿责任。

责任限额与免赔额（率）

第九条 本保险合同项下的责任限额包括**保单累计限额、分项限额和分项子限额**，由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在**保险明细表**中载明。

第十条 限额

10.1 保险明细表载明的各项**分项限额**和**分项子限额**均为在相应保险责任和扩展保险责任条款下分别适用的责任限额。

10.2 保险人在本保险合同项下为每一项**单个索赔**承担赔偿责任的最高限额（包括损失）不超过其所适用的**分项限额**，且赔偿的累计金额不超过**保单累计限额**。

10.3 保险人在本保险合同项下就每一项保险责任和扩展保险责任承担赔偿责任的最高限额（包括损失）不超过其所适用的**分项限额**或**分项子限额**，且赔偿的累计金额不超过**保单累计限额**。

10.4 保单累计限额是**保险人**在本保险合同项下承担所有赔偿责任的最高限额（包括损失）。

10.5 被保险人根据所适用的**自付比例**自行承担的损失不占用其相应适用的**分项子限额、分项限额和保单累计限额**。只有**保险人**赔偿的那部分损失会占用其相应适用的**分项子限额、分项限额和保单累计限额**。如果多项保险责任、扩展保险责任或者相应**分项子限额**同时适用**自付比例**，则应当按照所适用的**分项子限额或分项限额**中金额最低的限额适用**自付比例**。

10.6 如果多个保险责任或扩展保险责任同时承保**被忽视的软件漏洞利用或勒索软件**，则对其赔偿责任最高不超过适用的**分项子限额或分项限额**中最低者，并同时适用该限额所对应的**自付比例和免赔额**。如果适用的最低**分项子限额或分项限额**和其他项的**分项子限额或分项限额**相同，那么单一最高的**自付比例**将适用，其对应的**免赔额**将适用。如果适用的**分项子限额或分项限额**和**自付比例**相同，则单一最高的**免赔额**将适用。

（1）勒索软件分项子限额

对于与**勒索软件**引起的**网络事故、营业中断事故、网络勒索事件或泄密和网络安全不当行为**相关的**单个索赔**，其所导致的保险责任范围内的损失应当适用**保险明细表**所载明的**勒索软件的免赔额和自付比例**以及**勒索软件分项子限额**。

（2）被忽视的软件漏洞利用的分项子限额

对于与**被忽视的软件漏洞利用**引起的**网络事故、营业中断事故、网络勒索事件或泄密和网络安全不当行为**相关的**单个索赔**，其所导致的保险责任范围内的损失应当适用**保险明细表**所载明的**被忽视的软件漏洞利用的免赔额和自付比例**以及**被忽视的软件漏洞利用分项子限额**。

第十一条 保险明细表载明的扩展保险责任或各**分项子限额**是**分项限额和保单累计限额**的一部分，而非额外限额。各**分项子限额**一旦用尽不再恢复。

改良费用应计入**保险明细表**中载明适用于本保险合同第4.2条项下数据和系统恢复

的分项限额，而非额外赔偿的费用，该适用的分项限额将因改良费用的赔偿而相应减少。

紧急应急响应费用应计入**保险明细表**中载明适用于本保险合同第三条项下应急响应的**分项限额**，而非额外赔偿的费用，该适用的**分项限额**将因**紧急应急响应费用**的赔偿而相应减少直至用尽。

酬金应计入**保险明细表**中载明适用于本保险合同第 4.3 条项下网络勒索的**分项限额**，而非额外赔偿的费用，该适用的**分项限额**将因**酬金**的赔付而相应减少。

电信费用应计入**保险明细表**中载明适用于本保险合同第 7.4 条项下电信欺诈的**分项限额**，而非额外赔偿的费用，该适用的**分项限额**将因**电信费用**的赔付而相应减少。

第十二条 本保险合同项下的**免赔额**由**投保人与保险人**在订立保险合同时协商确定，并在**保险明细表**中载明。

第十三条 **保险人**仅对超出**免赔额**的损失和因**索赔**引起属于保险责任范围内的金额负有赔偿责任。**免赔额**不在**保险人**应承担的保险责任范围内，由**被保险人**自行承担。

每一项**单个索赔**只适用一个**免赔额**，但适用于本保险合同第 7.1 条改良费用的**免赔额**应当单独附加适用于每一项**单个索赔**。

如果一项**单个索赔**涉及不同的**免赔额**，则**损害赔偿和费用**的每一部分均应分别适用所对应的**免赔额**，但该**免赔额**的累计金额不应超过所适用的最高**免赔额**。适用于本保险合同第 7.1 条改良费用的**免赔额**应当在前述所适用的**免赔额**之外单独附加适用。

在保险合同第 4.1 条（营业中断）规定下，**保险人**赔偿**被保险人**符合下述条件的实际**营业中断损失**：

（i）所适用的**等待期**届满；且

（ii）超过**保险明细表**载明的**营业中断免赔额**。

营业中断损失不包括在**等待期**内产生的损失金额。

保险期间

第十四条 本保险合同的保险期间以**保险明细表**载明的起讫时间为准，但根据本保险合同的约定提前终止的除外。

保险人义务

第十五条 本保险合同成立后，**保险人**应当及时向**投保人**签发保险单或其他保险凭证。

第十六条 **保险人**按照合同约定，认为**被保险人**提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知**投保人**、**被保险人**补充提供。

第十七条 **保险人**收到**被保险人**的赔偿请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但另有约定的除外。**保险人**应当将核定结果通知**被保险人**；对属于保险责任的，在与**被保险人**达成赔偿的协议后十日内，履行赔偿义务。保险合同

对赔偿的期限另有约定的，**保险人**应当按照约定履行赔偿义务。对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向**被保险人**发出拒绝赔偿通知书，并说明理由。

第十八条 **保险人**自收到赔偿请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；**保险人**最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人和被保险人义务

第十九条 订立保险合同，**保险人**就保险标的或者**被保险人**的有关情况提出询问的，**投保人**应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响**保险人**决定是否同意承保或者提高保险费率的，**保险人**有权解除合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，**保险人**对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，**保险人**对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但应当退还保险费。

第二十条 **投保人**应当按照本保险合同的约定支付保险费。

第二十一条 在合同有效期内，保险标的的危险程度显著增加的，**被保险人**应当按照合同约定及时通知**保险人**，**保险人**可以按照合同约定增加保险费或者解除合同。**保险人**解除合同的，应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还**投保人**。

被保险人未履行前款规定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，**保险人**不承担赔偿保险金的责任。

第二十二条 **投保人**或者**被保险人**知道保险事故发生后，应当按照第二十四条的规定及时通知**保险人**。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，**保险人**对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但**保险人**通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

第二十三条 未发生保险事故，**被保险人**谎称发生了保险事故，向**保险人**提出赔偿请求的，**保险人**有权解除合同，并不退还保险费。

投保人、**被保险人**故意制造保险事故的，**保险人**有权解除合同，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

保险事故发生后，**投保人**、**被保险人**以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，**保险人**对其虚报的部分不承担赔偿责任。

