华泰财险附加网络购物换货运费损失保险条款

附加保险条款的订立

第一条 本附加保险条款（以下简称“本附加条款”）可作为《华泰财险网络购物退货运费损失保险条款》（以下简称“主险条款”）的附加保险条款使用。

保险责任

第二条 在保险期间内，当网购行为发生后，因实物与网上展示不符或其他由买方与卖方协商一致的理由，买方在买方与卖方约定的换货期间内换货，对于上述换货行为而产生的支付给第三方物流公司的运费，保险人将按照保险单的约定，在保险金额范围内对被保险人承担的换货运费进行赔偿。

投保人、被保险人义务

第三条 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- （一）索赔申请书；
- （二）保险单或保险凭证原件；
- （三）发生换货物品的网购交易记录和交易订单编号；
- （四）卖方确认同意买方换货的证明；
- （五）网购所购买物品的物流信息及运单跟踪记录（记录有物流公司的名称、买方与卖方信息、收件人和寄件人地址、运单编号等）；
- （六）买家退回网购所购买物品及卖家重新发货的物流信息及运单跟踪记录（记录有物流公司的名称、买方与卖方信息、收件人和寄件人地址、运单编号等）；
- （七）被保险人的身份证原件及复印件；
- （八）被保险人的支付宝或银行账户信息，包括户名、开户行、账号（用于保险人向被保险人支付保险金）；
- （九）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
- （十）若被保险人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

被保险人因特殊原因不能提供以上材料的，应提供其他合法有效的材料。**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。**

本附加条款效力终止

第四条 本附加条款所附属的主险条款效力终止，本附加条款效力即行终止。主险条款无效，本附加条款亦无效。

其它条款的适用

第五条 本附加条款的未约定事项，均以主险条款为准。主险条款与本附加条款相抵触之处，以本附加条款为准。