

# 华泰财险手机屏幕意外损坏保险（A款）条款

请仔细阅读保险条款全文，特别是以下划线标注的免除保险人责任的规定。

## 总 则

**第一条** 本保险合同（以下简称“本合同”）由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本合同的约定，均应采用书面或电子形式。

**第二条** 本保险合同的保险标的为保险单上载明品牌、型号及移动设备识别码（IMEI）所对应的手机，但该手机须获得中华人民共和国工业和信息化部进网许可，且仅限于在中华人民共和国境内（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）合法渠道购买获得。

**第三条** 年满十八岁的自然人可作为本合同的投保人。

**第四条** 对保险标的具有保险利益的消费者或所有者可作为本合同的被保险人。

## 保险责任

**第五条** 在保险期间内，保险标的在正常使用过程中，由于跌落、挤压、碰撞等意外事故，导致保险标的发生显示屏破裂，被保险人接受保险人指派的维修商修理服务的，保险人将以保险单载明的赔偿次数及赔偿限额为限，与该维修商结算修理保险标的所产生的费用，被保险人只须向维修商支付超出赔偿限额部分的金额。任何情况下，保险人不以现金或现金等价物的方式对被保险人进行赔偿。

## 责任免除

**第六条** 因下述原因导致的损失、损害或费用，或存在下列情形之一，本合同均不予赔偿：

1. 在非保险人指派的维修商处维修保险标的而产生的费用；
2. 损坏的手机与保险单上载明的保险标的的信息不符，包括品牌、型号或IMEI不符；
3. 保险标的的屏幕在初次投保前已经进行过修理或更换，而非手机出厂时所配置的原装屏幕；
4. 被保险人的故意行为或存在欺诈；
5. 进水、进液导致的屏幕无法启动工作、不显示或显示不正常；
6. 屏幕表面损伤（如划痕、缺口或污痕）或者不影响手机正常操作的其他损害；
7. 在保险合同生效前或保险期间结束后发生的损害；
8. 被保险人在保险事故发生后72小时后向保险人提出理赔申请；
9. 维修期间留置于保险标的内的物品、附件及数据的损失（如SIM卡和微型SD卡）；
10. 被保险人出租保险标的或其他利用保险标的的获利行为期间产生的任何损失；
11. 生产商或供货方的责任；
12. 因产品召回造成的维修或替换；
13. 因民事或经济纠纷导致的损害；
14. 因航空器或其他航空设备以音速或超音速飞行所产生的压力波；

15. 战争、内战、军事行动、恐怖主义和或恐怖分子、暴乱、其他类似武装叛乱；

16. 不可抗力，即地震、海啸、洪水、雷电、风暴、冰冻和恶劣天气或自然灾害造成的其他损害；

17. 核风险；

18. 对于任何可能导致保险人违反联合国经济贸易制裁决议或违反欧盟、英国、美国、中国关于制裁、禁运或限制相关法律法规的风险，保险人在任何情况下均不提供保险保障亦不承担保险赔偿责任；

19. 本合同不承保任何国家或国际组织认定的恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易人员；

## 保险期间和保险费

**第七条** 本合同的保险期间以保险单中载明的起讫时间为准。

**第八条** 投保人应在保险单生效前一次性缴清保险费。

## 理赔处理

**第九条** 被保险人知道保险事故发生后，应当尽快向保险人提出理赔申请，最迟不应晚于保险事故发生后 72 小时。

**第十条** 申请理赔时被保险人应当向保险人指定的维修商提供以下材料：

1. 保单号；
2. 受损保险标的及设备号；
3. 被保险人所能提供的与索赔有关的、必要的，并能证明损失性质、原因和程度的其他证明和材料。

**第十一条** 保险人指派的维修商将在可获取的范围内使用质量最佳的配件进行维修，但不承诺使用原装配件。保险标的原生产商的原厂保修可能会因此受到影响。因此，维修商将对其维修提供质保，具体质保期限以维修商的承诺为准。

**第十二条** 因维修更换屏幕所产生的旧零部件的所有权归保险人所有。

**第十三条** 保险人指派的维修商只负责维修受损的屏幕，不负责其他手机零、部件损坏的维修。

## 保险合同解除

**第十四条** 投保人可要求解除本合同。投保人要求解除本合同的，应当向保险人提出书面申请。保险责任开始前，投保人提出解除保险合同的，保险人将无息退还已缴付的保险费。保险责任开始后，投保人提出解除保险合同的，保险合同自保险人收到书面申请日二十四时终止。保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

## 一般条件

**第十五条** 如实告知义务

订立本合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或因重大过失未履行前述如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或提高保险费率的，保险人有权解除本合同。该合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过 30 日未行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，保险人不得行使前述合同解除权；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。如果投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于本合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。保险人在本合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得行使前述合同解除权；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

**第十六条** 被保险人谎称发生保险事故要求赔偿的，保险人有权解除本合同，并不退还保险费。被保险人编造虚假的事故原因或夸大损失程度，保险人对其虚报部分不承担赔偿责任。如果保险人已就谎称或虚报的理赔向被保险人进行赔偿，被保险人应当退回或者赔偿。

**第十七条** 本合同适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）并据其解释。因履行本合同所产生的争议或与本合同有关的争议，双方应诚信协商解决，协商不成的，应提交双方约定的仲裁机构进行仲裁；双方未约定仲裁机构或无法达成仲裁协议的，应依法向中华人民共和国具有管辖权的人民法院起诉。