投保人、**被保险人**有前三款规定行为之一，致使**保险人**支付赔偿或者支出费用的，应当退回相应赔偿款项或赔偿支出费用。

第二十四条 通知

(一) **被保险人**应当尽早将**索赔**书面通知给**保险人**，并且在任何情况下均不得晚于下述日期（以早者为准）后的 60 天：

- 1、**管理团队**首次知晓**索赔**之日；或
- 2、在本保险合同未续保的情形下，本保险合同或**延长报告期**（如有）届满之日。

(二) 本保险合同下所有向**保险人**发出的通知均必须发送至**保险人**指定的电子邮箱。

(三) 发送的通知必须包含所需信息。

1、本保险合同下的通知应当包含下述信息：

- (1) 所称**索赔**、**损失**或其他行为的具体描述；
- (2) 所有当事人的详细资料，包括姓名和联系方式；
- (3) 第三方的**泄密和网络安全责任索赔**或**媒体责任索赔**的复印件，或者有关**监管程序**的文件或通知的复印件；
- (4) 所主张的**损害赔偿**的完整详细情况；和
- (5) **保险人**要求提供的其他类似信息。

2、**被保险人**要求**保险人**赔偿**营业中断损失**的申请应当附有对损失的估计，详细列出损失的计算方法和采用的假设前提。**被保险人**应当提供证明文件，包括适用的报告、帐簿、清单、分类帐、发票、其他凭证和**保险人**合理要求提供的类似证明文件的复印件。

(四) 如果在保险期间或获得的**延长报告期内**发生下述情形的，则后续因所涉事项或要求引起的**索赔**应被视为在保险期间内首次提出的**索赔**：

- 1、**被保险人**知悉了可能引起**索赔**的事项，并将该情形书面通知给**保险人**；或
- 2、**被保险人**收到书面文件，对于因保险期间届满前发生的**不当行为**而向**被保险人**提起的民事诉讼程序，要求其放弃适用起诉的诉讼时效或者中止诉讼时效，且**被保险人**将该要求和**不当行为**书面通知给**保险人**。

(五) **被保险人**应在合理可行的情况下尽快向相关执法机构报告**勒索软件**。

赔偿处理

第二十五条 营业中断损失的计算

保险人估损时应充分考虑**营业中断事故**发生前 12 个月内对业务盈利能力产生影响的趋势和情况，以及如未发生**营业中断事故**，可能对业务盈利能力产生影响的趋势和情况，包括可能影响产生的**净利润**的所有市场环境实质变化。但**保险人**估损时不会考虑业务量因良好的商业环境而增加所可能增加的收入。

第二十六条 估值

(一) 以下估值规则适用于**保险人**赔偿的**直接财务损失**：

- 1、对于外币，按照**管理团队**的成员首次发现**偷窃**当日中国人民银行公布的外汇中间价进行换算；
- 2、对于**保险人**赔偿的**有价值证券**，按照下述低者确定价值：
 - (1) **有价值证券**在**管理团队**的成员首次发现**偷窃**之日的前一个交易日的收市价格；
 - (2) **有价值证券**的替换价格；及

(二) 以下估值规则适用于由**保险人**赔付的**网络勒索损害赔偿**和/或**酬金**：

如果**网络勒索损害赔偿**和/或**酬金**以人民币以外的货币支付，则在本保险合同项下

进行赔偿需要**被保险人**提供**网络勒索损害赔偿**和/或**酬金**实际支付当日将相应付款货币换算成人民币的汇率计算依据。

保险人应当基于**被保险人**提交的汇率证明，用人民币向**被保险人**赔偿本保险合同项下的**直接财产损失、网络勒索损害赔偿和酬金**。如果**被保险人**提交的汇率证明存在不准确或夸大的情形，则**保险人**保留对**直接财产损失、网络勒索损害赔偿和酬金**的计算提出异议或进行调整的权利。

第二十七条 损失分摊

如果**索赔**同时包含本保险合同责任范围内和责任范围外的事项，则**保险人**和**被保险人**人应当根据本保险合同承保事项及不承保事项导致的相应法律和财务风险，以公平、恰当的方式对**损失**进行分摊。

第二十八条 程序的进行

（一）在第 5.1 条和第 5.2 条项下，对于**保险人**可能有责任向**被保险人**赔偿的**泄密和网络安全责任索赔或媒体责任索赔**，**保险人**可以接管并（以**被保险人**的名义）对该等**泄密和网络安全责任索赔或媒体责任索赔**进行抗辩。

（二）对于本保险合同保险责任范围内的**泄密和网络安全责任索赔或媒体责任索赔**，**被保险人**同意其不会从事任何将会或可能有损**保险人**权利的事宜。

（三）未经**保险人**事先书面同意（不得不合理地拒绝或延迟给予同意），**被保险人**不得对任何**泄密和网络安全责任索赔或媒体责任索赔**（包括**费用**）承担责任或同意和解，并且对**泄密和网络安全责任索赔或媒体责任索赔**进行调查、抗辩及和解均需事先与**保险人**协商。**被保险人**应当自付费用（除法律另有规定外）向**保险人**及其指定的调查人员或法律代理人提供他们合理要求的所有信息，并对调查（包括为使**保险人**确定其在本保险合同项下的赔偿责任所进行的调查）、抗辩、和解、避免或减少任何实际或可能产生的**损失或索赔**提供全力配合与协助。

第二十九条 发生保险责任范围内的损失，应由第三者负责赔偿的，**保险人**自向**被保险人**赔偿之日起，在赔偿金额范围内代位行使**被保险人**对该第三者请求赔偿的权利。**被保险人**应当自付费用向**保险人**提供一切合理的协助与配合，以保障并行使这些权利。

保险事故发生后，**被保险人**已经从第三者取得损害赔偿的，**保险人**支付赔偿金时，可以相应扣减**被保险人**从第三者已取得的赔偿金额。

保险事故发生后，**保险人**未赔偿保险金之前，**被保险人**放弃对第三者请求赔偿的权利的，**保险人**不承担赔偿保险金的责任。

保险人向**被保险人**赔偿保险金后，**被保险人**未经**保险人**同意放弃对第三者请求赔偿的权利的，该行为无效。

被保险人故意或者因重大过失致使**保险人**不能行使代位请求赔偿的权利的，**保险人**可以扣减或者要求返还相应的保险金。

争议处理和法律适用

第三十条 本保险合同应适用中华人民共和国法律（为本保险合同之目的，不包括香港、澳门和台湾地区的法律）并据其解释。

第三十一条 与本保险合同有关的或因履行本保险合同所产生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，应提交至**保险明细表**所列明的仲裁机构进行仲裁；**保险明细表**未列明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，则应依法向中华人民共和国境内有管辖权的人民法院起诉。

其他事项

第三十二条 承保地域范围

在法律法规允许的范围内（包括但不限于适用于任何一方的贸易或经济制裁）且遵守本保险合同规定的前提下，本保险合同承保在全球任何地方实施的**不当行为**以及提出的**索赔**。

第三十三条 保险合同的结构和解释

除非上下文另有释义，否则在本保险合同中：

- （一）单数形式的用语包含其复数形式，反之亦然；
- （二）标题仅为说明性表述，不应应对任何解释产生影响；
- （三）观点、名称、法律地位、法律概念或架构和成文法律应当包括在其他司法管辖区相对应的观点、名称、法律地位、法律概念或架构和成文法律；
- （四）法律和法规应当包括其修订或重新制定的版本；及
- （五）本保险合同及**保险明细表**中的粗体用语具有第四十四条所列明的含义。

第三十四条 相关联的索赔和事项

被保险人在保险期间内将首次遭受的**单个索赔**或者会导致首次遭受**单个索赔**的事项通知予**保险人**的，由此引发的后续**索赔**将被视为同一个**单个索赔**。

第三十五条 合同解除

除本**保险合同**另有约定外，**投保人**可以随时解除本**保险合同**，在解除通知送达**保险人**时解除生效。如果在本**保险合同**项下没有向**保险人**通知过任何**索赔**，则**保险人**将按日比例计算并退还未满期保费。

如**投保人**未按约定支付保险费，**保险人**可以提前三十天通知**投保人**而解除本**保险合同**。

第三十六条 交易

如果保险期间内有**交易**发生，则**保险人**仅赔偿**交易**之前实施的**不当行为**所造成的**保险**责任范围内的**损失**，且**被保险人**应按照本**保险合同**第二十四条的规定向**保险人**报告。

投保人可以在**交易**发生后 45 天内要求**保险人**提供自保险期间届满之日起不超过 84 个月的**延长报告期**。

在上述要求提出且**保险人**收到所需要的信息后，**保险人**应当就本**保险合同**项下的**延长报告期**提供报价，期限为不超过 84 个月，相应的条件和条款以及相应额外保险费由**保险人**自行决定。**延长报告期**开始后任何一方不得解除本**保险合同**或取消**延长报告期**，相应的额外保险费亦不退还。

第三十七条 新收购和新设立的子公司

本保险合同下**子公司**的定义扩展包括在保险期间内成为**子公司**且满足下述各项条件的任何实体：

（一）以**被保险机构**最新审计合并财务报表或年报为基准，该新的**子公司**未使**被保险机构**总营业额增长超过 20%；

（二）该新的**子公司**的处所非位于加拿大、美国或者由加拿大或美国管辖的地区；

（三）该新**子公司**不是在美国证券交易委员会（US Securities and Exchange Commission）注册的投资顾问；及

（四）该新的**子公司**与**被保险机构**的业务活动性质无实质性差异。

不属于前款规定范围内的新的**子公司**自其收购、成立或设立之日起，将自动纳入本保险合同的保险责任范围内，期限为 60 天。经**保险人**书面同意，可能修订条款，该保险保障可延长超过 60 天。

对于任何新的**子公司**，本保险合同项下的保险责任仅适用于针对收购或设立该新的**子公司**之后实施的不当行为而在保险期间内首次提起的**索赔**。

第三十八条 未续保情形下的延长报告期

38.1 如果在本保险合同届满时，第三条至第五条中的任何保险责任没有续保或没有任何**保险人**提供该保险保障，则任何**被保险人**均有权自动获得为期 60 天的**延长报告期**而无需缴纳额外保险费；在额外支付 100%保险费的前提下，本保险合同项下该项保险责任将自保险期间届满之日起获得 12 个月的**延长报告期**，但该项保险责任应按照下述规定予以适用：

（1）对于本保险合同第三条与第四条规定的保险责任以及所有适用的扩展保险责任，本条项下延期的保险责任仅适用于在保险期间届满前发生的**不当行为**，并且在**延长报告期**届满前通知**保险人**；和

（2）对于本保险合同第五条规定的保险责任，本条项下的保险责任仅适用于完全在保险期间届满前实施的**泄密和网络安全不当行为或媒体不当行为**，并且在**延长报告期**届满前通知**保险人**。

38.2 **投保人**必须在保险期间届满后 60 天内完成下述事项，才能获得本保险合同第 38.1 条规定的 12 个月的**延长报告期**：

（1）通知**保险人**其希望获得 12 个月的**延长报告期**；及

（2）支付额外的保险费。

38.3 如果发生了**交易**，则**投保人**无权根据本保险合同第 38.1 条的规定购买 12 个月的**延长报告期**。

38.4 **延长报告期**在本保险合同解除或无效的情况下不予提供。

38.5 **延长报告期**开始后任何一方不得解除本**保险合同**或取消**延长报告期**，根据本**保险合同**第 38.1 条和第 38.2 条的规定支付的额外保险费在支付时即视为满期保费而不予退还。

38.6 **投保人**同意，如果**保险人**提出的续保条款、条件、责任限额或保险费与本**保险合同**不一致的，不构成**保险人**拒绝续保。

38.7 如果**记名被保险人**获得了类似的保险保障，则自其获得之日起，有关**延长报告期**的权利即告灭失。在此情形下，已购买的**延长报告期**将自动失效。

第三十九条 可分割性

（一）投保单将被视为每一位**被保险人**分别做出的投保申请，对于投保单所包含声明和详细信息，在确定其他**被保险人**是否享有保险保障时，任何**被保险个人**做出的声明或知晓的信息均不应视作其他**被保险个人**做出的声明或知晓的信息。

（二）只有**管理团队**曾经、现在或将来的成员做出的声明或知晓的信息将被视为**被保险机构**做出的声明或知悉的信息。

第四十条 保密

除非符合下述任一情形，否则**被保险人**不得向第三方披露本保险合同项下任何**免赔额**、**分项限额**、**自付比例**、**分项限额**、**保单累计限额**或应付保险费的条款或性质（包括不得在**被保险机构**的年报中披露）：

- （一）已获得**保险人**的书面同意；
- （二）**被保险人**必须向客户提供保险凭证；或
- （三）根据法院法令的要求而进行披露的。

第四十一条 转让

未经**保险人**事先书面同意，本保险合同及其项下权利不得进行转让。

第四十二条 其他保险

如果**被保险人**或其代表签署或使之生效的其他保单，或者**被保险人**作为受益人的其他保单，也为**损失**提供保险保障，则无论该其他保单先于本保险合同生效或是与本保险合同同时生效，在法律允许的范围内并遵守本保险合同的限制、条件、规定或其他条款的前提下，**保险人**对未超出其他保单保险金额的那部分**损失**不承担赔偿责任。

如果该其他保单书面明确约定是作为**保险明细表**所载责任限额的超额保险签发的，则前款规定不适用于该其他保单。

第四十三条 授权条款

各方同意，由**记名被保险人**代表**被保险人**处理与本保险合同有关的事项。

释义

第四十四条 除另有约定外，本保险合同及**保险明细表**中的粗体用语具有如下定义：

（1）**合格程序**：是指发布前已完成开发、成功通过测试且已证明在同等生产环境中顺利运行的程序。

（2）**改良费用**：是指以更新、升级和/或改进版本去替换或恢复**承保计算机系统**中原有软件或应用程序的费用，仅适用于本保险合同第 7.1 条。

(3) **身体伤害**：是指个人遭受的身体损伤、罹患疾病或死亡。**身体伤害**亦包括精神损害、精神痛苦、精神紧张、情绪压力、疼痛和痛苦或者惊吓，无论其发生原因或表现形式。

(4) **营业中断事故**：是指下述情形：

(i) **承保计算机系统**无法访问、中断或受到干扰，或者存储在**承保计算机系统数据**被获取、破坏或毁损；或

(ii) **共享计算机系统**无法访问、中断或受到干扰，或者存储在**共享计算机系统的数据**被获取、破坏或毁损。

上述情形需仅由以下原因直接引起：

1、**计算机恶意行为**；

2、**非法使用或访问**；

3、**人为错误**；

4、**网络安全失效**；

5、**程序设计错误**；

6、为了降低上述 1 至 5 项造成的影响而对**承保计算机系统或共享计算机系统**进行合理、必要的全部或部分关闭；或

7、**被保险人**控制的电力系统因上述 1、2 或 4 项发生电力中断、骤增或骤降（仅适用于上述第（i）项规定的情形）。

(5) **营业中断损失**：是指**被保险人**在不发生**营业中断事故**时本应获得的税前净利润，减去**被保险人**实际获得的税前净利润。

营业中断损失不包括在等待期内所产生的损失金额。

适用于**营业中断损失**的**免赔额**应当根据第十三条的规定进行计算。

(6) **索赔**：是指**泄密和网络安全责任索赔**、**媒体责任索赔**和/或**不当行为**。

(7) **自付比例**：是指**保险明细表**所载明的比例，其表示在所适用的保险责任或扩展保险责任下，每项**单个索赔**造成的损失在扣除适用的**免赔额**后，其中应由**被保险人**自行承担的那部分金额，**保险人**对这部分金额不承担赔偿责任。**自付比例**应当按照本保险合同第十条的规定予以适用。

(8) **计算机恶意行为**：是指在不对**承保计算机系统或共享计算机系统**、通讯设备或基础设施造成物理损害的情形下，为创建、删除、获取、收集、更改或毁坏**数据**或服务，针对**承保计算机系统或共享计算机系统**实施的任何恶意行为，或者恶意访问或非法侵入**承保计算机系统或共享计算机系统**。

计算机恶意行为包括实施拒绝服务型攻击或植入恶意代码、勒索软件、加密勒索软件、病毒、特洛伊木马、蠕虫病毒、逻辑或时间炸弹或者任何可能中断、损害、阻止访问或以其他方式破坏**承保计算机系统、共享计算机系统、数据**或其所含软件的运行的具有恶意性质的软件、程序、文件或指令。

(9) **计算机系统**：是指计算机硬件、软件、固件及其存储的数据，以及附随的移动设备、输入输出设备、数据存储设备、联网设备和存储区域网络以及其他电子数据备

份设备，包括数据采集与监视控制系统（SCADA）和工业控制系统（ICS）。

（10）消费者赔偿基金：是指**被保险人**根据**监管程序**的不利判决或达成的和解协议，依法存放的用于支付消费者的**泄密和网络安全责任索赔**或**媒体责任索赔**的相应基金款项。

消费者赔偿基金不包括支付款项中构成税费、罚款、罚金、惩戒或制裁的部分。

（11）管理团队：是指**记名被保险人**的首席财务官、首席执行官、总法律顾问、风险管理负责人、首席信息官、首席信息安全官、首席技术官、数据保护官、**保险事务代表**，或者在**记名被保险人**组织中具有前述同等职务的人员。

（12）承保计算机系统：是指符合下述任一条件的**计算机系统**：

- 1、**被保险人**租用、拥有或运行的**计算机系统**；或
- 2、第三方服务提供商根据其**与被保险人**之间的书面协议或合同，仅为**被保险人的利益**而运行的**计算机系统**。

（13）承保电信系统：下述电信系统（仅适用于本保险合同第 7.4 条）：

- 1、**被保险人的**固定线路电信系统；或
- 2、第三方服务提供商根据其**与被保险人**之间的书面协议或合同，仅为**被保险人的利益**而运行的固定线路电信系统。

（14）网络勒索损害赔偿：是指**被保险人**为了终止或结束**网络勒索事件**而支付的**法律允许承保的钱财**。

网络勒索损害赔偿的价值应当根据本保险合同第二十六条的规定进行计算。

（15）网络勒索事件：是指第三方针对**被保险人**做出可信威胁或一系列有关联性的可信威胁，表示其打算或者实际实施、引发了下述任意事项，目的是向**被保险人**索取**钱财**或者让**被保险人**满足其他要求，以减轻或不再受到该等威胁，或者撤销或终止实际实施该等威胁：

- 1、发布、泄露、传播、损毁或使用存储于**承保计算机系统或共享计算机系统**的保密、敏感、私有信息或者可识别个人的信息；
- 2、**承保计算机系统或共享计算机系统**上的**网络安全**失效；
- 3、在**承保计算机系统或共享计算机系统**上引入或施加**计算机恶意行为**；
- 4、改动、破坏、损毁、盗用、操纵或损坏**承保计算机系统或共享计算机系统**上传输或存储的**数据**、指令或任何电子信息；或
- 5、限制或阻碍对**承保计算机系统或共享计算机系统**的访问。

如果向**被保险人**表示打算实施或引起上述任意事项的威胁或一系列有关联性的威胁是由**管理团队的成员**做出、经其同意或受其指示的，则不属于**网络勒索事件**。

（16）网络勒索费用：是指仅为处理**网络勒索损害赔偿**的协商和付款事宜以终止或结束**网络勒索事件**而聘用第三方顾问所支出的合理必要费用。

（17）网络事故：是指下述实际发生的情形，且为应对该情形而需支出**应急响应费用**：

1、针对承保计算机系统或共享计算机系统的计算机恶意行为、人为错误、程序设计错误、网络安全失效、非法使用或访问或其他威胁和行为，包括在网络勒索事件中做出的威胁或行为；

2、泄密和网络安全不当行为；或

3、被保险人控制的电力系统由于计算机恶意行为、非法使用或访问或网络安全的失效而引起的电力中断、骤增或骤降；或

4、电信恶意行为

(18) **损害赔偿**：是指被保险人因本保险合同承保的不当行为而依法应支付的补偿性损害赔偿、判决前后裁定的利息与和解金额。

只有当最倾向于将惩罚性和惩戒性损害赔偿纳入保险责任范围的相关司法辖区的法律认为该等损害赔偿属于可承保利益时，**损害赔偿**才包括惩罚性和惩戒性的损害赔偿。

在投保了本保险合同第 5.1 条规定的保险责任的情形下，本保险合同第 5.1 条项下的**损害赔偿**也包括**消费者赔偿基金**和**支付卡损失**。

所有的**损害赔偿**均受限于**保险明细表**载明适用的**分项限额**以及**分项限额**下的**分项子限额**。

下述各项不属于**损害赔偿**：

1、**被保险人**依法无义务支付的金额；

2、根据本保险合同的适用法律不可承保的事项；

3、遵守禁止令或者其他非金钱性或确认性救济的费用，包括特定履行和同意提供相关救济；

4、**被保险人**损失的收入或利润、退还的费用、佣金，除非属于本保险合同第 4.1 条的保险责任范围；

5、特许使用费，**被保险人**或第三方在**被保险人**监督下重新提供的服务；

6、**被保险人**退回非法所得的利益、报酬或财务利益；和

7、除本保险合同明确规定外，任何非用于赔偿**不当行为**所致损失的款项；和

8、其他间接损失或损害。

在本保险合同第 5.1 条的保险责任项下，**损害赔偿**不包括**被保险人**拖欠、支付给别人或别人拖欠、支付给**被保险人**的价款，包括特许使用费、偿还款、折扣、返还款以及退还的任何款项、收费或费用；亦不包括更正或重新提供与**产品**相关的服务的费用，包括**产品**召回、丧失使用性或移除的费用。

(19) **数据**：是指存储在承保计算机系统或共享计算机系统的软件或其他电子形式的信息。**数据**包括承保计算机系统或共享计算机系统存储、处理和通过互联网传输信息的能力。**数据**不包括也不被视为有形财产。

(20) **数据和系统恢复费用**：是指下述合理、必要的费用：

1、恢复或重建受损、丢失的**数据**的合理、必要费用。**保险人**对该费用持续赔偿直至聘请的第三方计算机取证公司论证已无法对丢失数据进行恢复或重建为止；

2、有必要将承保计算机系统或共享计算机系统恢复至**营业中断**事故发生前相同或同等状态或功能时，修复或恢复承保计算机系统或共享计算机系统**中的软件或应用程序**的合理、必要费用；

3、识别和纠正造成**营业中断事故**的原因的合理、必要费用；

4、经**保险人**事先同意（不得不合理地拒绝或迟延同意）后所产生的下述费用：

（i）更新、升级、替换或改进**承保计算机系统或共享计算机系统**的合理必要费用，但仅限于根据**被保险人的**合理预期，更新、升级、替换或改进**承保计算机系统或共享计算机系统**中的受损软件或应用程序至较新或改进的标准、状态、功能或版本的费用不超过对其修复、修理或恢复的费用；

（ii）更新、升级、替换或改进**承保计算机系统**的合理、必要费用，但仅限于适用**改良费用**的情形；和

（iii）使**被保险人的**业务完全恢复至运营状态的其他合理必要费用，但仅限于妨碍**被保险人**完全运营的因素或问题是由**营业中断事故**单独造成或引起的。

数据和系统恢复费用包括但不限于以下各项：

- 1、通过聘请第三方或设备租赁方式使用外部设备；
- 2、根据持续经营计划实施替代工作方案；
- 3、向外部服务提供商分包的成本；和
- 4、增加的劳动力成本。

数据和系统恢复费用不包括以下各项：

- 1、识别或修复软件漏洞所产生的开支或费用；
- 2、替换硬件或有形财产的费用；
- 3、研究和开发**数据**（包括**商业秘密**）所产生的费用；
- 4、**数据**（包括**商业秘密**）的经济或市场价值；
- 5、其他间接损失或损害；
- 6、**应急响应费用**；
- 7、超出本项定义第一款第4（i）项及第4（ii）项范围的**数据或计算机系统更新、升级、替换、维护或改进**的费用。

（21）**直接财务损失**：是指**管理团队**的成员在保险期间内发现**偷窃**之时，**钱财**的重置价值或者**有价证券**的市场价值，本定义仅适用于本保险合同第7.2条。**直接财务损失**应当按照本保险合同第二十六条的规定计算价值。

（22）**紧急应急响应费用**：是指下述事项发生的合理必要费用（仅适用于本保险合同第六条）：

1、聘请网络事故应急响应管理方提供服务，对**被保险人**确认发生的**网络事故或营业中断事故**进行协调响应；

2、聘请第三方计算机取证公司，确定**被保险人**确认发生的**网络事故或营业中断事故**的原因及范围，并采取措施停止、逆转或修复该等**网络事故或营业中断事故**产生的后果。

（23）**免赔额**：是指每一个**索赔**下应赔付的**损失**或其他保险责任范围内的金额里应先由**被保险人**承担的那部分，各项保险责任或扩展保险责任的保障项目所适用的**免赔额**金额均载明于**保险明细表**。

（24）**费用**：是指**泄密和网络安全责任索赔费用、媒体责任索赔费用、网络勒索费用、网络勒索损害赔偿、营业中断损失、数据和系统恢复费用以及应急响应费用**。**费用**还应包括**改良费用、紧急应急响应费用、直接财务损失、酬金和/或电信费用**（如有投保相应的扩展保险责任）。

(25) **延长报告期**：是指本保险合同第三十六条和第三十八条规定的保险责任延长的期间（如适用）。

(26) **人为错误**：是指造成数据丢失、改动或毁坏的操作错误或疏漏，包括选用的程序、错误设置的参数或下述任何不恰当的干预：

1、**被保险人对承保计算机系统的不当干预**，或者根据其与被保险人之间的书面协议或合同而只为被保险人的利益运行承保计算机系统的第三方服务提供商对该承保计算机系统的不当干预；或

2、根据其与被保险人之间的书面协议或合同而为被保险人的利益操作共享计算机系统的第三方服务提供商对该共享计算机系统的不当干预。

(27) **应急响应费用**：是指下述事项发生的合理必要费用：

1、获取应急响应管理服务，对**网络事故或营业中断事故**进行协调响应；

2、聘请第三方计算机取证公司提供服务，确定**网络事故或营业中断事故**发生的原因及范围；

3、因**网络事故**而必须遵守**个人信息保护法规**的消费者通知条文，应以最有利于为该等费用提供保险保障的司法管辖区所适用的**个人信息保护法规**为准，包括但不限于：

(i) 聘请第三方提供通知或呼叫中心支持服务；和

(ii) 聘请律师事务所提供服务以确定**个人信息保护法规**的适用性及遵守**个人信息保护法规**所应采取的必要措施；

4、政府部门或具同等职能的监管部门认为存在违反**个人信息保护法规**情况的，聘请法律顾问或合规顾问处理并对前述部门的调查进行答复（包括与前述部门进行沟通以确定**个人信息保护法规**的适用性及遵守**个人信息保护法规**所应采取的必要措施），但不包括在**监管程序**中实际出席或为**被保险人**进行辩护所产生的费用；

5、仅限为了**网络事故或营业中断事故**发生后保护或恢复**被保险人的**声誉，聘请公关公司、律师事务所或危机处理公司提供宣传或相关沟通服务；

6、对于因**网络事故或营业中断事故**所合理引起的必要法律问题，聘请律师事务所仅就**被保险人的**权利和可选方案提供初步法律意见和建议（包括确定**被保险人在**供应商合同下潜在的请求赔偿的权利以及准备应对和减少潜在的第三方诉讼）；

7、聘请有许可证的调查人员、信用专员，向**个人数据**被不当泄露或遭受其他损害的个人提供不超过一年的欺诈咨询，以及对于经前述调查人员、信用专员确认为仅因**网络事故**直接导致身份被盗用的受害个人，聘请第三方为其提供身份恢复服务；

8、为因**网络事故**直接导致**个人数据**被不当泄露或遭受其他损害的个人提供信用监测、身份盗用监测、社交媒体监测、信用冻结、欺诈警报服务或其他防欺诈软件；

9、经**保险人**事先同意后：

(i) 主动通知**个人数据**被不当泄露的个人，包括聘请第三方提供通知服务或呼叫中心支持服务以主动通知**个人数据**被不当泄露或遭受其他损害的个人；和

(ii) 产生的其他合理、必要的费用。

下述各项不属于应急响应费用：

1、以更新或其他方式改进保密或网络安全控制、政策或程序，使其高于损失事件发生前的水平或符合**个人信息保护法规**的要求所产生的开支或费用，但可适用**改良费用**的情形除外；

2、税费、罚款、罚金、惩戒或制裁的款项；
3、数据和系统恢复费用；
4、营业中断损失；
5、被保险人为终止或结束网络勒索事件而支付的钱财；
6、网络勒索费用；
7、被保险人的工资、薪金、内部运营成本、费用或收入；和
8、应诉、起诉或抗辩与网络事故或营业中断事故相关的第三方诉讼所产生的费用。

(28) **不雅内容**：是指存在下述情形的文字、短语、信息发布、图片、广告或其他资料：

- 1、含有色情内容并且违反了禁止此类内容的法规；
 - 2、含有色情内容并且其发布未经所涉自然人的同意；
 - 3、鼓励、帮助、煽动或威胁实施虐待、骚扰或性剥削，包括贩卖人口和性交易；
- 或
- 4、鼓励、帮助、煽动或威胁实施身体暴力、自残或其他相关的伤害，包括恐怖主义。

(29) **基础设施**：是指由第三方运营或提供的下述各项：

- 1、电力、天然气、燃料、能源、水、电信或其他公用事业；
- 2、互联网基础设施，包括域名系统（DNS）、认证机构和互联网服务提供商（ISP）；
- 3、卫星；或
- 4、金融交易或支付处理平台，包括证券交易所。

(30) **保险事务代表**：是指被保险机构中负责采购和维护被保险机构保险合同的员工。

(31) **被保险人**：是指被保险机构和被保险个人。

(32) **被保险机构**：是指记名被保险人和子公司。

(33) **被保险个人**：是指下述个人：

- 1、被保险机构曾经、现在或将来的负责人、合伙人、管理人员、董事、受托人、监事会成员、员工、派遣员工或临时员工，在其代表被保险机构或根据被保险机构的管理和控制下行事时属于被保险个人；
- 2、作为被保险机构的独立分包商的自然人，在其代表被保险机构履行职责时属于被保险个人。

下述人员也可成为被保险个人：

- 1、如果第三方向被保险机构的负责人、合伙人、董事、管理人员、受托人、员工提起的索赔应属于本保险合同的保险责任范围，则当该第三方向前述人员的家庭伴侣提起相同索赔时，该等家庭伴侣属于被保险个人；
- 2、如果第三方向被保险机构的已故负责人、合伙人、董事、管理人员、受托人、员工提起的索赔应属于本保险合同的保险责任范围，则当该第三方向前述人员的遗产

管理人、继承人或法律规定的代表提起相同索赔时，该等遗产管理人、继承人或法律规定的代表属于**被保险个人**。

被保险个人不包括审计师、接管人、清算人、管理人、破产受托人、占有抵押权人的主体或其员工。

(34) **保险人**：是指华泰财产保险有限公司。

(35) **分项限额**：是指无论**索赔**次数、分项子限额数量、索赔人数、申请理赔的**被保险**人数量、索赔涉及的保险责任和扩展保险责任的数量（包括前述各项的任意组合），**保险人**依据各项保险责任和扩展保险责任约定，在保险期间内对**损失**和其他属保险责任范围内的款项承担赔偿责任的最高累计金额，该金额载明于**保险明细表**且受限于**保单累计限额**。

(36) **损失**：是指**损害赔偿**或**费用**。

(37) **恶意使用或访问**：是指下述情形：

1、被禁止地、非法地、未经授权地进入、使用或访问**承保计算机系统或共享计算机系统**；

2、被禁止地、非法地、未经授权地进入、使用或访问**承保电信系统或共享电信系统**。

(38) **媒体责任索赔**：是指下述各项：

1、第三方要求**被保险人**提供金钱性或非金钱性赔偿；

2、第三方为获得金钱性赔偿、非金钱性救济或禁止令而向**被保险人**提起民事诉讼，该程序通过递交起诉书或类似诉请而启动；或

3、第三方为获得金钱性赔偿、非金钱性救济或禁止令而向**被保险人**提起仲裁。

(39) **媒体责任索赔费用**：是指下述各项：

1、**保险人**或**被保险人**经**保险人**事先书面同意（不得不合理地拒绝或迟延同意），对保险责任范围内的**媒体责任索赔**进行调查和抗辩所产生的合理、必要的律师费、专家证人费与其他费用和开支；

2、为获得与**媒体责任索赔**有关的上诉担保、诉讼保全担保或类似担保而支出的合理、必要的费用，但**保险人**无义务必须申请或提供该类担保；及

3、经**保险人**事先批准后为获得公关和危机沟通服务所产生的合理、必要的费用。

(40) **媒体内容**：是指**被保险人**或其代表在互联网上（包括社交媒体网站）分发的电子媒体信息。

(41) **媒体服务**：是指出版、分发或传播**媒体内容**。

(42) **媒体不当行为**：仅指**被保险人**在提供**媒体服务**时所实际或被指称实施的下述行为：

1、诋毁或损害个人或组织的声誉或品行，诽谤，侮辱，造谣，产品诋毁，商业诽谤，施加精神伤害、精神痛苦及侮辱性地捏造事实；

- 2、窃听、非法拘禁或恶意检控；
- 3、剽窃、盗版或盗用与**媒体内容**相关的创意；
- 4、侵犯著作权、域名、商业外观、标题或标语，损害或侵犯商标权、服务商标、服务名称或商号（不包括实际或被指称侵犯专利权或**商业秘密**）；
- 5、**被保险人**创作或传播**媒体内容**时的过失行为。

任何种类的歧视或歧视性行为均不属于**媒体不当行为**，包括被指称的不平等地或者完全无法访问**被保险人的网站、媒体内容的媒体责任索赔**。

（43）**钱财**：是指货币、硬币、纸币、金银、支票、旅行支票、记名支票、邮政汇票、向公众或基金销售的现金汇款，无论是以实体或电子形式持有。商品和有形财产不属于**钱财**。

（44）**记名被保险人**：是指**保险明细表**第 1.2 项列明的第一个机构。

（45）**自然人**：是指通过特定标识信息可以识别身份的个人，例如通过姓名、国内身份证件号码或政府颁发的其他身份识别号码、位置数据、在线标识信息（如 IP 地址）识别，或者通过该个人的身体、文化或社会身份的特定一个或多个因素识别。

（46）**被忽视的软件漏洞利用**：是指软件、固件或硬件中安全漏洞被利用，且截止首次知悉漏洞被利用之日：

- 1、开发商已经撤回、下架或不再支持该软件、硬件或固件，或者该软件、硬件或固件已达到使用寿命或终止支持状态；或

- 2、该漏洞已在美国国家标准和技术研究院(National Institute of Standards and Technology)所运营的美国国家计算机通用漏洞数据库(National Vulnerability Database)中被列为通用漏洞和风险(Common Vulnerability and Exposure, “CVE”), 并且**被保险人**已可获得针对该漏洞的补丁、修复或缓解技术，但尚未应用。

持续天数自上述情形发生之日起算，至首次发现该安全漏洞被利用日止，并按**保险明细表**所载明的**被忽视的软件漏洞利用**分项扩展保障中显示的相应天数范围承担保险责任。

（47）**净利润**：是指**被保险人**业务的营业利润减去所有固定支出后的余额。本定义中的固定支出包括**被保险人**持续经营和工资总支出的费用并应减去节省的开支。

（48）**网络安全**：是指为了防止**承保计算机系统或共享计算机系统**遭受**计算机恶意行为或非法使用或访问**，**被保险人**或及其代表所采取的行动。

（49）**支付卡损失**：是指因**泄密和网络安全不当行为**，**被保险人**就其未遵守支付卡行业数据安全标准(Payment Card Industry Data Security Standard)的规定所依法应支付的罚款评估(monetary assessment)、罚款、退款、补偿和欺诈损失赔偿。

支付卡损失不包括下述各项：

- 1、首次罚款或罚款评估(monetary assessment)决定做出之日起三个月后因仍未遵守支付卡行业数据安全标准所导致的后续罚款或罚款评估(monetary assessment)；或

- 2、对保密或网络安全管控措施、政策或程序进行更新或以其他方式改进所产生的开支或费用。

(50) **赔偿期**：是指**被保险人**产生**营业中断损失或数据和系统恢复费用**的期间，该期间载明于**保险明细表**并自**营业中断事故发生之日起**计算。

(51) **个人数据**：是指任何形式的下述信息：

- 1、**自然人**的姓名、国内身份证件号码或社会保险号码、医疗或健康数据、其他受保护的健康信息、驾驶证号码、州省身份证件号码、信用卡卡号、借记卡卡号、地址、电话号码、电子邮箱地址、帐号、帐户历史记录、密码；和
- 2、**个人信息保护法规**所规定的其他受保护的个人信息。

(52) **人身伤害**：是指因以下一项或多项违法行为导致的伤害：

- 1、非法逮捕、拘留或羁押；
- 2、恶意检控；
- 3、侮辱、诽谤、其他诽谤性或诋毁性资料；
- 4、侵犯个人隐私权的发表或言论；和
- 5、非法进入或驱逐，以其他方式侵犯他人的私人场所。

(53) **保单累计限额**：是指无论**索赔**次数、分项子限额数量、**分项限额**数量、索赔人数、申请理赔的**被保险人**数量、索赔涉及的保险责任和扩展保险责任的数量（包括前述各项的任意组合），**保险人**在保险期间根据本保险合同的规定可赔偿的最高累计金额，其载明于**保险明细表**。

(54) **投保人**：是指**保险明细表**第 1.1 项所载明的公司。

(55) **污染物**：是指固态、液态、气态或热力的刺激物或者污染物质，包括烟、蒸汽、烟尘、气味、酸、碱、化学物质、石棉、石棉制品或废料（废料包括用于循环利用、修复或改造的物质）。

(56) **泄密和网络安全责任索赔**：是指下述各项：

- 1、第三方要求**被保险人**提供金钱性或非金钱性赔偿；
- 2、第三方为获得金钱性赔偿、非金钱性救济或禁止令而向**被保险人**提起民事诉讼，该程序通过递交起诉书或类似诉请而启动；
- 3、第三方为获得金钱性赔偿、非金钱性救济或禁止令而向**被保险人**提起仲裁；或
- 4、**监管程序**。

(57) **泄密和网络安全责任索赔费用**：是指下述各项费用：

- 1、**保险人**或**被保险人**经**保险人**事先书面同意，对保险责任范围内的**泄密和网络安全责任索赔**进行调查和抗辩所产生的合理、必要的律师费、专家证人费与其他费用和开支；和
- 2、为获得与**泄密和网络安全责任索赔**有关的上诉担保、诉讼保全担保或类似担保而支出的合理、必要的费用，但**保险人**无义务必须申请或提供该类担保。

(58) **泄密和网络安全不当行为**：是指下述实际或声称发生的各项情形：

1、**网络安全失效**，包括无法阻止、抑制、防御或识别**计算机恶意行为**或者**非法使用或访问**（包括造成人身伤害的**计算机恶意行为**或者**非法使用或访问**）；

2、**被保险人**或者依法由**被保险人**承担责任的独立分包商未能处理、管理、存储、销毁或以其他方式控制下述信息：

（1）**个人数据**，包括造成人身伤害的**个人数据**；和

（2）以任何形式提供给**被保险人**的非公开的第三方私人企业的信息；

3、非故意违反**被保险人**的隐私政策，进而导致违反了**个人信息保护法规**，包括但不限于**被保险人**非故意地不当使用或收集**个人数据**。

（59）**个人信息保护法规**：是指规范**个人数据**的管理、收集、保管、控制、使用和披露的法规，**个人数据**包括适用中华人民共和国个人信息保护法、中华人民共和国数据安全法、欧盟《通用数据保护条例（GDPR）》的**数据**。

（60）**产品**：是指**被保险人**销售、设计、创制、开发、组装、制造、操作、安装、处置、出借或授权第三方使用、售出或者由**被保险人**或其代表分销的任何事物，包括对其进行维修和维护。

（61）**程序设计错误**：是指下述错误：

1、**被保险人**或根据其**与被保险人**之间的书面协议或合同只为**被保险人**的利益运行**承保计算机系统**的第三方服务提供商在对**承保计算机系统**上的程序、应用程序或操作系统开发或编码过程中发生的错误，而在该等程序、应用程序或操作系统一旦运行，该错误会导致**承保计算机系统**发生故障、运行中断和/或产生错误结果。

2、根据其**与被保险人**之间的书面协议或合同为**被保险人**的利益运行**共享计算机系统**的第三方服务提供商在对**共享计算机系统**上的程序、应用程序或操作系统开发或编码过程中发生的错误，而在该等程序、应用程序或操作系统一旦运行，该错误会导致该**共享计算机系统**发生故障、运行中断和/或产生错误结果。

程序设计错误不包括对**承保计算机系统**或**共享计算机系统**的软硬件和固件进行集成、安装、升级或安装补丁，除非**被保险人**能够证明**程序设计错误**是因合格程序引起的。

（62）**财产损失**：是指有形财产遭受物理损害或者丢失、损毁，包括有形财产丧失使用性，但不包括**数据**受到的损害、丢失、损毁或丧失使用性。

（63）**勒索软件**：是指发生下述各情形并向**被保险人**勒索钱财：

1、**网络事故**、**营业中断事故**、**网络勒索事件**或**泄密和网络安全不当行为**，其中包含旨在限制访问**计算机系统**或**数据**的或者改动、破坏、损害、操纵、盗用、加密、删除或损毁数据的恶意软件；或

2、可信威胁或一系列关联性的可信威胁，表示立即发布、泄露、传播或使用在上文第1款所述事件中被窃取的数据。

（64）**监管程序**：是指政府机构或其代表递交起诉书或类似诉请声称**被保险人**的**泄密和网络安全不当行为**违反**个人信息保护法规**，要求提交信息、传唤、诉讼、民事调查或民事程序，并且该**泄密和网络安全不当行为**可能会引起本保险合同保险责任第5.1条保险责任范围内的**泄密和网络安全责任索赔**。**监管程序**不包括基于或与刑事违反**个人信息保护法规**相关的任何行动、程序、诉讼或前述行动、程序、诉讼的任何一部分。

(65) **追溯日**：是指**保险明细表**列明的追溯日期。

(66) **酬金**：仅适用于本保险合同第 7.3 条，是指与**被保险机构**不存在关联、亦非**被保险机构**雇用的第三方自然人提供了其他途径无法获得的信息，使得对**网络勒索事件**负有责任的人被逮捕及定罪，**被保险机构**经**保险人**事先同意向该第三方自然人支付的金额合理的钱款或其他有价证券。

酬金不包括**紧急应急响应费用、应急响应费用或网络勒索费用**。

(67) **保险明细表**：是指本保险合同所附之明细表。

(68) **有价证券**：仅适用于本保险合同第 7.2 条，是指象征钱款或财物的流通或非流通票据或合约，包括短期债券、股票、长期债券、无担保债券、债券凭证、股份或者其他股权、债务担保，但不包括**钱财**。**有价证券**不包括商品和有形财产。

(69) **共享计算机系统**：是指**第三方**根据与**被保险人**之间的书面协议或合同，为**被保险人的利益**运行的除**承保计算机系统**以外的**计算机系统**，其目的是为了提供数据托管、云服务或云计算、主机代管、数据备份、数据存储、数据处理、平台即服务、软件即服务、基础设施即服务或者类似的外包计算服务。**共享计算机系统**不包括**基础设施**。

(70) **共享电信系统**：是指**第三方**根据与**被保险人**之间的书面协议或合约，为**被保险人的利益**运作的固定线路电信系统。**共享电信系统**不包括**承保电信系统或基础设施**。

(71) **单个索赔**：是指具有相同原由、起因或相同的根本原由或起因的所有**索赔**或引起本保险合同项下索赔的其他事项，无论该等**索赔、监管程序**或者引起本保险合同项下某项索赔的其他事项涉及的**索赔方、被保险人、事件或法律案由**是否相同。

(72) **子公司**：是指保险生效时，直接或间接符合下述条件的实体：

- 1、记名**被保险人**持有其超过 50%的投票权；
- 2、记名**被保险人**有权任命或免除超过 50%的董事会成员；或
- 3、记名**被保险人**根据与其他股东的书面协议控制超过 50%的投票权。

上述子公司不包括合伙实体以及记名**被保险人**持股比例为 50%的合资实体。

如果一家**子公司**在保险开始或者存续期间不再是**子公司**，本保险合同将按照下述规定继续向该**子公司**及其**被保险个人**提供保险保障：

- 1、对于**追溯日**后且该实体属于**子公司**时发生的**泄密和网络安全不当行为和媒体不当行为**，本保险合同将根据之前投保的相应保险责任提供保险保障；
- 2、对于**管理团队**发现的在该实体属于**子公司**时发生的**网络事故、营业中断事故、网络勒索事件和偷窃**，本保险合同将根据之前投保的相应保险责任提供保险保障。

(73) **电信数据**：是指存储在**承保电信系统或共享电信系统**的软件或其他电子形式的信息。**电信数据**包括**承保电信系统或共享电信系统**存储、处理和通过互联网传输信息的能力。**电信数据**不构成真正的硬件或有形财产。

(74) **电信恶意行为**：是指以创建、删除、获取、收集、更改或毁坏**电信数据**或服务为目的，针对**承保电信系统或共享电信系统**做出的任何恶意行为，或者恶意访问或非法侵入**承保电信系统或共享电信系统**。

电信恶意行为包括分布式拒绝服务型攻击或植入恶意代码、勒索软件、加密勒索软件、病毒、特洛伊木马、蠕虫病毒、逻辑或时间炸弹或者其他可能中断、损害、阻止访问或以其他方式破坏**承保电信系统、共享电信系统、电信数据**或其所含软件运行的恶意软件、程序、文件或指令。

(75) **电信费用**：仅适用于本保险合同第 7.4 条，是指对未经授权的语音、数据收费或宽带收费开具发票的金额。**电信费用**不包括电信服务商或其代表的第三方免除、赔偿或补偿的盗付费用。**电信费用**亦不包括有合法权限访问**承保电信系统或共享电信系统**的员工或经授权第三方因故意、过失或不当滥用或过度使用**承保电信系统或共享电信系统**而产生的语音、数据或宽带收费。

(76) **偷窃**：仅适用于本保险合同第 7.2 条，是指**第三方**意图永久剥夺**被保险人**对其**钱财或有价证券**的使用并使自己获得经济利益而拿走**被保险人的钱财或有价证券**的欺骗性不法行为。

(77) **第三方**：是指非本保险合同项下**被保险人的**实体或自然人。

(78) **商业秘密**：是指可创造实际或潜在独立经济价值、不为他人所知或确定，已采取合理保密措施的信息（包括配方、模式、汇编、程序、设备、方法、技术或流程），该信息的披露或使用能使他人获利。

(79) **交易**：是指下述情形：

- 1、 **记名被保险人**或其全部资产被另一实体收购；
- 2、 **记名被保险人**被与另一实体兼并或合并；
- 3、 任何个人、实体或相关联的群体或实体获得选举、任命或选派**记名被保险人**至少 50%的董事的权利；
- 4、 任何个人、实体或相关联的群体或实体收购**记名被保险人** 50%或以上的已发行资本；
- 5、 接管人、接管管理人、清算人、行政管理人、官方管理人或受托人被委派经营、管理、清算、监督或以其他方式进行控制**记名被保险人**。

(80) **非法使用或访问**：是指任何一方或个人未经授权（包括越权的员工和被授权方）进入或访问**承保计算机系统或共享计算机系统**。

(81) **等待期**：是指**保险明细表**营业中断项下所载明的等待小时数，从**营业中断事故**发生后开始计算。

(82) **不当行为**：是指实际或被指控的**泄密和网络安全不当行为、媒体不当行为、恶意使用或访问、网络事故、网络勒索事件或营业中断事故**。

(83) **不当雇佣行为**：是指实际或被指控违反劳动法律或违反其他涉及个人与**被保**

险人现有或预期劳动关系法律规定的行为，包括下述情形：

1、与雇佣相关的侵犯隐私，但因本保险合同第 5.1 条保险责任范围内的**个人数据**丢失所引起的那部分**泄密和网络安全责任索赔**不属于此类情形；

2、与雇佣相关的不当施加情绪压力，但因本保险合同第 5.1 条保险责任范围内的**个人数据**丢失所引起的那部分**泄密和网络安全责任索赔**不属于此类情形。